

# TORNOS-BECHLER

## en France métropolitaine

Depuis cinq ans, TORNOS Technologies France a pour objectif de renforcer sa présence et sa pénétration sur tout le territoire français. Elle tente de relever ce défi en poursuivant deux buts essentiels: satisfaction optimale de la clientèle par l'étude et la mise en place de solutions personnalisées en profitant d'une proximité géographique permettant de réagir immédiatement.

Cet objectif a été rendu possible grâce à deux axes prioritaires: les produits et les hommes.

### Les produits

Le concept DECO 2000 était certainement la meilleure réponse que TORNOS-BECHLER pouvait apporter à toutes les sociétés qui avaient à résoudre des problèmes de production de pièces décollées.

De nombreuses sociétés françaises sous-traitantes ou ayant des fabrications intégrées connaissaient des problèmes de production de pièces de décollage en série et en «juste à temps». Cependant, en raison de l'environnement «lourd» des cames, ces sociétés se refusaient à envisager une solution décollage. DECO 2000, grâce à son concept de «came virtuelle», leur a permis d'accéder au décollage sans que toute l'infrastructure des cames s'avère nécessaire. Cette facilité de mise en place ainsi que la souplesse du logiciel TB-DECO ont permis à ces sociétés d'intégrer un nouveau métier sans difficulté majeure.

Nos clients traditionnels, quant à eux, avaient tendance à délaisser ce métier pour plusieurs raisons: diminution des séries, recrutement de personnel, etc... Là encore, DECO 2000 leur a permis de reprendre pied dans ce métier en leur donnant toute la souplesse requise pour répondre aux exigences des donneurs d'ordres.

Plus généralement, DECO 2000 leur a offert la possibilité de revaloriser leur métier et de recruter à nouveau du personnel.

La présentation de DECO 2000/20 mm en juin 1997 fut un double succès, auprès de notre clientèle traditionnelle qui trouvait dès lors la machine qu'elle souhaitait depuis de nombreuses années et l'opportunité d'acquérir une nouvelle clientèle... Et nombreuses furent les études réalisées sur cette machine suite à cette présentation. Aujourd'hui, les ventes de DECO 2000 sont en très nette progression et de nombreux utilisateurs sont en train de doubler leur investissement. La prolongation de la gamme avec DECO 2000/26 mm, présentée en juin 1998, s'annonce d'ores et déjà comme une réponse aux exigences des clients sur le plan des plus grands diamètres.

Le succès de la MULTIDECO 26/6 s'annonce également prometteur. L'intégration du concept DECO 2000 sur tour multibroche séduit de nombreuses sociétés, notamment celles qui avaient renoncé à l'investissement pour acquérir ce genre de matériel, du fait de la lourdeur de la mise en œuvre des cames.

L'avantage de pouvoir utiliser un outil de production ayant la productivité d'un tour multibroches à cames avec la flexibilité d'une machine CN a éveillé l'intérêt de plus d'une société.

### Les hommes

#### Un réseau commercial

TORNOS Technologies France a mis en place un réseau commercial sur tout le territoire français.

Ce réseau est constitué de professionnels de la mécanique et du décollage à même d'écouter, de conseiller et de guider le client dans ses choix.

Ces professionnels sont basés dans toutes les régions de France. Leur situation géographique de proximité leur permet d'être en permanence en relation et à l'écoute de leur clientèle.

#### Un service d'assistance du client

Ce service d'assistance est constitué d'une équipe de techniciens qui assurent la formation des utilisateurs de nos produits, les conseillent pour l'usinage de leurs pièces et font en sorte que tout investissement soit réellement judicieux.

Grâce à ces produits et à ces hommes qui nous permettent de mieux répondre aux sollicitations de la clientèle, nous sommes fiers d'avoir pu gagner la confiance de nombreux clients et nous envisageons l'avenir avec optimisme.



**«Etre à l'écoute et au service de nos clients», tel est notre objectif quotidien!**