

# La formation: Une étape importante...

Un des freins à l'adoption d'un système nouveau est, c'est bien connu, la résistance de l'homme aux changements.

Dans le but de contrer des réticences très souvent infondées, l'information et la formation constituent des éléments très importants.

Entretien  
avec  
**M. Simon Lovis,**  
responsable  
de la  
formation  
des clients  
chez  
**TORNOS-  
BECHLER.**

Pour TORNOS-BECHLER, DECO 2000, de par son concept totalement novateur, se trouve dans ce cas de figure. C'est pourquoi l'entreprise forme et informe au maximum pour tout ce qui concerne de DECO 2000 et TB-DECO.

Pour cerner ce sujet chez TORNOS-BECHLER, nous avons pris rendez-vous avec M. Lovis, responsable de la formation des clients, pour qu'il nous parle des activités de formation liées à DECO 2000.

**DM: Monsieur Lovis, bonjour! Pouvez-vous sommairement nous présenter la formation chez TORNOS-BECHLER (au Centre Professionnel TORNOS)?**

SL: Bonjour! Le Centre Professionnel TORNOS est actif depuis plus de 25 ans, nous disposons donc d'une expérience pédagogique importante. Plus spécifiquement pour DECO 2000, au point de vue matériel afin de dispenser nos cours dans les meilleures conditions, nous disposons de deux salles de cours, neuf PC, une DECO 10, une DECO 20 et une MULTIDECO. Côté personnel, six formateurs sont employés à plein temps pour donner les cours en langues française, allemande, anglaise et italienne. Concernant la participation, nous essayons de constituer des groupes de 8 à 10 personnes par cours. En général, nous faisons travailler les clients par équipes de 2. Nous organisons une trentaine de cours par année.

**DM: Concrètement, combien de personnes formez-vous par année?**

SL: 350 personnes ont participé à une formation à Moutier en 1997 et nous en prévoyons autant cette année.

La période idéale est située peu avant que le client ne réceptionne sa machine.

**DM: En quoi consiste exactement la formation?**

SL: Une formation DECO 2000 se déroule dans notre centre professionnel sur une période de 8 jours

comprenant 5 jours de programmation et 3 jours d'utilisation de la machine. Au terme de ce cours, l'opérateur est capable de faire un programme DECO sur la base d'un modèle existant ainsi que de régler la machine pour ce programme.

**DM: La formation permet donc de cerner efficacement DECO 2000. Mais sur quels exemples de pièces travaillez-vous?**

SL: Des exemples significatifs comportant des opérations et appareils les plus utilisés sont étudiés pour des exercices de programmation et de mise en train. Il est important de faire remarquer que les pièces réalisées sont standard. Ces cours ne comportent pas de module «pièce client». Il est toutefois possible de bénéficier de conseils personnalisés.

**DM: Quelles sont les bases requises pour participer à un cours DECO?**

SL: Mettons les choses au clair une fois pour toute. Il n'est nullement besoin d'être un génie de l'informatique pour suivre une telle formation. En premier lieu évidemment, le stagiaire sera mécanicien en décolletage ou décolleteur. Bien sûr, le metteur en train devra être qualifié pour travailler sur DECO puisqu'il interviendra directement sur le programme. C'est pourquoi nous demandons à l'opérateur, avant sa participation à nos formations, des connaissances de programmation en code ISO et des connaissances de base Windows (manipulation, utilisation de la souris...). Ce sont les seules connaissances requises et non pas Excel ou autre comme on l'entend régulièrement...

L'idéal pour un débutant est de suivre un cours d'initiation à Windows de 2 à 3 jours dans sa région (non dispensé par TORNOS-BECHLER).

**DM: Donc concrètement, un professionnel actif dans le décolletage – que ce soit sur un tour à cames ou sur un tour à commande numérique – possède des bases suffisantes pour suivre un cours?**

SL: Tout à fait, mieux vaut un bon mécanicien sur machines à cames ou à commande numérique qui connaisse bien son métier qu'un informaticien...

Toutefois, le préalable Windows est important aussi, car la formation



est relativement courte et si l'on perd déjà 2 jours à expliquer ce qu'est l'écran, la souris...

De plus, un tel cas retarde toute la classe.

**DM: Pour participer à ces cours, les clients doivent-ils apporter leur matériel et, dans l'affirmative, quel matériel exactement?**

SL: TORNOS-BECHLER fournit tout le matériel nécessaire à la formation. Par conséquent, les clients n'ont besoin de rien.

Il est clair que si le client utilise un PC portable, il peut l'amener et ainsi travailler sur son matériel. L'avantage de cet exemple est que TB-DECO est directement installé sur le PC du client et que celui-ci peut s'exercer (soir, week-end) mieux qu'un stagiaire n'utilisant que le matériel mis à disposition.

**DM: Et qu'en est-il du CD Rom de formation?**

SL: En fait, le CD Rom de formation est distribué lors du cours mais aussi très souvent lors des négociations de vente avec le client.

Nous avons constaté que les gens arrivant au cours en ayant manipulé le CD au préalable progressent plus rapidement.

**DM: Donc vous recommandez tant aux clients qu'aux vendeurs de l'entreprise d'encourager la distribution de ce CD à l'utilisateur final?**

SL: Tout à fait. Ce véritable professeur virtuel est un auxiliaire précieux qu'il est intéressant de fournir à l'utilisateur.

**DM: Peut-on suivre des cours DECO ailleurs que chez TORNOS-BECHLER?**

SL: Tous les pays dotés d'une filiale dispensent des formations globalement similaires à ce que nous faisons ici à Moutier.

NDLR :  
TORNOS Technologies France: 04 50 038 333  
Deutschland: 07231 910 70  
UK: (0) 1530 814 112  
USA: (203)775-4319  
Italia: 02 45 77 1701  
Iberica: (3) 84 65 943

Pour les autres, la formation a lieu dans notre centre.

**DM: Quel est le coût d'une formation?**

SL: Le coût est de CHF 400.- par jour/personne, soit CHF 3200.- pour une formation DECO.

L'hébergement et les repas ne sont pas inclus dans ce prix, mais bien évidemment, TORNOS-BECHLER offre des possibilités avantageuses.

**DM: Et après la formation, quel est le suivi?**

SL: Au terme de chaque cours, le stagiaire reçoit une liste de numéros de téléphone à appeler en cas de questions. Des contacts sont disponibles dans nos filiales et dans notre département SAV pour y répondre. Il est également possible d'utiliser les pages Internet SAV du site TORNOS sur lequel une aide à la clientèle pour le dépannage est active en permanence (www.tornos.ch).

**DM: Au terme de sa formation, le stagiaire est-il testé?**

SL: En fait, la formation est réalisée en petits groupes suivant une progression logique d'exercices et de démonstrations. Les personnes sont ainsi encadrées en permanence par les formateurs. Un stagiaire qui termine le cours est automatiquement qualifié car il participe activement en réalisant des exercices qui sont contrôlés!

**Une attestation est délivrée par TORNOS-BECHLER.**

**DM: Et à quel moment un client doit-il s'engager dans une formation, plutôt à la commande ou lorsque la machine est installée?**

SL: L'idéal est une formation avant la réception de la machine; ainsi le client connaît sa machine et peut, dès l'installation, mettre en pratique ses acquis et produire très rapidement et donc rentabiliser plus vite son investissement.

**DM: En tant que client possédant une DECO 2000 capacité 10 mm par exemple et désirant un complément de formation après l'acquisition d'une DECO 2000 capacité 20 mm, proposez-vous une formation additionnelle?**

SL: Oui tout à fait, nous proposons un cours complémentaire qui aborde

- ◆ les différences de programmation
- ◆ les géométries d'outils
- ◆ les opérations machine plus spécifiques

**DM: Quelle conclusion tirez-vous des derniers mois de formation DECO 2000?**

SL: Une écrasante majorité de nos clients repartent satisfaits de Moutier. Nous considérons qu'il faudra ensuite environ 3 mois à un technicien pour maîtriser parfaitement tous les petits détails d'une machi-

ne avec mises en train et de la programmation.

Les quelques fois où la formation n'a pas été satisfaisante pour quelques personnes, les éléments prérequis (Windows et ISO) n'étaient pas connus!



**DM: En conclusion, nous pouvons dire que tout est mis en œuvre pour optimiser les connaissances des opérateurs de manière à ce qu'ils puissent tirer tout le parti du remarquable outil que représente DECO 2000. C'est aussi pour compléter cette formation, que DECO Magazine s'engage et qu'il fournit, édition après édition, des astuces de programmation et une information sur les nouvelles options.**

M. Lovis, nous vous remercions de cette entrevue, avez-vous une dernière remarque à formuler pour nos lecteurs?

SL: Oui, un détail qui a pourtant toute son importance: informer les clients du climat de notre région. Pour la petite histoire, une personne venant d'un pays chaud est arrivée à Moutier l'hiver dernier avec pour seule protection une chemise...

**DM: Et bien voici un aperçu du climat de la région:**

**Novembre-Février:**

Hiver, neige, température pouvant descendre jusqu'à -20° C le matin !

**Mars-Mai:**

Printemps, souvent de la pluie, température entre 0° C le matin et 15° C l'après-midi.

**Juin-Août:**

Été, temps ensoleillé, température pouvant atteindre 30° C la journée.

**Septembre-Octobre:**

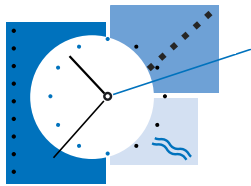
Automne, souvent de la pluie, température entre 0° C le matin et 15° C l'après-midi.



Ce prix comprend la formation ainsi que le matériel remis: soit les instructions de programmation, d'utilisation TB-DECO, d'utilisation machine, d'aide-mémoire et d'exercices pratiques, une disquette 3 1/2" pour la sauvegarde des programmes, un CD-Rom «formation à TB-DECO», papier et crayon. Les outils de travail, blouses et matériel annexe, sont mis à disposition gratuitement.

## TORNOS-BECHLER ET L'AN 2000 !

La date fatidique pour nombre de systèmes informatiques approche. TORNOS-BECHLER tient à informer ses utilisateurs, clients et personnes intéressées à l'état des machines et softwares commercialisés par l'entreprise concernant le passage à l'an 2000.



Tous nos produits actuels, de même que nos tours et ravaillleurs précédents de la marque TORNOS-BECHLER sont 100 % «an 2000 compatible»!

Le changement de date n'aura aucun effet sur leur fonctionnement. Dans le cas des logiciels, TB-DECO est également «an 2000 compatible»! Une bonne raison d'envisager le prochain millénaire avec sérénité pour vos relations avec TORNOS-BECHLER.

*...relevons ensemble les défis du futur...*

## APPEL À PRENDRE LA PLUME

DECO-Magazine se veut un pont entre l'entreprise et ses clients. Dès lors, nous sommes prêts à traiter certains sujets spécifiques ou problématiques de la pratique.

N'hésitez pas à nous faire part de vos désirs, remarques et suggestions.



## DECO 2000: UN NOUVEAU STANDARD?



En Suisse, la filière de l'apprentissage des jeunes reste un «must» pour la qualification de professionnels dans la mécanique et le décolletage; un grand nombre des spécialistes de demain passent par cette étape de formation.

Pour la première fois cette année, une volée de futurs décolleteurs et mécaniciens-décolleteurs a passé ses examens sur DECO 2000...

6

## CHANGEMENT DE NUMÉROTATION

3/98  
SEPTEMBER

DECO-Magazine change sa numérotation de manière à être plus clair. Dès ce numéro, il comporte en grands caractères le numéro réel (numéro 6) depuis sa naissance, en plus petit le numéro de l'année (3/98) et enfin en très petit le mois de sa sortie (septembre).

De cette manière, nous pensons rectifier le manque de clarté que la numérotation que nous avons choisie pouvait susciter!

## ISO 9001

**TORNOS-BECHLER SA vient d'obtenir son certificat SQS ISO 9001!**

Cette réussite, fruit d'un grand travail, constitue pour TORNOS-BECHLER un encouragement à poursuivre son grand projet «renouveau» (voir DECO-Magazine no 1/98) et valide ainsi ses efforts vers une amélioration constante.

*(Nous y reviendrons plus en détail dans une prochaine édition).*

