

Politik und Zielsetzung

Seit mehr als hundert Jahren kreiert, entwickelt, produziert und verkauft TORNOS-BECHLER S.A. Einspindel- und Mehrspindeldrehautomaten sowie Stangenlader, als auch die dazugehörigen Dienstleistungen um den hohen Kundenansprüchen zu entsprechen. Dieser permanente Einsatz um ein hohes Qualitätsniveau zu erzielen müsste es uns gestatten, Leader dieser Branche zu bleiben.

Unsere Qualitätsverpflichtungen bauen auf folgende Prinzipien auf:

◆ **Kundenzufriedenheit** – Eines unserer Ziele ist, die Zufriedenstellung unserer Kunden, indem wir für jedes spezifische Problem eine angepasste Lösung finden, gemäss unserer Produktqualität, der Dienstleistungen, der Preise und der Termine. Unser Qualitätssystem muss unseren Kunden eine Garantie Ihrer Zufriedenstellung anbieten können.

◆ **Die Entwicklung unserer Erzeugnisse** – Um eine anhaltende und kontrollierbare Entwicklung unserer Erzeugnisse zu gewährleisten, bemühen wir uns um die Erlungenschaften der Kenntnisse gemäss der Anwendung und Benutzung unserer Automaten und Apparate. Wir sind überzeugt, dass unser Geschäftserfolg durch eine gleichmässige Anpassung der neuen Techniken, sowie durch Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Zulieferern bei der Entwicklung neuer Techniken führt.

◆ **Unser Personal, ausgebildet, verantwortlich und motiviert** – Uns ist viel daran gelegen, unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen durch angepasste Bildung zu gestatten, der Entwicklung ihrer Funktion und deren Verantwortlichkeit folgen zu können. Die Verantwortlichkeit einer Auf-

gabe wird hochgesprochen, sowie für die Ausführung als auch für die Kontrolle. Dies zieht nach sich, dass unser Personal stets informiert ist, sich informiert und sich für die Qualität engagiert.

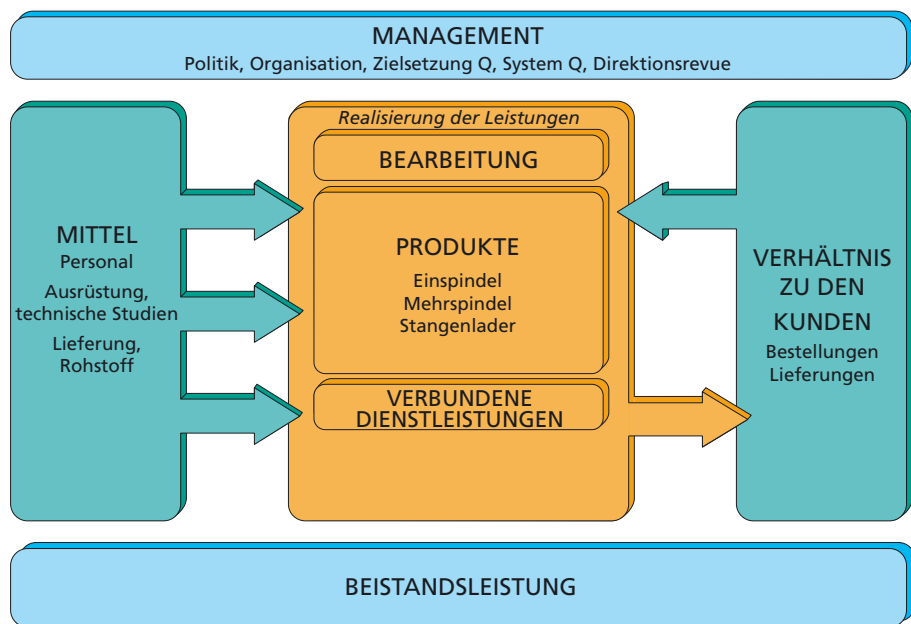
◆ **Herstellung langanhaltender Beziehungen** – Mit unseren Kunden, Zulieferern und Zulieferern, ersuchen wir ein dauerhaftes Partnerschaftsklima herzustellen. Dies setzt sich durch eine offene Haltung, Verfügbarkeit und schnelles Reaktionsvermögen hervor. Uns liegt auch daran, dauerhafte Bindungen mit unserem Personal und mit ausserbetrieblichen Kreisen zu wahren.

◆ **Stetige Verbesserung** – Unser, auf eine fortwährende Verbesserung orientiertes Qualitätssystem basiert auf einer flexiblen

Organisation. Die Weiterentwicklung unserer Erzeugnisse, unserer Organisation und unseres Herstellungswerkzeuges geschieht kontinuierlich und wird mittels eines gut ausgearbeiteten Vorgangs beherrscht, der den Bedarf und die Möglichkeiten von TORNOS-BECHLER S.A. einschätzt und auch vorbeugende Massnahmen nicht vergisst.

◆ **Die Beschaffung der nötigen Mittel** – Wir kümmern uns um die Beschaffung der nötigen Mittel um folgendes zu gewähren: die Entwicklung und den Fortbestand des Unternehmens, die Übereinstimmung der vorschriftsmässigen Verpflichtungen, den Umweltschutz und die Sicherheitsforderungen.

Struktur des Qualitätssystems



Jean-René
Gonthier
Redaktor