

# Politique et objectifs

Depuis plus de cent ans TORNOS-BECHLER SA conçoit, développe, produit et vend des tours automatiques monobroches et multibroches, ainsi que des ravitailleurs, fournissant également les prestations associées en veillant à satisfaire au mieux les besoins de ses clients. Cet effort permanent vers la qualité doit permettre à cette entreprise de demeurer un leader dans la construction de tours automatiques.

L'engagement du management de ce fabricant envers la qualité repose sur les six principes suivants.

◆ **La satisfaction du client** – Son objectif est de satisfaire ses clients en apportant des solutions à leurs problèmes spécifiques sur le plan de la qualité des produits offerts, des services, du prix ainsi que des délais. Le système qualité de TORNOS-BECHLER tient à satisfaire pleinement ses clients.

◆ **L'évolution de la gamme de produits** – Afin de garantir une évolution continue et maîtrisée des produits, l'entreprise a investi dans l'acquisition de connaissances liées à l'utilisation et l'application des machines et appareils. Car le succès des affaires dépend immanquablement de l'adéquation constante aux nouvelles technologies avec pour objectif l'adaptation constante des produits aux évolutions du moment. Ces mises à jour et innovations se développent en collaboration étroite avec le cercle des clients et fournisseurs.

◆ **Un personnel formé, responsable et motivé** – Afin que les produits puissent s'adapter aux exigences du marché, il est nécessaire que les collaboratrices et collaborateurs suivent l'évolution de leurs métiers. De plus la motivation passe par une responsa-

bilité accrue des acteurs de l'entreprise tant au niveau conception, réalisation que contrôle. Ceci implique que l'ensemble du personnel soit informé et s'engage aussi sur le plan de la qualité.

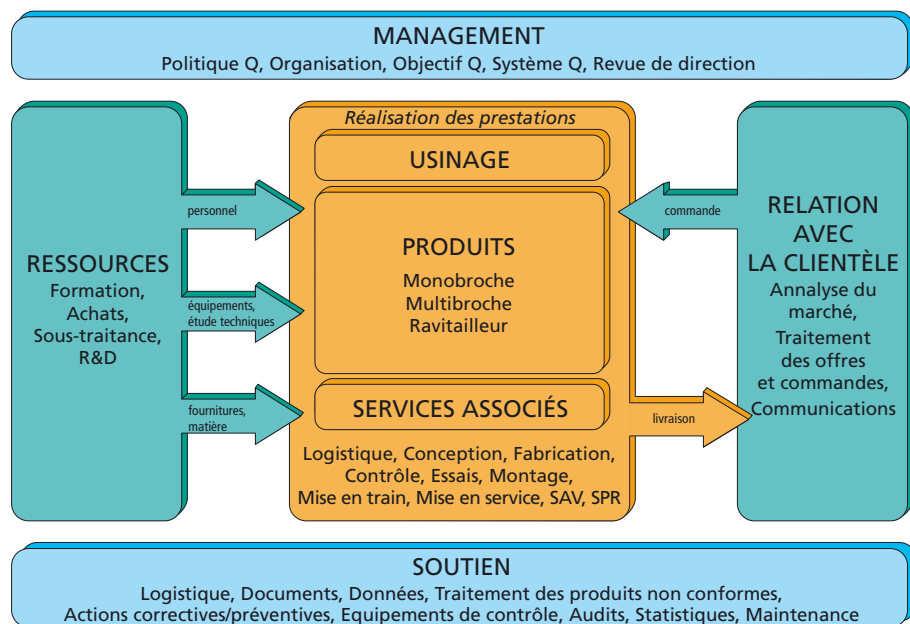
◆ **L'établissement de relations à long terme** – Afin que les échanges entre partenaires soient fructueux, il s'agit de privilégier la continuité et la durée dans les relations entre clients, fournisseurs et sous-traitants. Ceci se traduit par une attitude d'ouverture et de disponibilité et l'assurance de réactions rapides.

◆ **L'amélioration continue** – Le système qualité, orienté essentiellement vers l'amélioration continue des services, repose sur une organisation flexible. L'évo-

lution des produits, de l'organisation et de l'outil de production est continue et maîtrisée grâce à un processus bien défini, qui tient compte des besoins et des possibilités de TORNOS-BECHLER SA, en y incluant des mesures préventives.

◆ **Créer les moyens nécessaires** – TORNOS-BECHLER s'applique à créer les moyens nécessaires pour assurer : le développement et la pérennité de l'entreprise, la conformité aux obligations réglementaires, le respect de l'environnement et les exigences en matière de sécurité.

## Structure du système qualité



Jean-René  
Gonthier  
Rédacteur