

# Une nouvelle étape est franchie!

Si vous avez déjà lu plusieurs numéros de DECO-Magazine, vous aurez sans doute constaté que chez TORNOS-BECHLER le rythme des évolutions est très rapide. Depuis trois ans, avec les projets «renouveau», la certification selon l'ISO 9001, le passage en flux tiré, l'augmentation du volume de production, le développement de nouveaux produits, etc, notre entreprise est entrée de plain-pied dans une logique d'excellence.

Cette importante étape, liée notamment au passage à l'an 2000, nous a poussés à repenser la gestion globale de l'entreprise.

## Un grand pas pour TORNOS-BECHLER

Depuis le 1er octobre 1999, l'ensemble des processus opérationnels de TORNOS-BECHLER SA à Moutier est supporté par SAP R/3. Ce progiciel de gestion intégré permet d'assurer et d'optimiser la fluidité de l'information à tous les niveaux et dans tous les secteurs de l'entreprise. Le cœur des fonctionnalités de SAP R/3 mises en œuvre chez TORNOS-BECHLER se compose d'applications standards (modules) pour les opérations de planification, de gestion et de suivi des processus suivants: *comptabilité (modules FI et CO), production (PP), achats et gestion du stock (MM), ventes (SD), maintenance/SAV (SM) et ressources humaines (HR).*

TORNOS-BECHLER s'est doté d'une solution de gestion d'entreprise performante et évolutive très répandue dans le monde. Les informations ne sont saisies qu'une seule fois et gérées dans un seul système, assurant ainsi la qualité, la pertinence et la rapidité d'échange des données. Chaque employé dispose sur son poste de travail des informations et des documents dont il a besoin au moment voulu.

## Le cycle d'exploitation de SAP R/3

Une offre est saisie et gérée dans SAP R/3, puis dès que cette dernière est acceptée et transformée en commande ferme, le système génère automatiquement tous les ordres de montage et les besoins spécifiques en matériel correspondant au produit désiré par le client. Les consommations des bords de ligne de montage provoquent des appels kanban qui génèrent les ordres d'achats et de fabrication. Ces derniers permettent d'assurer l'approvisionnement au bon moment et en quantité exacte du flux logistique. Les achats de fournitures, la fabrication, le montage, la mise en service et l'expédition des machines, appareils et pièces de rechange peuvent être planifiés, gérés et suivis de manière optimale. Toutes les quittances d'entrées de marchandises et d'opérations de fabrication (y compris les temps de production et de présence) sont saisies par code barres ou par timbrage à l'aide de badge inductif et importées dans le système SAP R/3. Les opérations comptables de paiement, facturation et calcul du coût de revient peuvent ainsi être traitées sur la base de données fiables disponibles immédiatement. Le service après-vente, comprenant la gestion des travaux des monteurs ainsi que l'historique des opérations SAV, est également intégré au système SAP R/3. Enfin pour termi-

ner, la collecte des informations qui résultent de l'exploitation de SAP R/3 permet de constituer des tableaux de bord dynamiques. Ces derniers facilitent, à tous les niveaux, la prise de décision et la planification.

## La mise en œuvre de SAP R/3

La mise en œuvre de SAP R/3 a duré une année. La première phase du projet, la plus importante et la plus longue, a permis de (re)définir et de formaliser tous les processus organisationnels et opérationnels de TORNOS-BECHLER. Cette définition, indispensable pour l'identification des flux d'information, s'est basée sur les documents de notre système qualité certifié ISO 9001. La seconde phase a constitué à paramétrer le système SAP R/3 en fonction des processus définis. La troisième phase, la plus complexe, a été l'importation des données statiques (articles, gammes, nomenclatures, ...) et dynamiques (encours, stock) de nos anciens systèmes vers SAP R/3, puis la réalisation des tests finaux, ainsi que la formation de notre personnel. Un degré de complexité supplémentaire a été ajouté au projet en parallèle à la mise en œuvre de SAP R/3 puisque TORNOS-BECHLER a changé sa philosophie de production, passant d'un flux poussé par l'amont à un flux tiré par l'aval. Malgré toutes ces nou-

**SM**  
Service après-vente



**SD**  
Commande client



**MM**  
Achats

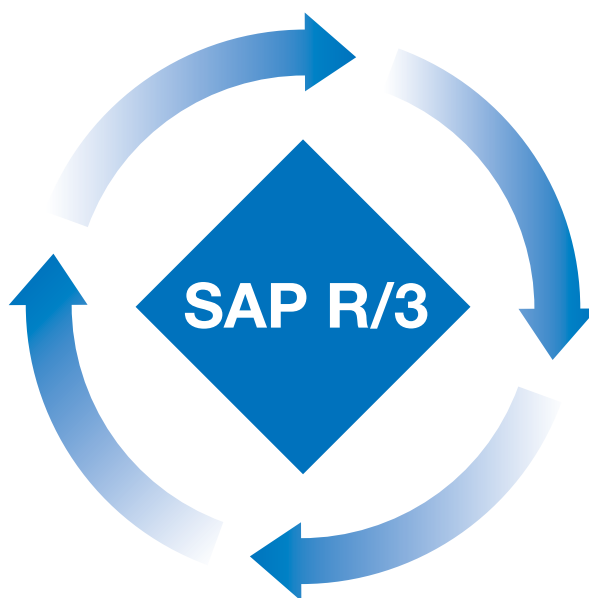


**FI**  
Encaissement



## Le cycle d'exploitation

**FI**  
Payments  
Factures



**PP**  
Production

**FI/CO**  
Facturation  
Calcul du coût  
de revient



**SD**  
Livraison



**MM**  
Entrée stock



**HR**  
Temps de production  
Timbrage

veautés, la mise en production de SAP R/3 s'est déroulée dans de bonnes conditions et le «rythme de croisière» a rapidement été atteint. La phase d'amélioration et de développement du système est engagée, la connexion de nos filiales au système, l'adjonction de nouveaux modules ainsi que le passage à la dernière version de SAP R/3 font partie des prochaines étapes.

De très nombreux changements ont donc été effectués, des milliers de transactions analysées, des centaines de milliers de mouvements informatiques disséqués et beaucoup de savoir-faire transposé, notre but étant avant tout de mieux vous servir, plus rapidement et plus efficacement.

Un processus d'amélioration permanente, indispensable à une entreprise visant l'excellence, est désormais en place...

*Patrick Spozio*  
Responsable des systèmes  
d'information et de man-  
agement (MIS)