

Au service de nos clients avant tout

Etre à l'écoute du client, réagir immédiatement, lui proposer une solution personnalisée et fournir une assistance technique performante, ce sont là les prestations que nous voulons offrir en priorité à tous nos clients.

Nous nous imposons cette philosophie dans chacun de nos contacts.

Outre notre offre complète de tours monobroches et multibroches pouvant répondre aux besoins dans des secteurs aussi divers que l'horlogerie, le médical, la connectique, l'automobile, l'appareillage, etc., nous proposons un grand nombre de services annexes.

Le service après-vente est sans doute le premier en importance selon la demande de nos clients. Nous tentons de satisfaire nos clients à l'aide d'une structure en évolution constante. Nous offrons en outre une multitude de services comme la formation de base théorique et pratique, des formations complémentaires, l'étude de faisabilité et de production, la possibilité de réaliser un essai, la mise en train sur une pièce client, l'étude de solutions spécifiques. Tous ces services sont assurés par des spécialistes.

Le rôle du service commercial est de répondre rapidement et efficacement à toute demande. Nous voulons être une véritable interface entre nos clients et l'entreprise.

Notre tâche est bidirectionnelle, nous transformons les demandes clients en données utilisables par l'entreprise et informons nos clients des nouveautés, tendances et possibilités dans la branche du décolletage.

Le concept PNC est définitivement accepté par les utilisateurs de Suisse romande

Depuis le lancement du concept PNC, un grand nombre d'entreprises de la branche du décolletage en Suisse romande a fait confiance à TORNOS-BECHLER et a adopté cette nouvelle technologie en acquérant un tour DECO 2000.

Aujourd'hui, nombre de nos clients romands en sont déjà à leur deuxième tour et pour certains, même davantage. Quelques-uns possèdent même des batteries complètes comptant jusqu'à près de 20 tours DECO 2000.

Comparativement aux tours CNC conventionnels, la productivité supérieure, dans presque tous les domaines du décolletage par les tours DECO 2000 est devenue une évidence et ne doit plus être démontrée.

Bien que de nombreuses craintes et réticences aient été formulées lors de la présentation de cette nouvelle technologie, principalement eu égard au système de programmation, nous constatons aujourd'hui que la technologie PNC liée à une programmation sous Windows est définitivement acceptée par les utilisateurs et constitue un atout majeur pour maîtriser la programmation d'un tour automatique pouvant travailler simultanément avec ses 10 axes.

Nous pouvons même prétendre que DECO 2000 attire aujourd'hui de jeunes collaborateurs avec une formation de base mécanique dans le domaine du décolletage, ceci sans aucun doute grâce à l'intégration de l'aspect informatique dans la profession de décolleteur.

Le pas important en formation consenti par nos clients pour leurs collaborateurs contribue de toute évidence grandement au succès de DECO 2000!

A ce jour quelques 260 spécialistes de nos clients de Suisse romande ont suivi le cours principal TB-DECO au «Training Centre» de l'entreprise à Moutier.

L'arrivée récente de la nouvelle version 5.0 du logiciel de programmation TB-DECO apporte une sensible amélioration attendue par les utilisateurs, à savoir une vitesse de calcul très supérieure par rapport à la version précédente, une gestion simplifiée des programmes et une convivialité accrue.

D'autres améliorations et un accroissement des possibilités sont d'ailleurs apportés en permanence.

Au plaisir de vous revoir prochainement

Nous sommes heureux de pouvoir contribuer à l'avancement de la branche du décolletage en proposant des moyens de production modernes, efficaces et attractifs ainsi que des services annexes en constante évolution et amélioration.

Nous serions heureux de pouvoir vous rencontrer ou de vous entendre prochainement pour répondre à vos questions et vous proposer une solution personnalisée.



Alain Flury
Ingénieur de vente
Ligne directe 032 494 42 40