

# Neuer

## Firmenname!



**TORNOS  
BECHLER**

**TORNOS SERVICES**  
MACHINES À GAMES ET CNC

Nach der Schaffung von business units fährt TORNOS-BECHLER ihre grossen strategischen Manöver fort mit dem erklärten Ziel, sich stets zu verbessern und für ihre Kunden da zu sein. Dies hat für alle möglichen Drehanforderungen von 1 bis 380 mm Durchmesser Gültigkeit, ob mit starrem Spindelstock, in der klassischen Technologie, Ein- oder Mehrspindler, PNC oder kurvenbetriebene Automaten.

Im Bereich der Ersatzteile für kurvenbetriebene und numerisch gesteuerte Automaten der ersten TORNOS-BECHLER-Generation ist eine leistungsstarke Lösung mit hundertprozentiger TORNOS-Qualität gut im Markt vertreten: TORNOS-ATS SA.

Dieses Unternehmen, das sich auf die Ersatzteile-Zulieferung spezialisiert hat, ändert ihren Firmennamen in TORNOS SERVICES SA.

Diese Änderung zeigt unseren Willen zur Verstärkung der Dienstleistungen und unterstreicht unser Bemühen, Global-Zulieferer für Lösungen im Drehbereich zu werden.

TORNOS-ATS SA ist ein im Januar 1997 gegründetes Unternehmen, das der TORNOS-BECHLER Gruppe seit einem Jahr zu 100% angehört. Seit dem 1. September 2000 lautet ihr Firmenname TORNOS SERVICES SA.

Wie unter ihrem ehemaligen Namen, hat sich TORNOS SERVICES SA auf die Beschaffung und den Verkauf von Ersatzteilen spezialisiert sowie auf den Kundendienst für kurvenbetriebene TORNOS-BECHLER und Petermann-Einspindel-Drehautomaten, aber auch auf alle numerisch gesteuerten Einspindel-Drehautomaten mit Ausnahme der DECO Serie. TORNOS SERVICES SA garantiert ebenfalls die Dienstleistungen für den Schaublin 110-CNC Drehautomaten.

Um ihre Kunden stets besser zu bedienen, hat TORNOS SERVICES SA ein Katalog-Bestellungs-System über Internet entwickelt. Diese Lösung, die heute schon von ihren bedeutendsten Filialen angewandt wird, wird demnächst auf ihre direkte Schweizerische Kundschaft ausgedehnt werden.

Das neue Verwaltungssystem der hochwertigen Original-Ersatzteile und ein Lager mit mehr als 30'000 Artikeln gestatten es TORNOS SERVICES SA, ihren Kunden Kontinuität zuzusichern, sowie die Lieferfristen zu verringern.

Diese Änderung hat keinerlei Einfluss auf die Unternehmensfunktionen; die Kunden werden weiterhin dieselben Ansprechpartner vorfinden, sowie dasselbe gewohnt hohe Dienstleistungsniveau.

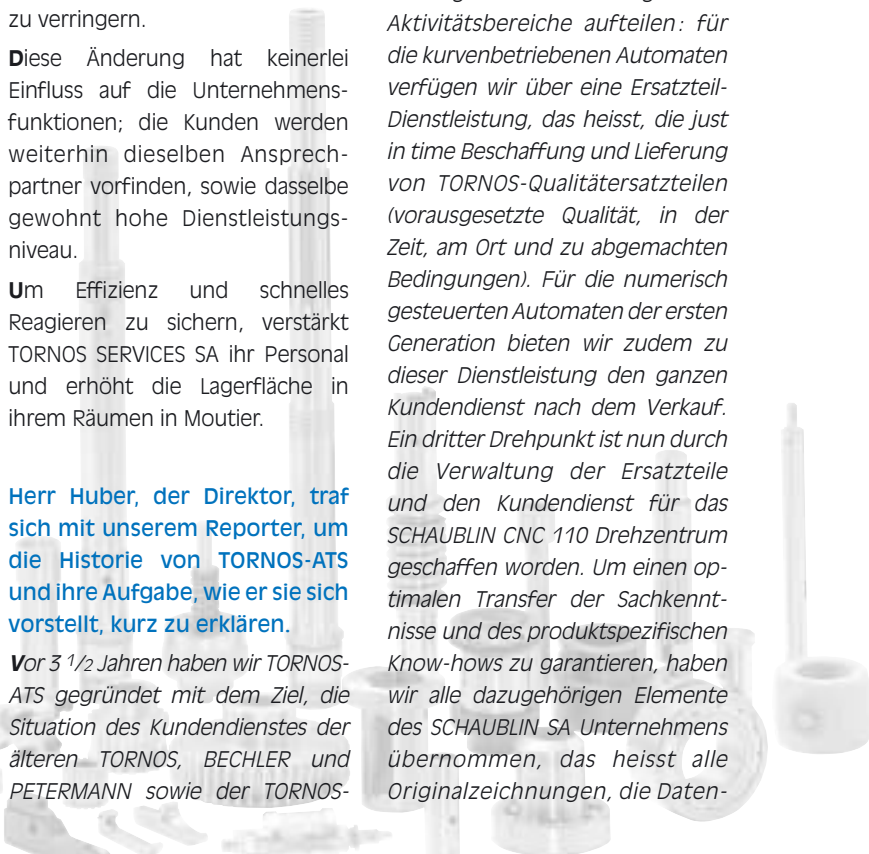
Um Effizienz und schnelles Reagieren zu sichern, verstärkt TORNOS SERVICES SA ihr Personal und erhöht die Lagerfläche in ihrem Räumen in Moutier.

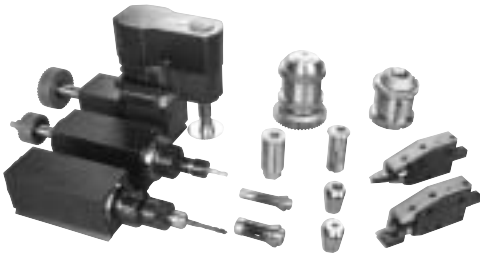
**Herr Huber, der Direktor, traf sich mit unserem Reporter, um die Historie von TORNOS-ATS und ihre Aufgabe, wie er sie sich vorstellt, kurz zu erklären.**

Vor 3 1/2 Jahren haben wir TORNOS-ATS gegründet mit dem Ziel, die Situation des Kundendienstes der älteren TORNOS, BECHLER und PETERMANN sowie der TORNOS-

BECHLER Automaten zu verbessern. Im Laufe der Jahre hat sich die Lage verbessert und wir können behaupten, dass das Ziel, unsere Kunden zufriedenzustellen, den "Globaldienstleistungsaspekt" verstärkt hat. So sehr sogar, dass TORNOS-BECHLER vor einem Jahr alle Aktionen von TORNOS-ATS übernommen hat. Mit dem heutigen Namenswechsel wollen wir unsere Philosophie bekräftigen: **zu Diensten unserer Kunden.**

Heute können wir unsere Dienstleistungen in zwei bis drei grössere Aktivitätsbereiche aufteilen: für die kurvenbetriebenen Automaten verfügen wir über eine Ersatzteil-Dienstleistung, das heisst, die just in time Beschaffung und Lieferung von TORNOS-Qualitätsersatzteilen (vorausgesetzte Qualität, in der Zeit, am Ort und zu abgemachten Bedingungen). Für die numerisch gesteuerten Automaten der ersten Generation bieten wir zudem zu dieser Dienstleistung den ganzen Kundendienst nach dem Verkauf. Ein dritter Drehpunkt ist nun durch die Verwaltung der Ersatzteile und den Kundendienst für das SCHAUBLIN CNC 110 Drehzentrum geschaffen worden. Um einen optimalen Transfer der Sachkenntnisse und des produktspezifischen Know-hows zu garantieren, haben wir alle dazugehörigen Elemente des SCHAUBLIN SA Unternehmens übernommen, das heisst alle Originalzeichnungen, die Daten-





basis, qualifiziertes Personal, die Lager, usw. Unsere Ergebnisse sind ansehnlich, da wir in einem rückgängigen Globalmarkt unseren Umsatz und dadurch unseren Marktanteil erhöhen konnten.

**Als wir über die Zukunft sprachen, verriet uns Herr Huber:**

In einer ersten Phase wollten wir eine gute Basis sowie schnelles Reaktionsvermögen schaffen (schnelles Reagieren und Warenverfügbarkeit), um einen "schnell reagierenden Kundendienst" zur vollkommenen Zufriedenheit gewährleisten zu können. In einer zweiten Phase, werden wir unsere Dienstleistungsangebote durch "aktive Dienstleistungen" aufstocken, indem wir vorsorgliche Kontrollen und das Auswechseln erneuerungsbedürftiger Elemente vorschlagen, bevor Pannen entstehen, die durch den Automatenstillstand immer sehr teuer zu stehen kommen.

Herr Menth, Generaldirektor, vertraut uns danach an, dass seiner Meinung nach die TORNOS-BECHLER-Position zu diesem Zusatzdienstleistungsangebot am Markt unantastbar ist. Als ein auf Dienstleistung spezialisiertes Unternehmen kann TORNOS-BECHLER eine lückenlose Marktleistung anbieten und natürlich die Dienstleistungsbedürfnisse der Benutzer alter Automaten Generationen decken.

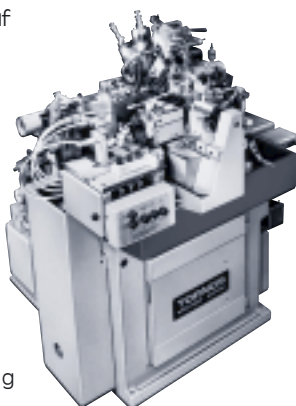
Unser Reporter wollte danach wissen, ob diese leistungsstarke Dienstleistung

nicht im Widerspruch mit dem Willen des Unternehmens, dem Absatz neuer Produkte steht.

**Sehr geehrter Leser, als Schlussfolgerung laden wir Sie ein, Herrn Menth's Antwort auf diese Frage zu lesen...**

"Unsere Leitidee ist es, von einer puren Produkt-Optik auf eine weitere Dienstleistungs- und Kundenzufriedenstellungs-Wahrnehmung zu kommen. Dazu haben wir eine Globalvision unseres Marktangebotes angenommen.

Für ältere Produkte bieten wir eine lückenlose Dienstleistung. Natürlich konkurrieren diese mit unseren Neuheiten, aber das Wichtigste bleibt unser Kundenkreis. Solange ein Teil davon diese Dienstleistung beansprucht, wird sie Ihnen zugesichert werden. Natürlich werden, auf einen längeren Zeitraum gesehen, die Vorteile der neuen Produkte die älteren Lösungen ersetzen, und ihr Markt wird allmählich schrumpfen, jedoch werden



wir ihn in keiner Weise künstlich abtöten. Die Zufriedenstellung aller unserer Kunden bleibt unser Vorrang."

**Schlussfolgerung**

**TORNOS-BECHLER Universalpartner der Drehteil-Industrie? Mehr denn je, wie hoch auch Ihre Anforderungen sein mögen...**

**Nehmen wir zusammen die Herausforderungen der Zukunft!**

