

# Nouvelle

## raison sociale !



Suite à la mise en œuvre de son organisation par business unit, TORNOS-BECHLER continue ses grandes manœuvres stratégiques avec comme objectifs avoués d'être toujours meilleur au service de sa clientèle, ceci quel que soit le type de besoin en terme de tournage de 1 à 380 mm de diamètre, en poupée fixe, mobile, mono et multibroche, en technologie classique, PNC et machines à cames.

Dans le domaine des pièces de rechange de machines à cames et CNC de première génération de TORNOS-BECHLER, une solution efficace et 100 % dans la qualité TORNOS est bien implantée sur le marché : TORNOS-ATS SA.



Entreprise spécialisée dans les pièces de rechange, cette société modifie sa raison sociale et devient TORNOS SERVICES SA.

Ce changement prouve une volonté stratégique de perfectionnement des prestations et souligne ainsi notre volonté de devenir un fournisseur global de bonnes solutions dans le domaine du tournage.

TORNOS-ATS SA, entreprise fondée en janvier 1997 qui fait partie à 100 % du groupe TORNOS-BECHLER depuis une année, a modifié dès le 1er septembre 2000 sa raison sociale en TORNOS SERVICES SA.

Comme sous son ancienne appellation, TORNOS SERVICES SA est spécialisée dans l'approvisionnement et la vente de pièces de rechange comme dans le service après-vente pour les tours automatiques monobroches à cames TORNOS, BECHLER et PETERMANN ainsi que pour tous les tours monobroches CNC, à l'exception de la gamme DECO. TORNOS SERVICES SA assure également le service pour le tour SCHAUBLIN 110-CNC.

Afin de satisfaire toujours mieux sa clientèle, TORNOS SERVICES SA a développé un système de commandes par catalogue via Internet. Cette solution, disponible aujourd'hui pour ses principales filiales étrangères, sera prochainement étendue à la clientèle suisse directe.

Le nouveau concept de gestion des pièces d'origine de qualité ainsi qu'un stock de plus de 30'000 articles, permettent à TORNOS SERVICES SA d'assurer les liaisons avec sa clientèle comme aussi de réduire les délais de livraison.

Ce changement n'a aucune influence sur le mode de fonctionnement de l'entreprise, la clientèle continuera à travailler avec les mêmes interlocuteurs et à tirer parti du même haut niveau de services auquel elle est habituée.

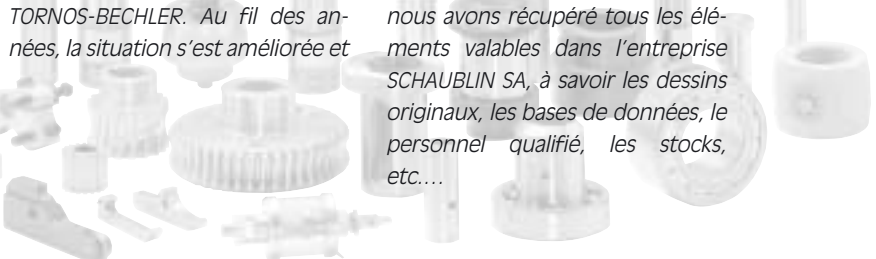
Pour préserver une grande efficacité et assurer des réactions rapides et appropriées, TORNOS SERVICES SA renforce son personnel et augmente la surface de stockage de ses locaux de Moutier.

**M. Huber, son directeur rencontré récemment par notre journaliste, retrace brièvement l'histoire de TORNOS-ATS et sa mission telle qu'il la conçoit.**

*Nous avons créé TORNOS-ATS il y a trois ans et demi avec comme objectifs d'améliorer la situation dans le service des anciennes machines de Tornos, Bechler, Petermann et TORNOS-BECHLER. Au fil des années, la situation s'est améliorée et*

*nous pouvons dire que les nombreux motifs de satisfaction de notre clientèle ont renforcé l'aspect «service global». A tel point que, depuis une année, TORNOS-BECHLER a repris toutes les actions de TORNOS-ATS. Aujourd'hui avec le changement de raison sociale, nous voulons affirmer notre philosophie pour assurer à notre clientèle un service de premier ordre.*

*A ce jour, nous pouvons diviser nos prestations en deux à trois grands pôles d'activités selon les machines: pour les machines à cames, nous disposons du service de pièces de rechange, à savoir l'approvisionnement et la livraison de pièces de qualité TORNOS «juste à temps» (qualité prévue en temps, lieux et conditions convenus). Pour les machines CNC de première génération, nous offrons, en plus de cette prestation toute la partie service après-vente. Un troisième pôle est aujourd'hui constitué par la reprise des pièces de rechange et du service après-vente relatifs au centre de tournage Schaublin CNC 110. Pour garantir à ce produit un transfert optimal du savoir-faire et des connaissances relatifs, nous avons récupéré tous les éléments valables dans l'entreprise SCHAUBLIN SA, à savoir les dessins originaux, les bases de données, le personnel qualifié, les stocks, etc....*





Nos résultats doivent être bons puisque, dans un marché global en régression, nous avons augmenté notre chiffre d'affaires et donc notre part de marché.

**Questionné par rapport à l'avenir tel qu'il le conçoit, M. Huber nous confie :**

*Dans une première phase, nous désirions créer de bonnes bases ainsi qu'une importante «réactivité» (vitesse de réaction et disponibilité de la marchandise) de manière à assurer un «service de réaction» en tous points satisfaisant. Dans une seconde phase, nous allons étoffer notre palette de services en «services actifs», en proposant des contrôles préventifs et le changement des éléments fatigués avant que les pannes – toujours très coûteuses en immobilisation machine – ne se produisent.*

M. Menth, directeur général, nous confie ensuite que concernant la position de TORNOS-BECHLER face à cette offre de prestations complémentaires sur le marché, sa conviction est inébranlable: en tant qu'entreprise spécialisée dans le service disposant d'un approvisionnement indépendant et professionnel, TORNOS SERVICES peut offrir des prestations sans faille et donc couvrir de manière irréprochable les besoins de services des utilisateurs d'anciennes générations de machines.

Notre journaliste voulut ensuite savoir si cette prestation

efficace n'était pas en contradiction avec la volonté de l'entreprise de promouvoir des nouveaux produits.

**Chers lecteurs, la réponse de M. Menth vous est soumise en forme de conclusion...**

*«Notre idée directrice est de passer d'une pure optique «produit» à une perception plus large du service et de la satisfaction de notre clientèle. Pour ce faire, nous adoptons une vision globale de notre offre sur le marché.*

*Nous offrons des prestations sans faille pour les anciens produits, certes ceux-ci concurrencent nos nouveautés, mais le point le plus important est et reste notre clientèle: tant qu'une certaine partie de celle-ci aura besoin de cette prestation, elle sera assurée. Il est clair qu'à long terme, les grands avantages des nouveaux produits contribueront à supplanter les anciennes solutions et que le marché diminuera, toutefois nous n'allons*

*en aucun cas le tuer artificiellement. La satisfaction de l'ensemble de notre clientèle constitue notre priorité aujourd'hui comme demain.»*

**Conclusion**

**TORNOS-BECHLER partenaire universel du tournage ? Plus que jamais et ceci quelles que soient vos exigences... relevons ensemble les défis du futur !**



**TORNOS  
BECHLER**  
TORNOS SERVICES  
MACHINES À GAMES ET CNC

