

ABB Full Service®

un atout pour la productivité de l'entreprise...

TORNOS ayant récemment conclu un accord de partenariat visant à optimiser la maintenance de ses équipements de production avec ABB, la rédaction de DECO Magazine a enquêté et vous propose de découvrir ici les tenants et aboutissants de cette opération.



Pourquoi un tel partenariat ?

Equipé des méthodes les plus modernes pour assurer l'entretien des parcs de machines, ABB constitue un soutien très actif pour le constructeur de machines TORNOS SA à Moutier. Ce partenariat a comme objectif avoué l'augmentation de la productivité des installations de production.

Selon ABB, *"TORNOS, constructeur de machines de haute précision, est connu dans le monde entier pour ses tours automatiques de très haute qualité. Ce niveau de qualité, combiné à une grande aptitude d'innovation et à l'augmentation continue du nombre de machines livrées conduit nécessaire-*

ment à la recherche d'une optimisation des moyens de production y relatifs".

L'offre Full Service® d'ABB inclut un système de management comprenant une palette de mesures ayant comme but de maximiser l'efficacité de l'ensemble des installations (OEE), ceci en respectant la sécurité des personnes, de l'environnement et des moyens de production. Ce système s'intègre parfaitement aux préoccupations actuelles des entreprises.

Un processus bien rodé

La première étape d'un partenariat Full Service® débute par une étude de faisabilité. Très souvent, par un

judicieux «benchmarking», les résultats laissent entrevoir un fort potentiel et les enseignements en découlant constituent une base de travail pour les programmes d'optimisation. Les expériences accumulées par ABB lors de nombreux projets déjà réalisés confirment que le processus de production peut être influencé positivement et de manière durable par une professionnalisation de l'entretien et que l'on peut ainsi augmenter la productivité de manière importante et à long terme.

ABB Full Service® est représenté partout dans le monde. Comme la totalité de l'offre ABB, le service des installations de production est or-

Editorial
Forum
Interview
News
Presentation
Technical
The present

ganisé par groupes de clients afin de pouvoir répondre davantage aux besoins individuels. A ce jour, environ 3000 contrats ABB Full Service® constituent une collaboration à long terme basée sur un partenariat orienté "gagnant-gagnant" et ceci partout dans le monde. En Suisse les spécialistes de l'entretien de ABB sont responsables des Full Service suivants (Etat 09.2001):



**ABB Full Service®
Switzerland**

- ◆ Injecta Druckguss AG, Teufenthal
- ◆ ABB Hochspannungstechnik AG, Oerlikon
- ◆ TORNOS SA, Moutier
- ◆ Alcan Rorschach AG, Rorschach
- ◆ ABB Turbo Systems AG, Baden

Une large palette de services...

Ce service est complété par une offre d'entretien tenant compte des besoins des installations de production, par exemple transformation de machines, service de grue, maintenance, ingénierie et conseils, ainsi que des services de production comme l'usinage des tôles, la construction de machines et des capotages, y compris les travaux de montage.

A Moutier, la centrale de service Unifer fonctionne avec dix collaborateurs. ABB s'engage à augmenter journalièrement la productivité des départements de fabrication, notamment par l'utilisation des méthodes de ABB Full Service®, tant pour des installations déjà existantes que pour des lignes de production à créer.

...et d'outils.

Présentation des outils d'entretien utilisés couramment dans un service Full Site. Ceux-ci peuvent également être proposés par ABB en dehors de ce type de partenariat.

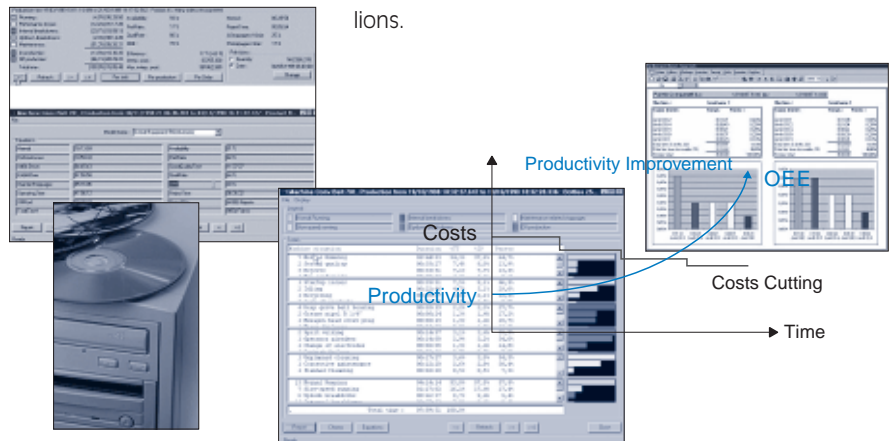
Scoope- analyse de la disponibilité de l'installation

Scoope est un module IT – qui mesure en permanence la disponibilité, la productivité ainsi que la qualité d'une seule machine ou de systèmes entiers. La saisie de l'Overall

Equipment Effectiveness (OEE) avec Scoope permet de reconnaître les points faibles effectifs et de tester l'efficacité des moyens mis en œuvre. Les experts de ABB Unifer SA procèdent à l'installation de ces appareils, offrent leur aide pour la mise en service et l'interprétation des résultats, ainsi que pour l'adaptation des mesures d'amélioration. Dans la pratique, nombreux exemples démontrent un potentiel d'amélioration substantiel, puisque qu'un grand nombre d'installations de production ont un rendement inférieur à 60 %.

tâche est d'apporter un soutien lors de l'introduction et la mise en application de ces derniers, aussi bien pour Maximo que pour SAP R/3 CS. L'organisation orientée sur l'entretien ainsi que l'utilisation de standards par branches facilitent la mise en place et raccourcissent en règle générale les retours sur investissements.

Aujourd'hui, **ABB Unifer SA** s'applique à élargir son offre de services «Full Service®» à des installations de production sur tout le territoire suisse. Pour l'instant, ABB Unifer SA emploie environ 360 personnes en Suisse et a pu enregistrer en l'an 2000, des entrées de commandes pour un montant de CHF 98 millions.



Maintenance Engineering

Pour l'optimisation des installations d'entretien et de production, des spécialistes expérimentés de Maintenance Engineering & Consulting mènent les projets de A-Z.

Par ex.: Maintenance Auditing, Computerized Maintenance Management Systems CMMS, Development Projects, Change Management... Ce team de spécialistes est organisée de façon globale et pilotée spécifiquement par branche. Les savoir-faire spécialisés de chaque branche sont ainsi toujours à disposition du team complet et permettent ainsi un véritable échange d'expériences.

CMMS logiciel d'entretien

La planification ainsi que la commande d'opérations d'entretien peuvent être améliorées et optimisées par l'utilisation de logiciels ad-hoc. ABB Unifer SA dispose de spécialistes expérimentés dont la

Le consortium technologique de ABB en Suisse comprend environ 8'100 employés et dessert les industries de production, de procédures et de consommation, ainsi que des entreprises de sous-traitance.



Pour plus d'informations concernant le Full Service®:

ABB Unifer SA

Zentralstrasse 40
Tel. +041 (0) 56 205 77 66
Fax +041 (0) 56 466 50 88
e-mail: unifer.hotline@ch.abb.com
Home page: www.abb.ch/unifer