

Ein neues

Servicekonzept

mit zahlreichen Vorteilen
für die Kunden

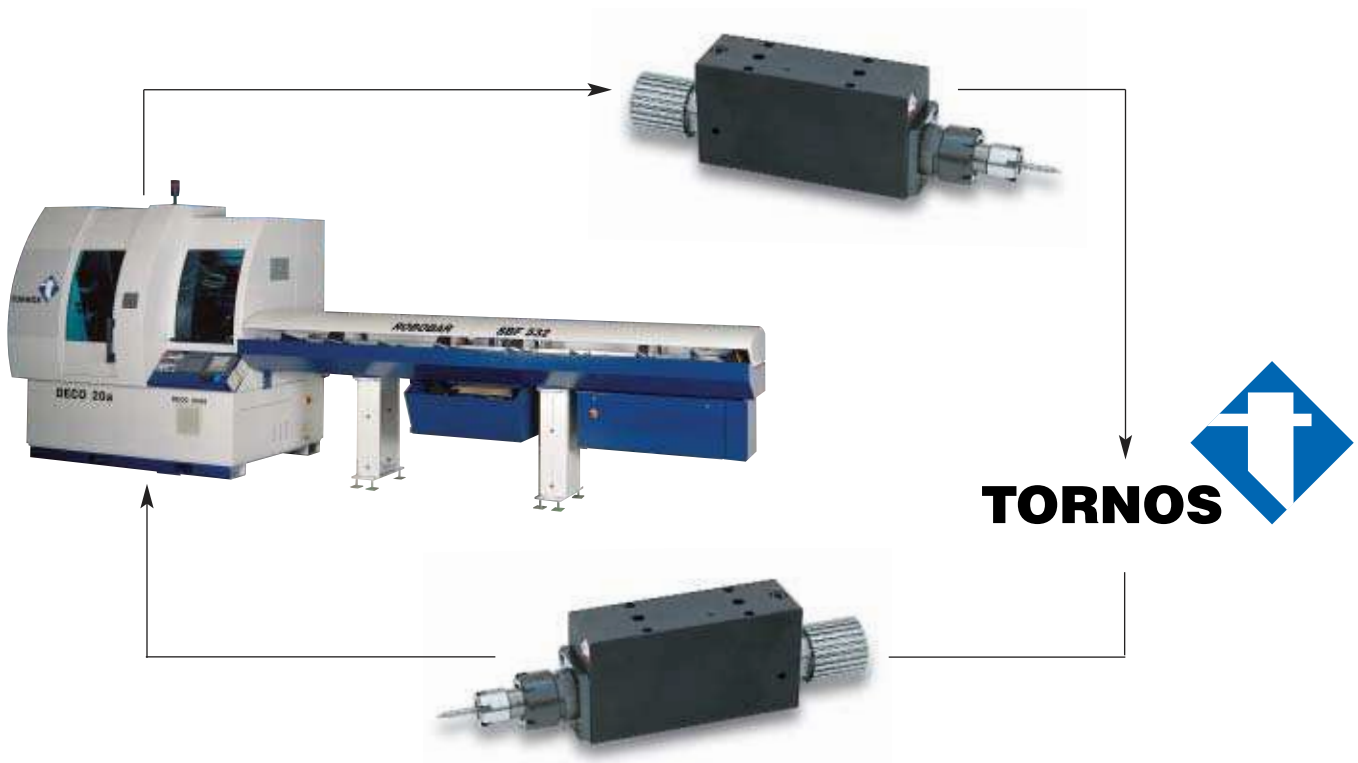
Seit Januar 2002 bietet TORNOS unter der Bezeichnung „Standardaustausch“ seinen Kunden ein neues Servicekonzept, das den Austausch von Ersatzteilen wesentlich vereinfacht und für den Anwender sehr viel kostengünstiger ist.

Diese Dienstleistung bleibt den DECO a und b vorbehalten.

Das Konzept

Jeder an diesem Programm teilnehmende DECO-Kunde kann unabhängig vom Zustand des jeweiligen Bauteils, dieses zu einem Festpreis durch ein gebrauchtes, aber im Werk vollkommen überholtes und mit kompletter Garantie

ausgestattetes Bauteil ersetzen. Damit ist er vor bösen Überraschungen sicher: beispielsweise einen unreparierbaren Spindelstock ganz überraschend zum Preis eines neuen ersetzen zu müssen.





Die Vorteile

Durch dieses Programm können TORNOS Kunden Ersatzteile in Topqualität zu sehr günstigen Preisen beziehen.

Das Programm selbst ist sehr einfach, wobei der Kunde zusätzlich zwischen drei Varianten wählen kann:

1. Der Kunde schickt sein verschlissenes Bauteil zurück und erhält im Austausch ein überholtes, mit Werksgarantie versehenes Ersatzteil zu einem wesentlich günstigeren Preis als für ein Neuteil. Der Einbau erfolgt durch den Kunden.
2. Der Kunde legt sich ein Ersatzteil zum Neupreis auf Lager. Im Servicefall läßt er das Teil durch den TORNOS Kundendienst austauschen und erhält für das defekt zurückgegebene Teil zwischen 30 und 60% rückerstattet.
3. Der Kunde bestellt ein Austauschteil, das zum Neupreis in Rechnung gestellt wird. Im Servicefall läßt er dieses Teil durch den TORNOS Kundendienst gegen ein anderes Tauschteil auswechseln und erhält für das defekt zurückgegebene Teil zwischen 30 und 60% Nachlaß.

Gleichzeitig ist dieses Programm wie eine Versicherung. Im Falle einer einfachen Reparatur eines Spindelstocks, kostet diese mit Ersatzteilen und Arbeitszeit etwa

30% des Neupreises und dies reicht oft nicht aus). Im Falle einer schweren Reparatur oder wenn der

Spindelstock getauscht werden muß, können die Kosten über 100% des Neupreises betragen. Mit dem Standardaustausch gibt es solche bösen Überraschungen nicht, denn beim Standardtausch zahlen die Kunden immer den festgelegten Prozentsatz

Der Austausch der das Programm umfassende Bauteile kostet	
Bauteil	% vom Neupreis
◆ Spindelstöcke	50 %
◆ Buchsen	50 %
◆ Angetriebene Standardwerkzeuge	60 %
◆ Kugelrollspindelmodule	40 %
◆ Pumpen	40 %
◆ Motoren	70 %
◆ Die meisten Fanuc Komponenten	70 %
◆ Frequenzkonverter	70 %

Reaktionsschnelligkeit

Alle dieses Programm umfassende Bauteile sind in Moutier und teilweise in unseren Filialen oder bei unseren Vertretungen auf Lager. Falls es unser lokaler Vertreter nicht auf Lager hat, kann das Teil in der Regel binnen 24 Stunden in jedes beliebige europäische Land und binnen 48 Stunden in die USA verschickt werden.

TORNOS-Original-Ersatzteile

TORNOS Drehautomaten sind hochproduktive Investitionsgüter, die sich rasch amortisieren. Um diesen Vorteil auch langfristig zu sichern, sollten Sie nur Original-Ersatzteile von TORNOS verwenden. Nur diese Teile entsprechen unseren Qualitätsanforderungen und vermeiden somit unerwünschte Pannen und Stillstandzeiten.