

# Oktober 2003: Ein wichtiger Meilenstein für die europäische Qualität.

**Der European Quality Award ist die begehrteste europäische Auszeichnung für Organisationen aller Art und stellt die höchste EFQM-Stufe zur Bewertung der Leistungsfähigkeit dar. Mit dieser Auszeichnung werden außergewöhnliche Unternehmen für ihre Leistungen geehrt.**

TORNOS gibt mit Stolz bekannt, dass sein spanischer Kunde Microdeco SA mit dem European Quality Award ausgezeichnet wurde.

Das DECO-Magazin wollte mehr zu diesem Unternehmen wissen und hat nachgefragt...

Microdeco S.A. wurde im Jahre 1963 mit 100 % spanischem Kapital gegründet. Das Unternehmen hat sich auf Präzisions-Wellendrehen spezialisiert und fertigt geringe und große Stückzahlen von Präzisionsteilen mit Hilfe von Umformen und Stirnradgetrieben.

Dank der Spezialisierung auf kundenspezifische Präzisionsmetallteile mit einem Durchmesser von 1 bis 32 mm betreut Microdeco SA zahlreiche Kunden aus verschiedenen Branchen (68 % aus dem Automobilsektor, 9 % aus dem Bereich Haushaltsartikel, 6 % aus dem Bereich Büroartikel und 17 % aus anderen Bereichen).

Der Sitz von Microdeco in Ermua (Biskaya, Spanien) umfasst derzeit eine Fläche von 9.500 m<sup>2</sup>, von denen derzeit 5.200 m<sup>2</sup> für Fertigung und Wartung genutzt werden.

Die Produktionseinrichtungen bestehen im Wesentlichen aus einer Reihe von Kurven- und CNC-Maschinen (Mehrspindelsysteme und automatische Drehmaschinen mit beweglichem Spindelstock, mit denen Microdeco vier grundlegende Betriebstechnologien abdeckt, damit das Unternehmen seinen Kunden maßgeschneiderte Produkte für ihre Anforderungen liefern kann. Aufgrund seiner Maschinen und seines Know-hows steht dem Unter-

nehmen eine breite Palette von Bearbeitungsmöglichkeiten zur Verfügung, so dass die Komplexität der zu produzierenden Teile nur zweitrangig ist.

Das Unternehmen verfügt auch über einen mechanischen Bereich zur Herstellung verschiedener Werkzeuge und Komponenten sowie über zusätzliche Service-Einrichtungen. Diese umfassen beispielsweise Materiallager und die Vorbereitung von Stangenenden, Geräte zur Ultraschallreinigung von Teilen, Qualitätskontrolle und Messtechnik, Technik- und Verwaltungsbüros etc.

Microdeco beschäftigt derzeit 88 Mitarbeiter, bestehend aus Technikern, Akademikern, Verwaltungspersonal, Facharbeiten, und Branchenspezialisten. Die Mitarbeiter verteilen sich auf 12 Unternehmensbereiche. Die Fertigung arbeitet in 8-Stunden-Schichten, das übrige Personal in Teilschichten.

Der Umsatz ist in den vergangenen Jahren gestiegen. Der Export macht derzeit rund 30 % des Umsatzes aus. Dieser Wert blieb bisher stabil, während die Investitionen gestiegen sind. Die Prognosen für 2003 sagen einen Umsatz von 9 Millionen EURO, geplante Investitionen in Höhe von 1,650 Millionen EURO sowie eine stabile Exportrate von 33 % voraus. Besonders hervorzuheben sind die besonders hohen Investitionen im Jahre 2001, die auf größere Werkserweiterungen in den Jahren 2000-2001 zurückzuführen sind.

**Think Parts  
Think TORNOS**

TORNOS

New  
MULTIDECO 20/8b

*Flexibility  
Productivity  
Precision  
Potential  
User-friendliness*

- New NC Fanuc 16 TB
- Spindle cooling system
- 5 tool-sticks
- C axis on 2 positions and the counter-spindle
- 33 continuously managed axes
- Also available in [2M] version
- Optimised ergonomics and user friendliness

**Microdeco**  
OCIOLETAJE DE PRECISION

**1st**

TORNOS

Editorial
Forum
Interview
News
<b>Presentation</b>
Technical
The present



Microdeco hat seit seiner Gründung mit TORNOS Maschinen gearbeitet und verfügt derzeit über mehr als 55 TORNOS Maschinen. Hiervor sind 9 DECO Maschinen und 15 MULTIDECO Maschinen.

Herr Manuel Iraolagoitia, der Geschäftsführer des Unternehmens, betont die Vorzüge, die durch die Implementierung jener Maßnahmen entstanden sind, die den Erfolg des Unternehmens begründen.

„Unser Unternehmen hat nicht nur eine Auszeichnung gewonnen, sondern kann seinen Kunden täglich individuelle und leistungsfähige Lösungen anbieten, da die Mitarbeiter motiviert und stolz sind, zu dieser Verbesserung beigetragen zu haben. Nicht nur die internen Abläufe, sondern auch die wirtschaftliche Effizienz wurde verbessert.“

**DECO-Magazin**

*Sehr geehrter Herr Iraolagoitia, können Sie unseren Lesern die Gründe Ihres Erfolgs erläutern?*

**H. Manuel Iraolagoitia**

Der Erfolg von Microdeco beruht in erster Linie auf der Qualität seiner Produkte, aber selbst das beste Produkt ist ohne hochmotivierte Mitarbeiter nichts wert. Auch die aktive Beteiligung des gesamten Unternehmens an allen Projekten und auf allen Ebenen ist ein Schlüssel zum Erfolg. Im Bereich unserer Methoden haben wir die 5S (Erläuterung der 5 S) als grundlegende Disziplin implementiert, um

die Motivation und das Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter zu stärken. Wir haben diesen systematischen Denkansatz auch auf die Problemlösung ausgeweitet. Außerdem haben wir unser System nach EFQM-Gesichtspunkten implementiert und kontinuierlich verbessert. Darüber hinaus haben wir das Modell eines „Mini-Unternehmens“ als Standardisierungswerkzeug für das tägliche Aktivitäts-Management eingeführt. Dies bedeutet, dass jeder Mitarbeiter für die Qualität seiner Arbeit und für die Einhaltung von Terminen verantwortlich ist.

**DECO-Magazin**

*Wie trägt die unternehmensinterne Information zum Erreichen dieses Ziels bei?*

**H. Manuel Iraolagoitia**

Wir haben auch einen „internen Kommunikationsplan“, „Betriebsmeetings“ sowie Zielsetzungen und Management-Pläne eingeführt. Jeder Mitarbeiter kann auf diese Informationen zugreifen und jederzeit Rückmeldungen geben oder Vorschläge unterbreiten.

In Verbindung mit den derzeit leistungsfähigsten und effizientesten Werkzeugmaschinen stellen diese Maßnahmen das Geheimnis unseres Erfolgs dar!

**DECO-Magazin**

*Wir danken Ihnen für die uns gewährte Zeit und gratulieren Ihnen zu Ihrer Auszeichnung.*

Weitere Informationen erhalten Sie unter der folgenden Adresse:



MICRODECO S.A.  
Poligono URTIA s/n  
Apartado 57  
48260 ERMUA (BIZKAIA)  
Tel.: +34 (9) 43 17 03 17  
Fax: +34 (9) 43 17 31 15  
www.microdeco.com  
info@microdeco.com

