

TORNOS apre un nuovo ufficio di rappresentanza a Shanghai

L'8 luglio 2004, presso l'hotel Peace di Shanghai, si è tenuta la presentazione ufficiale dell'ufficio di rappresentanza TORNOS a Shanghai.



Da sinistra a destra: Sun Weimin - Direttore Commerciale, Emmanuel Deville - Responsabile del Servizio, Claire Feng - Responsabile Amministrativa, Raymond Stauffer - CEO, Daniel Hess - Direttore Tornos Asia, John Chen - Ingegnere del Servizio

I quasi quaranta presenti, che rappresentavano clienti, partner e autorità, hanno potuto scoprire la strategia TORNOS attraverso la presentazione offerta da R. Stauffer – CEO di TORNOS e Daniel Hess – General Manager di TORNOS Asia.

La Cina è il primo consumatore mondiale di macchine utensili con un mercato che è stato in costante crescita per diversi anni. Oggi la Cina è soprattutto importatrice di tecnologia e materiali di valore aggiunto. I prodotti e le soluzioni di alto profilo offerte da TORNOS rispondono perfettamente a queste tendenze e offrono opportunità

davvero valide ai clienti asiatici per migliorare le loro attività.

Per essere sicuri che i clienti TORNOS siano serviti nel miglior modo possibile in termini di consulenza, vendita e assistenza, TORNOS ha deciso di agire! Così è nata la decisione di stabilire un ufficio di rappresentanza a Shanghai, per essere più vicino ai clienti cinesi e asiatici.

Raymond Stauffer – CEO di TORNOS, afferma che si tratta di un'operazione estremamente importante nello sviluppo di TORNOS. "TORNOS è stata attiva principalmente in Europa e negli Stati Uniti. Con l'apertura di questa nuova sede

miriamo ad equilibrare i mercati su cui siamo attivi, portando la tecnologia DECO davvero a livello mondiale, con una strategia assolutamente attiva. È giusto che anche i clienti asiatici possano trarre vantaggi dalla tecnologia DECO".





Daniel Hess – Direttore Generale di TORNOS Asia aggiunge: “Shanghai è il centro industriale e finanziario della Cina, la sua economia è in espansione e tutto questo si traduce in un enorme mercato potenziale per noi, e sicuramente ne trarremo vantaggi, espandendo le nostre attività localmente in Asia. Noi di TORNOS riteniamo che i settori Vendita e Assistenza vadano di pari passo, infatti una valida assistenza del post vendita è determinante per generare nuove vendite, e nella percezione dei clienti, l’assistenza non deve limitarsi al post



*TORNOS Shanghai Representative Office
Rm. 512-513, B Tower, Far East Plaza, No. 317, Xianxia Rd. – Shanghai200335
Tel: +86-21-6235 1235 – Fax:+86-21-62351938*

vendita, ma deve comprendere tutti i servizi, inclusa la risposta alle ispezioni di vendita e assistenza, la disponibilità degli ingegneri quando sono necessari, la fornitura di macchinari e molto altro”.

L’apertura di questo ufficio rappresenta un’estensione dell’azienda, che mira ad offrire servizi professionali di prima classe all’importante clientela TORNOS in Cina, ovunque si trovi: a Shanghai, a Pechino, a Sichuan, a Guangzhou o a Shenzhen, e in tutte le province in cui si trovano già i clienti TORNOS.

Con il forte team di base in loco, composto da Signori Sun WeiMin alle Vendite, Emmanuel Deville e John Chen all’Assistenza e il partner “Shanghai Caigan Machinery Equipment Co. Ltd” (una società gestita da Orient International Holding), per la vendita di ricambi in Cina, TORNOS è pronta a continuare il proprio sviluppo e la crescita degli affari in Cina, e non solo.



*Daniel Hess
Direttore Generale
TORNOS Asia*