

TORNOS eröffnet seine neue Firmenvertretung in Shanghai

Am 8. Juli 2004 wurde die TORNOS-Firmenvertretung im Peace Hotel in Shanghai offiziell eröffnet.



Von links nach rechts: Sun Weimin - Verkaufsleiter, Emmanuel Deville - Kundendienst, Claire Feng - Verwaltung, Raymond Stauffer - CEO, Daniel Hess - Direktor Tornos Asien, John Chen - Service Ingenieur.

Die Präsentationen von R. Stauffer, Generaldirektor von TORNOS und Daniel Hess, Geschäftsführer von TORNOS Asien, gaben ca. vierzig Besuchern – Kunden, Partnern und Behörden – die Gelegenheit, die Strategie von TORNOS kennen zu lernen.

China ist der weltweit größte Verbraucher in der Werkzeugmaschinen-Industrie und dieser Markt wächst seit einigen Jahren beständig. Heute importiert China hauptsächlich Technik und Material mit sehr hoher Wertschöpfung. Die High-end-Produkte und Lösungen, die TORNOS anbietet, sind genau auf diese Trends abgestimmt und

werden den asiatischen Kunden optimale Möglichkeiten bieten, ihre Geschäfte zu verbessern.

Um sicherzustellen, dass TORNOS-Kunden in der Beratung, dem Verkauf und dem Service in bestmöglicher Weise bedient werden, hat sich TORNOS entschieden, direkt auf dem chinesischen Markt aktiv zu werden! Dieser Beschluss wurde mit der Einrichtung einer Firmenvertretung in Shanghai zur Betreuung chinesischer und asiatischer Kunden in die Tat umgesetzt.

Laut Raymond Stauffer, Generaldirektor von TORNOS, ist dieses Projekt ein wichtiger Schritt für die Entwicklung von TORNOS. „TORNOS

war hauptsächlich in Europa und in den USA tätig. Mit dieser Eröffnung streben wir nicht nur eine Ausgewogenheit unseres Marktportfolios an, sondern auch, die DECO-Technologie mit einer sehr aktiven Strategie wirklich weltweit





*TORNOS Shanghai Representative Office
Rm. 512-513, B Tower, Far East Plaza, No. 317, Xianxia Rd. – Shanghai200335
Tel: +86-21-6235 1235 – Fax:+86-21-62351938*

zu platzieren. Es gibt keinen Grund, warum die asiatischen Kunden nicht von den Vorteilen der DECO-Technologie profitieren sollten.“

Daniel Hess, Geschäftsführer von TORNOS Asien, fügt hinzu: „Shanghai ist das industrielle und finanzielle Zentrum Chinas, seine Wirtschaft expandiert. Das bedeutet, dass wir hier einen riesigen potenziellen Markt vor uns haben. Mit Sicherheit werden wir davon profitieren und unsere Geschäfte in Asien vor Ort ausbauen. Wir bei TORNOS sind immer der Meinung, dass Verkauf und Service Hand in Hand gehen. Guter Kundendienst

erzeugt zusätzliche und neue Verkäufe. Die Kunden verstehen unter Service nicht nur den Kundendienst nach dem Verkauf, sondern die gesamte Bandbreite von Reaktionszeiten für Kauf- und Serviceanfragen, Verfügbarkeit von Ingenieuren im Bedarfsfall, Lieferung von Maschinen und vieles mehr.“

Die Eröffnung dieser Firmenvertretung stellt eine Erweiterung des professionellen und erstklassigen Service für die geschätzten TORNOS-Kunden in China dar und zwar unabhängig davon, ob sie sich in Shanghai, Peking, Sichuan, Guangzhou, Shenzhen oder in einer der vielen anderen Provinzen befinden, in denen TORNOS bereits Kunden hat.

Wir haben nun ein starkes Fundament, auf das wir bauen können. Mit den Herren Sun WeiMin für den Verkauf, Emmanuel Deville und John Chen für den Service und mit der „Shanghai Caigan Machinery Equipment Co. Ltd“, (einer Firma, die von der Orient International Holding geführt wird) als Partner für den Verkauf von Ersatzteilen in China, ist TORNOS bereit für die weitere Entwicklung und das Wachstum seiner Geschäftstätigkeiten in China – und darüber hinaus.

*Daniel Hess
Geschäftsführer
TORNOS Asien*

