

TORNOS inaugure sa nouvelle filiale à Shanghai

Le 8 juillet 2004, la filiale «TORNOS Shanghai Representative Office» a été inaugurée officiellement au Peace Hotel à Shanghai.



De gauche à droite: Sun Weimin - Directeur des Ventes, Emmanuel Deville - Responsable du Service, Claire Feng - Responsable Administratif, Raymond Stauffer - CEO de TORNOS, Daniel Hess - Directeur de TORNOS Asie, John Chen - Ingénieur Services.

Près de 50 visiteurs, clients, partenaires et officiels, ont eu l'occasion de découvrir la stratégie de l'entreprise présentée par R. Stauffer, CEO de TORNOS et Daniel Hess, Directeur général de TORNOS Asie.

La Chine est le premier consommateur au monde dans l'industrie des machines-outils. Ce marché se développe progressivement depuis plusieurs années. Aujourd'hui, la Chine importe principalement une technologie et du matériel à très haute valeur ajoutée. Les produits et solutions de pointe proposés par TORNOS sont parfaitement adaptés à cette évolution et offrent aux clients asiatiques

des conditions optimales pour améliorer leurs activités.

Pour être certains que les clients de TORNOS soient servis le mieux possible en termes de conseils, de ventes et de services, TORNOS a décidé d'agir en implantant une filiale à Shanghai.

Raymond Stauffer, CEO de TORNOS, explique que ce projet constitue une étape importante pour le développement de l'entreprise. «TORNOS était principalement présent en Europe et aux USA. Par le biais de cette inauguration, notre objectif est d'équilibrer notre portefeuille de marché et d'implanter

plus encore la technologie DECO au niveau international à l'aide d'une stratégie très active. Il n'y a aucune raison que les clients asiatiques ne bénéficient pas de la technologie DECO».





Daniel Hess, Directeur Général de TORNOS Asie, ajoute: «Shanghai est le centre industriel et financier de Chine et son économie est en pleine expansion, ce qui signifie que nous avons devant nous un marché avec un énorme potentiel. Nous saurons certainement en tirer avantage et étendre nos activités localement en Asie. Chez TORNOS, nous sommes d'avis que les ventes et les services vont de pair. Un bon service après-vente constitue un élément déterminant pour générer de nouvelles ventes. Par service, les clients n'entendent pas



*TORNOS Shanghai Representative Office
Rm. 512-513, B Tower, Far East Plaza, No. 317, Xianxia Rd. - Shanghai200335
Tél: +86-21-6235 1235 - Fax:+86-21-62351938*

seulement le service après-vente, mais l'ensemble des services, y compris les délais de réaction aux demandes de renseignements, la disponibilité des ingénieurs en cas de besoin, la livraison des machines et beaucoup d'autres».

L'inauguration de cette filiale représente un élargissement des services proposés aux clients de TORNOS en Chine, qu'ils soient localisés à Shanghai, Pékin, Sichuan, Guangzhou, Shenzhen ou dans toutes les autres provinces du territoire.

Avec MM. Sun WeiMin aux ventes, Emmanuel Deville et John Chen aux services, le partenaire «Shanghai Caigan Machinery Equipment Co. Ltd» (une société gérée par Orient International Holding), à la vente des pièces détachées en Chine, TORNOS peut à présent compter sur une équipe de base solide et est prête à poursuivre le développement de ses activités en Chine et en Asie.



*Daniel Hess
Directeur Général
TORNOS Asie*