

# Quantitativo di serie: 15 pezzi!

Come fare della flessibilità di DECO un vantaggio concorrenziale?

**Con questo titolo leggermente provocatorio, la redazione di DECO Magazine ha deciso di presentarvi la Società Bandi SA con sede a Courtételle in Svizzera romanda. Attratto dalla reputazione di qualità e di grande flessibilità di questa azienda, DECO Magazine ha voluto saperne un po' di più.**

**A tale scopo, il nostro redattore, accompagnato dal Signor M. Kurt Schnider, direttore commerciale per la Svizzera, si è recato sul posto.**



Da sinistra a destra i Signori: Kurt Schnider, Yves Bandi, Direttore Generale e Jean-Jacques Bandi, Amministratore.

Fondata nel 1970, l'azienda inizia producendo dei particolari di politura per l'orologeria ma, dal 1980, la politura viene progressivamente sostituita dal décolletage. Oggi l'azienda impiega 38 persone e dispone di una settantina di torni automatici tra i quali 34 DECO.

Bandi SA ha sede in una zona industriale e ciò che colpisce immediatamente il nostro inviato è l'alto livello di sicurezza che sembra attorniarla: telecamere di sorveglianza sono visibili ovunque, il cancello d'ingresso è controllato elettronicamente.

Ci sono forse segreti da proteggere all'interno di questa recinzione? Lo scopriremo insieme.

**DM:** Buongiorno Signor Bandi e grazie per averci concesso questo incontro. Abbiamo notato mezzi di sorveglianza che sembrano essere molto avanzati, sono forse a protezione delle vostre capacità?

**Y.B.:** Buongiorno a voi ci dice sorridendo; no, non proteggiamo le nostre capacità, ma poiché lavoriamo molto per l'orologeria di lusso e per la gioielleria abbiamo a che

fare con la lavorazione di materiali nobili che richiedono un alto livello di sicurezza.

**DM:** Grazie Signor Bandi. Il soggetto primario della nostra presenza è la vostra flessibilità. Soggetto per il quale sembrerebbe voi siate particolarmente efficaci. Gradiremmo avere maggiori informazioni su detta flessibilità che pare caratterizzarvi. Potrebbe citarci, ad esempio, il numero delle messe a punto da voi realizzate mensilmente?

**Y.B.:** Come dicevo all'inizio, noi

lavoriamo molto nel décolletage di lusso per l'orologeria di alto livello. In quest'ambito, siamo confrontati a due principali tipi di restrizione: La qualità dei particolari realizzati, sia in termini di tolleranza che in grado di finitura, e i termini di consegna: non di rado dobbiamo realizzare piccole serie di particolari che devono essere consegnati già il giorno successivo a quello dell'ordine. Ecco perché dobbiamo essere molto flessibili.

**P**er darvi un dato chiaro, sappiate che, in media, realizziamo sulle nostre DECO 200 messe a punto al mese.

**DM:** *200 messe a punto al mese con 34 macchine DECO, vale a dire quindi quasi 6 messe a punto su ogni DECO al mese...e con le altre macchine?*

**Y.B.:** Noi disponiamo però anche di macchine TORNOS ENC162, 164 e ENC74 sulle quali realizziamo serie più grandi. I sistemi di programmazione e di funzionamento di queste vecchie macchine non ci permettono, neanche lontanamente, la flessibilità delle DECO.

**DM:** *Sulle vostre DECO, qual'è la grandezza media delle serie realizzate?*

**Y.B.:** Realizziamo serie medie di 500 pezzi ma capita frequentemente

che si debbano realizzare serie che vanno dai 2 ai 15 pezzi. (Durante l'intervista, suona il telefono appunto per un ordine di 4 pezzi molto peculiari).

**DM:** *E' incredibile, ma come fate a conseguire una tale flessibilità? A volte ci è capitato di sentir dire che la DECO non è poi così adatta per le piccole serie, mentre lei ne da una sonora smentita, qual'è il vostro segreto?*

**Y.B.:** Tutta la nostra azienda è orientata verso questa flessibilità, che è una risposta rapida e personalizzata ai nostri clienti. Noi sfruttiamo al massimo i vantaggi del concetto DECO. Programmiamo in tempo mascherato, prerogoliamo in tempo mascherato, ed effettuiamo, in media, delle messe a punto tra 1 e 3 ore. La gestione informatizzata di tutti i dati relativi ai particolari ci permette di guadagnare un tempo notevole. I programmi e le informazioni relativi ai 5000 particolari da noi già realizzati, sono istantaneamente disponibili nei nostri data-base. A fronte di un nuovo pezzo molto sovente procediamo partendo da un particolare esistente, già ottimizzato, ed effettuiamo le modifiche necessarie. TB DECO si



Un operatore di fronte al sistema di stoccaggio delle utensilerie



## Quantitativo di serie: 15 pezzi!

è evoluto, ma la compatibilità è stata preservata. Si tratta di un vantaggio formidabile.

**DM:** *Ma il personale riesce a tenere il ritmo? Che ne è della formazione?*

**Y.B.:** Tutto il nostro personale è stato inizialmente formato a Moutier e, successivamente all'interno dell'azienda. Noi non disponiamo di operatori dediti alle macchine, essi sono polivalenti e hanno competenze multiple. Passano da un'officina ad un'altra in funzione delle necessità e sono capaci di fare miracoli con le macchine. In ogni officina, disponiamo di diverse postazioni di programmazione mobili e gli operatori possono senz'altro utilizzarle in funzione delle occorrenze. Lavoriamo in tre squadre sei giorni su sette e l'età media nella nostra azienda si aggira intorno ai 30 anni. Tutti i nostri operatori sono a proprio agio con le DECO e condividono le loro capacità, si tratta di una reale squadra ad alta performance nella quale non si esita ad aiutarsi reciprocamente se necessario.

**DM:** *Una tale flessibilità è assolutamente fantastica, ma come riuscite a gestire i flussi logistici in termini di utensileria e di materiale, deve essere piuttosto complicato!*

**Y.B.:** La nostra azienda non ha degli armadi! Tutta la nostra materia e tutte le nostre utensilerie sono immagazzinate in giganteschi sistemi di alloggiamento orientabile comandati elettronicamente. Tutto viene gestito in "GPAO" e sappiamo sempre esattamente cosa è disponibile e cosa invece non lo è.

**DM:** *Si, d'accordo, ma se dovete attivarvi molto rapidamente, immagino che il vostro stock di materiale e di utensileria debba essere commisurato.*

**Y.B.:** I particolari che noi realizziamo hanno, abitualmente, un diametro variabile tra gli 0,8 mm e i 5 o 6 mm. e noi abbiamo a disposizione 20 tonnellate di materiale ... ciò che risulta essere decisamente commisurato.

**DM:** *Oltre alla produzione fine a se stessa, offrite altre prestazioni?*

**Y.B.:** Tutta la nostra filosofia ruota attorno alla realizzazione di particolari "perfetti" per il top della gamma. Disponiamo quindi anche di tutte le valenze necessarie per soddisfare esigenze molto elevate, come ad esempio il reparto di politura che ci permette di ottenere oggetti visibilmente perfetti, molto importanti in orologeria. Effettuiamo controlli molto rigorosi, ognuno dei particolari prodotti viene visionato da una delle nostre operatrici. Siamo inoltre provvisti di dispositivi di controllo in 3D che ci consentono di garantire il nostro lavoro. Abbiamo inoltre la possibilità di fornire un tracciamento perfetto dei nostri particolari comprensivo di rapporto di controllo.

Un'altra prestazione che viene richiesta riguarda l'imballaggio che realizziamo conformemente al tipo richiestoci che sia individuale, sotto vuoto o altro.



Reparto controllo



**DM:** Oltre che nel settore dell'orologeria, lavorate anche in altri settori?

**Y.B.:** L'orologeria rappresenta il 70% del nostro fatturato, il rimanente 30% riguarda l'elettronica e la sub-fornitura. Ma sempre nell'alto della gamma. I nostri particolari sono particolari di qualità. Ad esempio lavoriamo molto anche per la telefonia di lusso.

**DM:** Nel contesto del "lusso", come vi garantite l'ingresso presso i vostri clienti? Voglio dire, quali sono le loro esigenze e cosa dovete fare per soddisfarle?

**Y.B.:** In effetti si tratta di esigenze relative alla qualità e al termine di consegna, così come in qualsiasi altro settore, ma noi abbiamo esigenze di procedimenti e di sicurezza. Non è una garanzia per la vita ma ciò sta a significare che le nostre competenze e performance vengono riconosciute. In caso di necessità, i fabbricanti hanno successivamente ricorso a dei fornitori accertati di cui noi facciamo parte.

**DM:** Se dicessi che voi siete i gioiellieri del décolletage, sarebbe esagerato?

**Y.B.:** Si potrebbe anche dire, non è peraltro raro che si debbano produrre dei particolari unici o quasi per le riparazioni di orologi di alto livello. In questo caso, siamo i partner diretti dei gioiellieri stessi.

**DM:** Per riassumere direi che uno dei vostri punti forti è in effetti questa grande capacità di reazione. In questo contesto,

potrebbe illustrarci la vostra reattività con un aneddoto?

**Y.B.:** (Dopo una lunga riflessione): è molto difficile risponderle, poiché è praticamente la norma...Ma citerei l'esempio in cui uno dei nostri clienti si trovava alla Fiera di Basilea, e mi telefona alle ore 14.00 ordinando un particolare... alle 17.00 questo particolare si trovava sullo stand, montato e pronto per essere esposto. Noi siamo veri partner dei nostri clienti e la flessibilità di DECO ci permette di soddisfarli davvero.

**DM:** Abbiamo notato che tutto è climatizzato, si tratta di un'esigenza inderogabile?

**Y.B.:** Nel nostro caso, la precisione corrisponde realmente ad un elemento vitale che deve essere rispettato. Ma anche la climatizzazione è un atout molto importante per la ripetitività dei nostri processi.

**DM:** Per tornare al tema iniziale di questo articolo, parlavamo delle grandezze delle serie, ma anche della protezione e della segretezza, non è forse ciò che maggiormente proteggete?

**Y.B.:** Come detto precedentemente, i mezzi di sicurezza sono ovviamente dedicati alle materie nobili, ma la loro immagine è di sicuro effetto. Il nostro segreto è basato sulle nostre competenze, i conosciuti "uomo-macchina" da noi realizzati ci permettono di mantenere una buona posizione sul mercato. I nostri dipendenti sono molto competenti ma anche molto responsabili, cosa di cui li ringrazio. Le macchine DECO hanno dei tempi/ciclo veramente straordinari ed i nostri operatori adoperano massimamente le facoltà di lavoro in tempo mascherato, essi conoscono perfettamente le macchine...ciò che ci consente di offrire prestazioni di alto livello.

**DM:** Grazie Signor Bandi. Ha forse qualche osservazione particolare a proposito del titolo "Quantitativo di serie: 15 pezzi" che vorrei dare a quest'articolo?

**Y.B.:** Sì, io penso che ogni azienda operante nella tornitura abbia imperativi diversi ma che DECO è realmente in grado di affrontarli tutti. Personalmente ritengo sia peccato usare le DECO solo per le grandi serie, è un sistema talmente potente.



In un ambiente dove la flessibilità è come la nostra, la climatizzazione è un elemento in più che contribuisce ai nostri punti di forza.

**Bandi SA**  
Avenir 25  
CH-2852 Courtételle  
bandisa@bluewin.ch