

2005: Parola d'ordine

INNOVAZIONE

Editorial
Forum
Interview
News
Presentation
Technical
The present

Le «Business Units»: i motori dell'innovazione

L'organizzazione della nostra azienda in «Business Units» è attualmente completata. Questa struttura offre un'accresciuta flessibilità, sia relativamente al funzionamento interno che nei confronti della nostra clientela, ognuna di queste unità commerciali gestisce integralmente una gamma di prodotti (monomandrini e plurimandrini).

Questa organizzazione è interamente orientata verso il «Prodotto». Il suo primo scopo è quello di mantenere un legame tra la clientela e TORNOS nella definizione, e relativo capitolato, delle necessità dei prodotti da sviluppare, indi accompagnare la loro introduzione e diffusione sul mercato.

Le «Business Units» sono una sorta di cellule «imprenditoriali» della società. Grazie ad un contatto diretto e personalizzato, i clienti hanno l'impressione di lavorare con una piccola impresa dinamica e pronta ad ascoltarli e non con una grande azienda impersonale composta da numerosi reparti difficilmente accessibili.

La quadratura del cerchio «Mercato → R&S → Mercato»

Forte di questa nuova struttura, TORNOS si è imposta, l'«Innovazione» quale parola d'ordine per il 2005.

I pilastri dell'innovazione sono prioritariamente le esigenze dei nostri clienti e gli sviluppi tecnologici.

Le «Business Units» garantiscono un legame tra il mercato ed i nostri ingegneri affinché il cerchio che include la definizione dei fabbisogni, gli scambi di conoscenze e la realizzazione degli sviluppi raggiunga sempre la sua quadratura.

Non meno di sei prodotti saranno lanciati nel corso dei dodici prossimi mesi. Progettati realmente sulla base degli studi di mercato realizzati dalle «Business Units»; essi sono i primi frutti di questo lavoro in permanente dialogo con il Reparto Ricerche & Sviluppo.

Cosa vi attendete da TORNOS ?

Sempre all'ascolto della nostra clientela, ecco di seguito le richieste che sono state messe in maggiore evidenza

- ◆ Essere in grado di lavorare particolari sempre più complessi;
- ◆ Disporre di macchine meno costose per lavorare particolari mediamente complessi;
- ◆ Un'accresciuta flessibilità (cambiamenti rapidi) per la produzione di piccole serie.

La risposta alle vostre esigenze è l'orientamento primario che guiderà l'Innovazione in TORNOS! Grazie per averci fatto condividere le vostre osservazioni ed i vostri desideri e grazie se continuerete a farlo!



Raymond Stauffer, CEO