

Konzentration auf technologisch sinnvolle Lösungen

Wenn ein Schweizer Ingenieur an «Innovation» denkt, neigt er häufig dazu bis an die Grenzen des technologisch Machbaren zu gehen und hochkomplexe Maschinen zu entwickeln. Derartige Lösungen treiben den Fortschritt unbestritten voran, sind allerdings nicht für jeden Anwendungsfall notwendig. Viele Anwender verlangen vielmehr nach Maschinen und Fertigungssystemen, die zwar auf High-Tech basieren aber vom Preis-/Leistungsverhältnis und der Bedienbarkeit optimal auf ihr Werkstückspektrum abgestimmt sind. Deshalb hat TORNOS parallel zu den bekannten „High-end-Produkten“ die [s-line] entwickelt. Bei dieser Baureihe wurde bewußt auf jedes „Overengineering“ verzichtet und eine Maschinengeneration geschaffen, die speziell auf die Fertigung wenig komplexer Teile abgestimmt ist.

Technologie im Sinne der Anwender

„Think parts think TORNOS“ unter dieser Devise konzentrieren wir uns seit einiger Zeit schwerpunktmäßig auf die Medizintechnik, die Elektronik, den Automobilbau und die Uhrenindustrie. Hier wollen wir unseren Kunden optimale Gesamtlösungen einschließlich der dazu notwendigen Peripherie anbieten. Spitzentechnologie, hohe Präzision und Verfügbarkeit sind Eigenschaften, die unsere Kunden voraussetzen können. Von unseren Wettbewerbern unterscheiden wir uns durch unsere Innovationskraft. Die automatische Übernahme der Werkstücke, die neuen Spindeltriebe, neue Techniken zur Verbesserung der Starrheit, die Software, usw. sind nur wenige Beispiele unserer Entwicklungsarbeit der letzten Monate. Dabei

haben sich unsere Ingenieure der Herausforderung der „Cost Effectiveness“ gestellt, wobei die jeweiligen Kostenstellen laufend überwacht werden.

Unser Ziel: Ihre Zufriedenheit!

Zum Ausbau unserer Kundenbeziehungen führen wir regelmäßig „Business Team Meetings“ durch, an denen Verkäufer, Techniker und Mitglieder der Geschäftsleitung des Kunden und von TORNOS zusammenkommen, um den konstruktiven Informationsaustausch zu pflegen und damit kundenorientierte Lösungen zu finden.

Wir haben unser Ziel erreicht, wenn alle unsere Kunden sagen: TORNOS hat unsere Bedürfnisse erkannt und geht konsequent darauf ein.

Abschließend freue ich mich, Ihnen mitteilen zu können, dass TORNOS nach der Restrukturierung mittlerweile wieder ein sehr leistungsfähiges und wirtschaftlich gesundes Unternehmen ist und in der Lage, qualitativ hoch stehende Dienstleistungen anzubieten und erfolgreich auf Konjunkturschwankungen zu reagieren.

Raymond Stauffer, CEO

