

# La technologie

## au service de la simplicité

Lorsqu'un ingénieur suisse pense «nouveau développement», il a souvent tendance à «complexifier» sa réalisation. Si une telle complexité peut s'avérer incontournable dans certains cas, elle est toutefois loin d'être systématiquement requise!

Votre message, à vous clients, est clair: vous avez aussi besoin d'équipements – certes de haute technologie – qui soient simples à utiliser et dont le rapport prix/performance soit optimal.

C'est pourquoi, en parallèle à nos produits actuels, nous vous proposons la [s-line]: une gamme de machines dont le mot d'ordre élémentaire est: «la technologie au service de la simplicité».

### La technologie au service de la production

Nos efforts se concentrent principalement sur des segments d'activités particuliers, tels que le médical, l'électronique, l'automobile et l'horlogerie, où nous voulons offrir à notre clientèle des solutions globales spécifiques à ces domaines et incluant les périphériques nécessaires.

Technologie de pointe, haute précision et robustesse sont respectivement ou conjointement exigées de nos machines. Parmi les nouvelles avancées technologiques développées, citons entre autres la saisie et la palettisation automatique des pièces, la motorisation des broches, des techniques nouvelles pour améliorer la rigidité, le software, etc. Nos ingénieurs ont relevé le défi du «cost effectiveness» et les coûts font en permanence l'objet d'une revue systématique.

### Notre objectif: votre satisfaction!

Dans le but de personnaliser plus intensément les relations avec nos clients, nous avons initié des «Business Team Meetings», lors desquels vendeurs, techniciens et membres de la Direction du client et de TORNOS se rencontrent pour un échange constructif d'informations, qui permettra d'assurer des prestations adaptées.

Notre objectif suprême est que tous nos clients puissent dire: TORNOS a compris notre stratégie

et travaille dans la même direction que nous: nos besoins sont identifiés et reconnus, et TORNOS y répond.

En conclusion, je suis heureux de pouvoir affirmer qu'après les efforts consentis pour sa restructuration, TORNOS est redevenue une compagnie saine et performante, apte à offrir des prestations de qualité et à réagir aux fluctuations de la conjoncture.

*Raymond Stauffer, CEO*

