

# La tecnologia

## al servizio della semplicità

Quando un ingegnere svizzero dice a stesso, «nuovo sviluppo» tende, sovente, a rendere complessa la sua realizzazione. Se in certi casi una tale complessità può risultare inevitabile, la stessa è lungi dall'essere sistematicamente richiesta!

Il vostro messaggio, signori clienti, è chiaro: anche voi necessitate di equipaggiamenti per certo di alta tecnologia, che siano semplici da utilizzare ed il cui rapporto prezzo/performance sia ottimale.

Ragion per cui, parallelamente ai nostri prodotti attuali, vi proponiamo la Is-line: una gamma di macchine la cui elementare parola d'ordine è: «la tecnologia al servizio della semplicità».

### La tecnologia al servizio della produzione

I nostri sforzi si concentrano principalmente su segmenti di attività particolari, quali il medicale, l'elettronica, l'automobile e l'orologeria, in cui vogliamo offrire alla nostra clientela soluzioni globali specifiche ai citati settori includendo le necessarie periferiche.

Tecnologia di punta, alta precisione, robustezza, sono rispettivamente, o congiuntamente, le caratteristiche pretese dalle nostre macchine. Tra i nuovi avanzamenti tecnologici sviluppati, citiamo tra gli altri, la presa e la palettizzazione automatica dei particolari, la motorizzazione dei mandrini, nuove tecniche per migliorare la rigidità, il software, ecc. I nostri ingegneri hanno accettato la sfida del «cost effectiveness», i costi sono costantemente oggetto di un riesame sistematico.

### Il nostro obiettivo: la vostra soddisfazione!

Al fine di conferire un'impronta più intensa alla personalizzazione dei

rapporti con i nostri clienti, abbiamo istituito dei «Business Team Meetings» durante i quali i venditori, i tecnici e gli esponenti di Direzione del cliente e di Tornos si incontrano per lo scambio costruttivo di informazioni mirate a garantire prestazioni adatte.

Il nostro scopo supremo è che tutti i nostri clienti possano dire: «Tornos ha capito la nostra strategia e lavora nelle nostra medesima direzione»; le nostre necessità sono individuate ed accolte e Tornos provvede alle loro risposte.

In conclusione, sono lieto di poter affermare che dopo gli sforzi consacrati alla sua ristrutturazione, Tornos è tornata ad essere una compagnia sana e performante, in grado di offrire prestazioni di qualità e di reagire alle fluttuazioni della congiuntura.

*Raymond Stauffer, CEO*

