

Nessun compromesso, neanche per

le grandi quantità!

lari torniti e piccoli ingranaggi, elaborato dai responsabili Lacher in collaborazione con gli specialisti delle macchine, doveva tener conto della necessità di un funzionamento affidabile di ognuno di questi componenti durante tutta la loro durata di vita rendendo imperativa la massima precisione.

È stata quindi realizzata un'automatizzazione molto accurata relativamente alla produzione non solo in riferimento ai costi, ma anche per il miglioramento della qualità.

Lacher è inoltre noto come fornitore di particolari che gli altri fabbricanti non osano affrontare ciò fa sì che, sempre più sovente, si ricorra alle sue competenze in tornitura sin dallo stadio dello sviluppo dei prodotti. "Noi conosciamo le tolleranze con le quali le ruote dentate, le viti senza fine ed i particolari torniti devono essere prodotti o progettati", precisa il Direttore Tecnico, Ralf Petrawitz, e sovente è soltan-



Signor Günter Neuner

to in virtù di qualche minimo cambiamento nella costruzione che i nostri clienti, a qualità uguale, possono economizzare enormemente sui loro costi".

Ne consegue che l'équipe di Lacher è sempre più frequentemente fuori sede per elaborare direttamente sul posto nuove soluzioni per il cliente. "Se necessario, siamo in grado di realizzare anche l'impossi-



Signor Ralf Petrawitz

bile o quasi" garantisce il Signor Ralf Petrawitz. "In casi eccezionali, la produzione dei primi particolari campione sulle macchine TORNOS potrà iniziare dopo pochi giorni".

Informazioni:

Contatti:

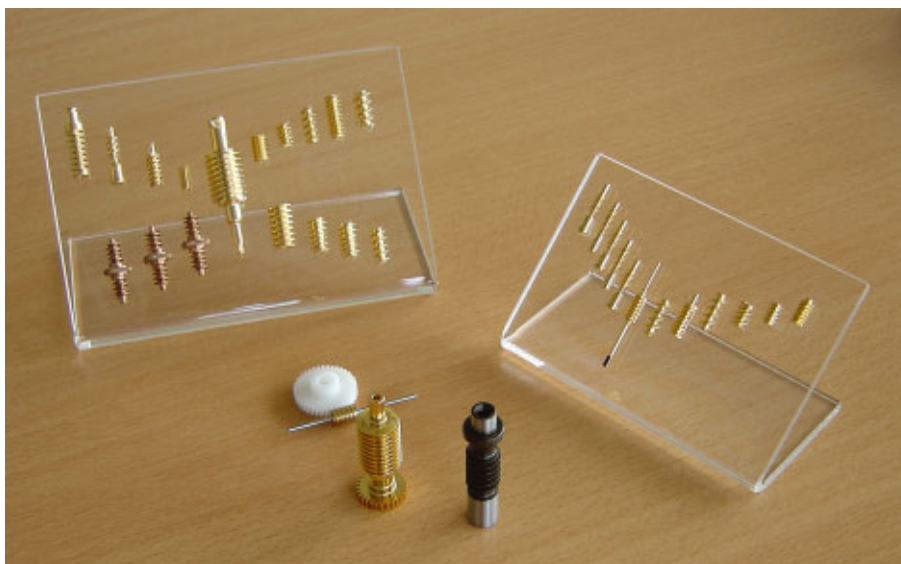
Erich Lacher Präzisionsteile GmbH & Co. KG, D – 75181 Pforzheim
Tel.: 07231/6097-0
E-Mail: info@lacher-praezision.de

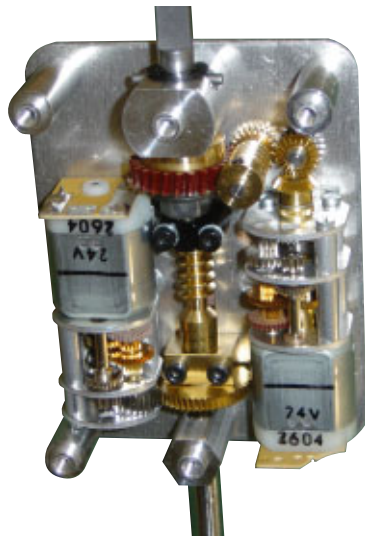
TORNOS
Technologies Deutschland GmbH
D – 75179 Pforzheim
Tel.: 07231/9107-0
E-Mail: mail@tornos.ch

Profilo:

Erich Lacher Präzisionsteile GmbH & Co. KG

La società si è specializzata in particolari torniti con diametro sino ad un pollice, ciò che corrisponde ad una tradizione della casa. Fondata nel 1925, quale fabbrica di particolari di precisione per l'industria dell'orologeria e con i suoi attuali 130 dipendenti, l'azienda fornisce oggi con la sua produzione princi-





palmente l'industria automobilistica ed i settori tecnici dell'edilizia e della sicurezza, quello medico-tecnico e quello dell'elettronica nonché l'industria dei giocattoli. Solo un anno fa l'azienda ha ampliato di 1'800 m² la superficie di produzione e gli indizi lasciano presagire una ulteriore estensione. Certificata ISO/TS 16949 dal 2003, il suo programma di produzione comprende particolari torniti e tagliati così come piccoli ingranaggi. Vengono lavorati tutti i materiali: acciai da tornitura e inossidabili a leghe speciali esotiche, senza tralasciare l'ottone, l'alluminio, il rame ed il bronzo.

L'apprezzamento dell'utilizzatore

L'utilizzatore: Erich Lacher Präzisionsteile GmbH & Co. KG.

La tecnologia:

Torni automatici CNC plurimandrini e monomandrini a fantina mobili TORNOS.

Vantaggi

- ◆ Grande disponibilità delle macchine.
- ◆ Elevata precisione.
- ◆ Ottima produttività.
- ◆ Comando integrale.
- ◆ Alta resa grazie all'approvvigionamento.
- ◆ Tramite magazzino.
- ◆ Polivalenza degli utensili e dei mezzi di serraggio.
- ◆ Automatizzazione identica.
- ◆ Possibilità che un tecnico operi su più macchine.
- ◆ Macchina di ottima qualità.
- ◆ Ottimo servizio.
- ◆ Collaborazione intensa e stretta partnership.

In rotta verso l'Asia:

TORNOS fornisce, in Cina ed in Asia,

Per l'intervista di questo mese, DECO Magazine dà la parola al Signor Daniel Hess, direttore generale di TORNOS Asia. In base all'appassionante sfida scaturita dal formidabile sviluppo della Cina, il Signor Hess espone la graduale strategia che permetterà a TORNOS di aumentare continuamente le sue parti di mercato per diventare uno dei principali protagonisti nella sfera economica cino-asiatica.



Di sinistra a destra: Sun Wei Min, Sales Director - Catherine Shen, Secretary - Huang Xin Chun, Sales Account Manager - Peter Zhang, Field Service Engineer - Claire Feng, Administration Manager - Emmanuel Deville, Field Service Manager - Frank Jia, Field Service Engineer - Wu Ming, Field Service Engineer

DM: Potrebbe cortesemente commentare il vostro score di vendita 2004 + 2005 e dirci quali sono state le migliori realizzate nell'anno in corso?

La Cina è il più grande consumatore al mondo nell'industria della macchina-utensile e la sua domanda è, da diversi anni, in costante aumento. Attualmente essa importa principalmente tecnologia e materiali ad elevato valore aggiunto. I prodotti e le soluzioni di punta offerti da TORNOS si coniugano perfettamente con queste tendenze e

offriranno eccellenti opportunità ai clienti cinesi che sono alla ricerca di espansione per i propri commerci.

Allo scopo sia di rafforzare la propria presenza sui mercati cinesi, nonché di garantire che i suoi clienti possano avvalersi delle migliori prestazioni possibili in termini di consulenza, vendita e servizi, TORNOS ha aperto un'agenzia a Shanghai nell'aprile del 2004, la cui inaugurazione ufficiale si è svolta l'8 luglio al Peace Hotel di Shanghai. Con l'apertura dell'agenzia di Shanghai, la società ha consolidato

il suo servizio post-vendita e ha provveduto ad estendere la zona servita. Allo scopo di coprire vari territori e segmenti di vendita, sono stati assunti nuovi rappresentanti ognuno in grado di far valere una specifica competenza industriale o regionale. Il successo della nostra strategia ha esigenze specifiche che tengono conto della grande diversità di questa area economica nella quale ci si ritrova in una situazione paragonabile a quella di un uomo d'affari americano in Europa - ogni regione/paese deve

tecnologia ad elevato valore aggiunto !



MT&AI Saigon 2005. Daniel Hess, General Manager, Asia and Darren Way, Application Engineer, Asia Pacific Region

essere affrontato in modo diverso. Questa espansione ha generato, sin da subito, nuovi clienti nonché un buon numero di contatti con clienti potenziali favorevolmente impressionati dalle soluzioni fornite da TORNOS. La soluzione TORNOS comprende la macchina-utensile con le sue indispensabili periferiche nonché la professionalità ed il savoir-faire dei propri collaboratori. Questa offerta, virtualmente vincente, non ha tardato ad essere onorata con l'acquisizione di ordini che ci permette di affermare che, entro la fine del 2005, l'afflusso di ordini in provenienza dalla Cina sarà raddoppiato per rapporto a quello del 2004.

DM: Secondo lei, quali sono gli elementi significativi in vista di un miglioramento dei risultati di vendita? E a quali sfide dovrà confrontarsi per realizzare questo obiettivo?

Il servizio e la soddisfazione del cliente fanno parte degli elementi chiave per affermarsi in Cina (e in Asia). La nozione di soddisfazione ingloba inoltre sia un servizio di vendita rapido e professionale da noi fornito alla rete di agenzie e ai

clienti diretti, nonché un servizio post-vendita all'altezza del suo compito.

TORNOS reputa il mercato cinese molto importante. La crescita nei settori molto mirati, quali quello dell'elettronica, dell'automobile e del medicale, si apre su brillanti prospettive per soluzioni dedicate come quelle fornite dalle macchine TORNOS.

DM: Nel mercato cinese, quali sono stati i cambiamenti da lei constatati nel 2005 relativamente alle applicazioni di tornitura? Quali sono i favoriti nella vostra gamma di prodotti?

A fronte del potente sviluppo dell'industria automobilistica in Cina, nonché delle accresciute necessità in materia di flessibilità, precisione, produttività, affidabilità e qualità il tornio MULTIDECO costituisce sicuramente il non plus ultra degli utensili di produzione. La soluzione di tornitura plurimandri MultiDECO permette ai clienti di sfruttare congiuntamente la produttività di una macchina plurimandri, la precisione di una monomandrino e la flessibilità di un comando numerico.

A seconda del particolare che si deve fabbricare, una MULTIDECO può sostituire 5, o più torni monomandri. Riflettendo su come produrre un lotto quantitativamente importante di uno stesso particolare, si effettuerà una scelta più economica impiegando delle macchine TORNOS plurimandri. In Europa, un certo numero di clienti TORNOS mette in opera la macchina plurimandrino per produrre lotti da 10'000 pezzi, e anche inferiori, visto che conserva comunque una ragguardevole flessibilità.

Con oltre 5'000 macchine sparse nel mondo che lavorano usando il concetto DECO, TORNOS è in grado di fornire la migliore delle soluzioni possibile ai clienti, anche a quelli cinesi.

DM: Prevede delle aperture tecnologiche nel settore della tornitura per quanto riguarda sviluppi peculiari?

Nell'industria della macchina-utensile, ci si preoccupa principalmente della precisione di lavorazione delle macchine e della loro capacità di garantire particolari di alta qualità al 100%. Ciò presuppone un'evoluzione del concetto della macchina-utensile verso una migliore stabilità termica e verso le possibilità di un fine adeguamento di tutti gli elementi implicati nella micro-lavorazione.

Un altro fattore di primaria importanza è dato da ciò che avviene quando il particolare è realizzato. A tale proposito il mezzo di produzione evolve verso l'integrazione totale o verso una soluzione globale che includerà, ad esempio, la palletizzazione, il controllo del particolare in corso di produzione ecc. Si può inoltre prevedere la possibilità di un'evoluzione inerente macchine maggiormente conformate a necessità molto specifiche.