

Visione strategica di Tornos

Incontro con il Signor Raymond Stauffer, CEO



Da destra a sinistra: il Signor Raymond Stauffer, CEO, con il Signor Frôté, presidente del Consiglio e il Signor Maquelin CFO/COO.

I prodotti che Tornos ha recentemente commercializzato sono dotati di caratteristiche nuove per l'azienda. Una gamma di macchine, progettate per la realizzazione di particolari più semplici, ha fatto la sua comparsa in monomandrino; mentre nel multimandrino si sta sviluppando una nuova gamma che consentirà la realizzazione di particolari più complessi. Quali sono le ragioni di fondo per queste scelte? Per acquisire maggiori chiarimenti sulla strategia che guida queste evoluzioni, DECO Magazine, ha incontrato il Signor Stauffer, CEO.

RS: Il progresso tecnologico deve basarsi sulle esigenze del cliente.



Nuova MULTIDECO 20/8d, la possibilità di realizzare particolari complessi sia in operazione che in contro-operazione.

Solo una approfondita conoscenza dei mercati permette di proporre ai clienti prodotti il più possibile corrispondenti alle loro esigenze. Per raggiungere tale obiettivo diamo la massima importanza alla sinergia dei nostri reparti "Business Units" e "Ricerca & Sviluppo".

DM: Se lo permette, vorremmo maggiori dettagli inerenti questi punti. Può dirci inoltre se gli stessi vi differenziano realmente dai vostri concorrenti?

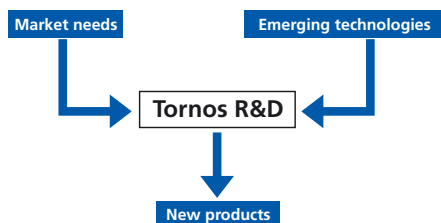
RS: Il nostro scopo principale, che determina questo modo di procedere, è la soddisfazione del cliente. Per raggiungere questo intento, è necessario dare ascolto al cliente e capire con quali obblighi dovrà confrontarsi. Innovazioni e sviluppi tecnologici devono imperativamente derivare dalle tendenze del mercato in modo da poter offrire al cliente un prodotto totalmente adeguato alle sue necessità e alle sue procedure di lavoro. Tornos ha l'ambizione di diventare un reale fornitore di "sistemi di produzione" aggiungendo alle macchine tutte le periferiche necessarie per la realizzazione di operazione complete e per la manutenzione dei particolari finiti.

Queste prestazioni includono inoltre anche un servizio alla clientela, valido e performante, che unisce rapidità e qualità. Noi consideriamo pertanto il Servizio Post-Vendita come un vero e proprio "prodotto" a se stante. In definitiva, sono i nostri prodotti ed i nostri servizi che ci distinguono dalla concorrenza. E' nostro desiderio dare un contributo "in più" ai nostri clienti.

DM: In che modo vengono integrati i dati del mercato nell'ambito del reparto "Ricerca & Sviluppo"?

RS: La creatività del nostro team di progettisti viene costantemente stimolata in base alle necessità definite in appoggio alla parola d'ordine: "La tecnologia al servizio della semplicità".

Le attività del reparto "Ricerca & Sviluppo" vengono svolte anche all'esterno mediante partnership con aziende e/o istituzioni specializzate nei vari settori. Passare in rassegna i progetti permette un controllo costante dell'adeguatezza dei nostri concetti per rapporto alle reali necessità del mercato.



Come viene garantita l'integrazione degli elementi provenienti dal mercato e gli sviluppi tecnologici tramite il reparto "Ricerca & Sviluppo"

DM: Alcuni progetti sembrano essere molto vasti, come li affrontate?

RS: Dando un'importanza molto particolare a fattori come l'essere vicini al cliente, la gestione dei progetti, gli studi di fattibilità, l'analisi dei costi, lo sviluppo delle compe-

tenze, nonché i quality circles : la loro padronanza conduce all'eccellenza operativa.

DM: Cosa intende dire ai suoi clienti per concludere?

RS: Li invito calorosamente a comunicarci tutte le loro nuove idee, le osservazioni e le critiche, poiché è grazie alla loro collaborazione che deterremo insieme la "chiave del successo"!



Un cliente soddisfatto rappresenta un buon indicatore!



Sistema di palettizzazione su MultiDECO, una flagrante differenza confrontata con l'uscita alla rinfusa.

I cardini strategici di Tornos

- ◆ La conoscenza approfondita dei mercati.
- ◆ La proposta al cliente del prodotto giusto.
- ◆ La Ricerca & Sviluppo.
- ◆ L'eccellenza operativa.