

## ZEIT, DASS SICH WAS DREHT...

Vor uns liegt die AMB und wir freuen uns, Ihnen unsere Weltneuheit, die MULTIAlpha 6x32, präsentieren zu können. Mit dieser neuen Maschine vervollständigen wir unser Portfolio der motorspindelgetriebenen Mehrspindler im Durchmesserbereich bis 32 mm. Gleichzeitig verfügt diese Maschine auch über charakteristische Features unserer MULTIAlpha-Baureihe zur:

- komplexen Rückseitenbearbeitung (bis zu 5 Arbeitsstationen)
- „sanften“ Teileentnahme durch Manipulator
- lagegerechten Palettierung durch integriertes Palettiersystem.

Viel Positives lässt sich auch von unseren Neuprodukten DECO Sigma 8 und DECO Sigma 20 berichten.

Als aufmerksamer Leser haben Sie sicher bemerkt, dass wir unseren Innovationen auch neue Namen gegeben haben (lesen Sie dazu auch das Interview auf Seite 6-10).

Besonders überraschend entwickeln sich die Verkaufszahlen der DECO Sigma 8 in Europa. Die Maschine, ursprünglich für asiatische Produzenten von Elektronik-Komponente entwickelt, wird immer mehr zum Liebling unserer Kunden.

Maschinenbestellungen über 3 bis 20 Stück zeigen wer einmal das Potential dieser Maschine erkannt hat, kann gar nicht genug davon bekommen.

Spitzenreiter im Produktinteresse ist auf jeder Messe unsere DECO Sigma 20. Bereits jetzt erreichen die Stückzahlen unseren bisherigen Bestseller DECO 10a. Wir sind sicher, dass diese Maschine durch ihre kräftige Zerspannungsleistung, gepaart mit einfacher Programmierung über die DIN-ISO-Bedienoberfläche und dem hervorragenden Preis-/Leistungsverhältnis ein echter Blockbuster wird. Mit dem selben Elan wie in der Neuproduktentwicklung arbeiten wir an der Verbesserung unserer Service-Performance. Dabei hat uns Ihre aktive Teilnahme an unserer Kundenumfrage aus dem DECO MAGAZIN 35 sehr geholfen.

Allen Teilnehmern der Umfrage darf ich an diese Stelle unseren herzlichen Dank sagen.

Die Ergebnisse dieser Umfrage sind in Aktivitätenpläne und Projekte eingegangen. Der gesamte Prozess wird durch unseren Vorstand persönlich geführt.

Ganz sicher kann man heute sagen, dass es bei TORNOS nichts Wichtigeres gibt, als an der Umsetzung der definierten Maßnahmen zu arbeiten.

Für unsere Niederlassung in Deutschland werden wir die kapazitive Basis im Bereich Servicemitarbeiter und Hotliner um zusätzlich 4 Mitarbeiter erweitern. Dabei konzentrieren wir uns auch auf eine bessere Verteilung unserer Servicemitarbeiter in Deutschland, um Ihnen, liebe Kunden, überall nah zu sein.

Unseren Ersatzteilbereich haben wir personell bereits ausgebaut, sowohl hier in Deutschland, als auch im Stammhaus. Heute sind in diesem Bereich bei TORNOS 20 % mehr Mitarbeiter beschäftigt, als noch vor Jahresfrist. Hier gilt unser Augenmerk vor allem der schnellen und stabilen Ersatzteilversorgung unserer Kunden.

### **Zeit, dass sich was dreht...**

Das ist für uns Verpflichtung, an unseren Zielen festzuhalten, Ihre Belange als Kunde zu jeder Zeit im Mittelpunkt aller unserer Aktivitäten zu halten und jeden Tag unermüdlich dafür zu arbeiten.

Für Sie, liebe Kunden, hoffen wir, dass diese Worte vor allem für eine gute Auftragslage und ein heißes Investitionsklima stehen.



*Ihr Jens Küttner*