

LLÉVAME A LA LUNA: TORNOS REVITALIZA UN TALLER DE COMPONENTES HIDRÁULICOS, EN EL MIDWEST ESTADOUNIDENSE

Cuando Mike Butler, presidente de DuAll Precision de Addison, Illinois, vio los tornos automáticos de cabezal móvil de Tornos en la exposición del IMTS en 2002 supo que esta tecnología transformaría su negocio. DuAll ya era un taller con mucho éxito y muy atareado; no obstante, su engorroso proceso de fabricación en varias máquinas precisaba una revisión general. El Tornos DECO era la tecnología que necesitaba DuAll para cambiar su enfoque de mecanizado de piezas hidráulicas de su proceso centrado en CAM en una operación, en un solo amarre, moderna y racionalizada. Sabían que Tornos DECO, les podría ayudar a aumentar las ganancias. Y tenían razón.



Michael Butler y Leonard Lanute, de Tornos.

Michael Butler, Presidente de DuAll Precision, Inc.

Mark Michalik, programador de Tornos DECO.

“Tornos va a desempeñar un papel muy importante en el futuro de esta compañía”

Mike Butler, presidente de DuAll Precision de Addison, IL

El Sr. Butler, que inició su carrera con licenciaturas en matemáticas y ciencias informáticas, pasó pronto del trabajo de oficina, a fabricar piezas con sus propias manos. “La primera vez que fabriqué piezas con mis manos, lo disfruté realmente. Comencé haciendo piezas en tornos mecánicos. Probablemente sea lo que más me gusta hacer en esta vida. Me gustaba de veras hacer algo a partir de acero. Resultaba emocionante.” Varios años después, en 1974, el Sr. Butler compró ese negocio – un taller de máquinas de decoletaje – y ha seguido con esta pasión hasta el día de hoy. En 1990, los Srs. Butler y Stanley Boksa, el vicepresidente de la compañía, unieron sus fuerzas para establecer la compañía, tal como está estructurada hoy en día.

Llegó Tornos

En 2002, el plan era comenzar a cambiar gradualmente las convencionales máquinas de decoletaje de un solo husillo Brown & Sharpe de DuAll y también

confiar menos trabajos a sus CNC Brown & Sharpe. “Casi todos los productos que fabricábamos pasaban por un mínimo de 3 ó 4 operaciones. Una primera operación, otra posterior y quizás una tercera y hasta una cuarta operación. Así que siempre nos interesó racionalizar dicho proceso. Era una forma de fabricación demasiado engorrosa. No era fluida en absoluto.”

Estas son unas pocas de mis cosas favoritas

El Sr. Butler, que disfruta con obras de teatro y otras actuaciones en directo ya que va a ver una función una vez por semana, recibió una llamada de su esposa durante la entrevista. Ella acababa de conseguir entradas online para ver a Tony Bennett. “Hemos visto de todo.” Uno de los favoritos recientes fue la actuación de Tom Jones en Las Vegas. “Créeme, fue una actuación genial. Algo realmente extraordinario. El hombre dio todo lo que tenía.”

El Sr. Butler, quien él mismo da todo lo que tiene en su trabajo, siete días a la semana, habla acerca de su negocio con la misma pasión. Resulta evidente que el Sr. Butler tiene especial cariño a sus viejos Brown & Sharpe, pero ha quedado muy impresionado con



Primeros planos de piezas DECO acabadas en sus cajas preparadas para tratamiento térmico.

Nelson Perez, operador de tornos DECO.

los Tornos DECOs y se muestra orgulloso de enseñar las piezas que puede fabricar. El equipo Tornos le mantiene ciertamente satisfecho.

“Me gustó especialmente la construcción de gran calidad del Tornos”

“Cuando descubrimos el equipo Tornos me gustó en particular la construcción de la máquina æcomenta el Sr. Butleræ. Las maquinas de Tornos eran de una gran calidad. La forma en que estaban hechas, contribuían a su gran precisión. Personalmente, pensé que la construcción de la máquina herramienta era absolutamente genial. Luego comenzamos a estudiar cómo funcionaba la máquina DECO. Y entonces vimos una capacidad enorme para ayudarnos con nuestra producción.”

Continúa diciendo: “Nos gustan las DECO tipo a. Son máquinas maravillosas. Y espaciosas. No me gusta trabajar en espacios reducidos, es muy difícil. Y nos pareció que Tornos nos daba mucho espacio y accesibilidad para entrar y hacer nuestros ajustes. No tenemos la frustración de un espacio extremadamente reducido. Créame, se puede uno frustrar mucho intentando trabajar en una área muy reducida.”

¿Y qué decir del precio?

“El precio siempre desempeña un papel en la decisión de cualquier empresa. Pero para nosotros fue una cuestión secundaria. Analizamos los constructores y máquinas herramienta de cabezal móvil más importantes. Y en realidad en esos momentos no reparamos tanto en el precio. Nos decidimos por la máquina herramienta que nos pareció que se adaptaba mejor a nuestras necesidades. El precio æañade el Sr. Butleræ era algo que no era lo mas importante. Y pensamos que podríamos obtener ganancias utilizando la máquina DECO.”

La decisión de comprar máquinas Tornos ha dado frutos rápidamente en los últimos cuatro años. “Ahora hacemos un montón de cajas hidráulicas. Tornos nos abrió ese mercado. Ahora tenemos un gran voluneb de pedidos con Tornos. No dejan de llegar.”

Dos DECO Sigmas expanden más las capacidades de DuAll

“Las piezas que he planeado poner en los nuevos Sigmas 20, que se instalan hoy, son lo que yo llamaría una clase de piezas diferentes. Para hacer estas piezas no se necesitan tantos ejes. Así que estoy pensando en redirigir parte del trabajo que hacemos en las 20 a hacia las Sigmas por su simplicidad: incluso si la Sigma posee ciertas cualidades æpor ejemplo, la

capacidad de llegar hasta 25,4 mmæ ¡que han atraído nuestra atención! Esa capacidad de 25,4 mm, y su rigidez, va a acabar convirtiéndola en la máquina herramienta favorita.

“Hay una serie completa de piezas de las que hacemos que podrían salir más económicas en la Sigma. Y tengo cantidad de trabajo para las 20 a, piezas más complejo y que requieren más ejes. Me gusta el diseño de las Sigmas y estoy ansioso por ver qué pueden hacer.”

“En mi opinión personal, el software Tornos es realmente magnífico”

Al programador jefe de DECO de DuAll, Mark Michalik, también le gusta el software. “A Mark le parece estupendo: le gusta de verdad. Personalmente, yo pienso que el software es realmente magnífico.” Al preguntarle qué es lo que le gusta acerca de la programación, el Sr. Butler dijo: «Bueno, es la capacidad de programar una operación y poder desplazarla. Elija un sitio donde lo quiera hacer y a qué hora quiere que se haga. Una gran flexibilidad. Y otra cosa que nos gusta acerca de las DECO es que su programación es muy eficaz. Ha llevado a unas reducciones de tiempos de ciclo muy interesantes.”

“Una de las mayores ventajas del Tornos es, por supuesto, la capacidad de fabricar un producto de una sola operación.”

Una forma en que DuAll cimienta las relaciones con los clientes es su respuesta a las emergencias de los mismos. Las máquinas Tornos les aportaron una ventaja en una industria muy competitiva. “Siempre buscamos una oportunidad de servir a nuestros clientes. Y cuando nos llaman diciendo que necesi-

tan una entrega rápida o tienen una pieza difícil de hacer, vemos eso como una oportunidad excelente de prestarles un servicio. Con los DECOs, nos resulta muy fácil responder rápidamente a esas emergencias.”

Antes de adquirir los DECOs, casi todos los productos que fabricaba DuAll precisaban al menos 3-4 operaciones, además de la imprimación de tratamiento térmico. Así que estaban muy interesados en racionalizar sus procesos. En 2002, sus negocios crecían a andanadas y las entregas se convirtieron en un gran problema con los pedidos grandes. Los tiempos de entrega solían ser de 4-6 semanas pero la nueva tendencia del mercado exigía entregas en menos de 4 semanas. Las máquinas Tornos les ayudaron a superar con mucho dichas expectativas.

“Una de las mayores ventajas del Tornos es, por supuesto, la capacidad de fabricar un producto acabado y de una sola operación ædice el Sr. Butleræ. Y eso constituyó una enorme ventaja de comercialización. Ahora, cuando recibo una llamada telefónica pidiendo una pieza de emergencia puedo producirla en el plazo de 24 horas y probablemente proveer al cliente incluso una entrega parcial en dicho plazo. Con total seguridad en el plazo de 48 horas.”

El servicio Tornos supera sin esfuerzo al de otros fabricantes de máquinas de cabezal móvil de CNC.

Comunicamos mucho con Tornos. Eso era de suponer. Y siempre nos han dado un servicio muy bueno. Y soluciones para nuestros problemas. Eso es importante. Es lo que marca la diferencia.”

Cuando DuAll compró hace varios años un torno de cabezal móvil una marca competitiva, no les causó



Presentación

muy buena impresión el nivel de servicio que recibieron de la compañía. “Con esa otra marca, la instalación fue horrorosa. Había muchos problemas con la máquina en sí, y el servicio no era aceptable.”

Al preguntarle al Sr. Butler cómo había afectado a la decisión de DuAll de continuar comprando máquinas Tornos la intención de Tornos de abrir un nuevo centro de tecnológico en el Midwest, aquel respondió simplemente: “Nos transmite una sensación muy agradable.”

“Tornos va a desempeñar un papel muy importante en el futuro de esta compañía”

Luego el Sr. Butler añadió: “Creo que Tornos va a desempeñar un papel muy importante en el futuro de esta compañía. Lo creo realmente. Y en lo que se refiere al lado de torneado en cabezal móvil, creemos que se trata de una elección excelente. Con el nuevo enfoque de Tornos en el Midwest, todavía estamos más seguros.

“Siempre me asombró en esta industria que Tornos ha tenido una gran presencia en el este, especialmente en el nordeste de Estados Unidos. Tenían una gran presencia en la costa oeste. Y pensaba que su relativamente escasa presencia en el Midwest (región central septentrional de EE. UU.) era muy sorprendente. Simplemente, no tenían mucha presencia aquí, excepto en Indianápolis: eso tenía que ver con la industria médica de este lugar.

“En las industrias de Chicago hay un gran potencial para la fabricación. Especialmente para los equipo Tornos. Porque le garantizo que los cientos y cientos de talleres de máquinas con maquinas de tornear que hay ahí fuera van a buscar una tecnología diferente. Creo que la presencia de Tornos aquí va a ayudar mucho a su posicionamiento.”

Finaliza un excelente mes de diciembre con la instalación de las DECO Sigmas: prometiéndolo un 2007 todavía más fuerte.

“Las cosas son tan intensas. Ha sido un diciembre muy extraño. Parece como si todo el mundo intentara apurar el mes entero en las dos primeras semanas. Así que ha sido increíble. Diciembre suele ser un mes muy relajado: por lo general, los clientes no quieren recoger entregas. Intentan reducir el inventario antes de la finalización del año. Este año, es todo lo contrario.

Pero el Sr. Butler no se queja por estar tan ocupado. “Tienes que disfrutar de lo que haces. Y yo ciertamente que disfruto del negocio. Me levanto todas las mañanas y estoy ansioso por venir a trabajar cada día. Cuando regreso a casa estoy cansado, pero por lo general no estoy decepcionado.”

Con las DECO Sigmas 20 recién instaladas este diciembre y Tornos instalándose en las cercanías, podemos estar seguros de que para DuAll lo mejor está aún por llegar.

Datos más destacables:

- 70 empleados (60 a tiempo completo), dos turnos de 12 horas.
- Piezas y conjuntos hidráulico:
- Número promedio de cambios de preparaciones individuales diarios en las DECOs: 5 o más.
- Tamaño del lote promedio: varía entre los tipos de trabajo de prototipos de 25 componentes hasta 50.000 piezas.
- Trabajos en acero, acero de decoletaje y aleaciones de acero, aceros inoxidables, algún aluminio y algunos otros materiales.
- Desde 2002, DuAll ha acumulado más de 2.000 números de piezas diferentes en sus DECOs.
- 2 DECO Sigmas instalándose en el momento de escribir esto.
- Más 9 DECO a (ocho de 20 mm y una de 26 mm). Todas ellas trabajando sin parar 6 días a la semana.



DuALL Precision, Inc.
1025 W. National Ave.
Addison, IL 60101
(630) 543-4243
www.duallusa.com
mbutler@duallusa.com
sboksa@duallusa.com