

FLY ME TO THE MOON: TORNOS RIVITALIZZA OFFICINA IDRAULICA DEL MIDWEST

Quando Mike Butler – Presidente della DuAll Precision di Addison, Illinois – ha visto in azione per la prima volta i torni automatici della società svizzera Tornos, in occasione dell'IMTS del 2002, ha intuito che quella tecnologia avrebbe rivoluzionato la sua attività. La DuAll era già un'officina molto attiva e affermata, ma il suo farraginoso processo di produzione pluristadio andava rivisto. I centri di tornitura Tornos DECO erano proprio la soluzione tecnologica di cui DuAll aveva bisogno per trasformare la propria metodologia di lavorazione di componenti idraulici, incentrata sull'impiego di torni a camme, in un'attività di produzione moderna ed efficiente basata su una lavorazione completa esente da riprese. La DuAll sapeva che le unità Tornos DECO avrebbero potuto condurla alla realizzazione di maggiori profitti. E i fatti le hanno dato ragione.



Michael Butler e Leonard Lanute (Tornos).

Michael Butler, Presidente della DuAll Precision, Inc.

Mark Michalik, programmatore DECO.

“Tornos avrà un ruolo fondamentale nel futuro della nostra società”

Mike Butler, presidente della DuAll Precision di Addison, IL

Mike Butler inizia la sua carriera professionale dopo essersi laureato in matematica e informatica. Ma ben presto passa dal lavoro a tavolino alla lavorazione manuale di particolari. “La prima volta che mi sono trovato a fabbricare particolari con le mie mani è stata per me un’esperienza davvero esaltante. Ho iniziato a lavorarli su torni paralleli per filettare, probabilmente l’attività che preferisco in assoluto. Mi divertiva molto ricavare qualcosa dall’acciaio, era eccitante.” Molti anni dopo, nel 1974, Mike Butler decide di acquistare quell’attività, un’officina meccanica per la produzione di viteria, una passione che ha continuato a coltivare fino ad oggi. Nel 1990 Mike Butler e Stanley Boksa, Vicepresidente della società, decidono di unire le loro forze per dare vita all’impresa nella sua struttura attuale.

L’ingresso di Tornos

Nel 2002 viene varato il programma che prevede la progressiva eliminazione dei tradizionali torni monomandrino da viteria Brown & Sharpe nonché una

minore dipendenza dalle macchine a CNC della stessa casa. “La lavorazione di quasi tutti i nostri prodotti comportava almeno 3 o 4 passaggi: un’operazione primaria, una secondaria, magari una lavorazione incrociata e il più delle volte anche la preparazione al trattamento termico. Chiaramente, trattandosi di un metodo di produzione tutt’altro che “snello”, eravamo molto interessati a rendere più efficiente l’intero processo.”

Sono alcune tra le cose che preferisco

Appassionatissimo di lavori teatrali e di altri spettacoli dal vivo, tanto da godersene uno circa una volta alla settimana, Mike Butler riceve durante l’intervista una telefonata di sua moglie con una buonissima notizia: è appena riuscita a procurarsi i biglietti per lo show di Tony Bennett. “Ci può scommettere, abbiamo visto ogni genere di spettacolo.” Uno tra i più apprezzati è stato il recente concerto di Tom Jones a Las Vegas. “Devo proprio dire che è stato il migliore dei suoi spettacoli, una cosa veramente fantastica, in cui egli ha espresso il meglio di sé.”

Mike Butler, che sul lavoro esprime il meglio di sé sette giorni alla settimana, parla della sua attività con uguale passione. È evidente che ha un debole per i



Particolari ultimati su tornio DECO alloggiati nei contenitori per il trattamento termico.

Nelson Perez, operatore DECO.

sui vecchi torni Brown & Sharpe; ma è rimasto colpito molto favorevolmente dai Tornos DECO e mostra con orgoglio i particolari che sono in grado di produrre. Non c'è dubbio che le attrezzature Tornos lo tengano affascinato.

“Apprezzo soprattutto l'elevata qualità costruttiva dei Tornos”

“Quando ho scoperto le apparecchiature Tornos, ne ho apprezzato in particolare le caratteristiche strutturali”, afferma Mike Butler. “I Tornos si presentano come macchine utensili di altissima qualità e costruite con grande precisione. Macchine che non mi hanno lasciato alcun dubbio sulla qualità assolutamente superiore della loro struttura. Quando ne abbiamo studiato il funzionamento e la capacità operativa ci siamo resi conto delle loro enormi potenzialità nel facilitare i nostri processi produttivi.”

E aggiunge: “Mi piacciono i torni della linea DECO A, sono macchine fantastiche e spaziose. Non amo lavorare in spazi ristretti, è molto difficile, e noi eravamo convinti che i Tornos ci avrebbero assicurato una notevole spaziosità per le nostre operazioni di attrezzaggio. Credetemi, lavorare in spazi molto ristretti può essere molto frustrante, ma ora questo problema non esiste più.”

E in quanto al prezzo ?

“Il prezzo è sempre un fattore importante in qualunque decisione d'acquisto, ma per noi era un aspetto di secondo piano. Avevamo preso in considerazione i maggiori costruttori svizzeri di macchine utensili e i vari modelli, e la questione del costo non ci preoccupava più di tanto. Abbiamo quindi scelto la macchina che abbiamo ritenuto la più adatta per le nostre esigenze” – afferma il Mike Butler, sottolineando: “Nella nostra ottica, convinti com'eravamo che quelle macchine ci avrebbero assicurato buoni profitti, il loro prezzo era tranquillamente accettabile.”

Infatti, la decisione di acquistare le macchine Tornos si è rivelata redditizia negli ultimi quattro anni. “Ora fabbrichiamo una gran quantità di gabbie idrauliche, e lo dobbiamo ai Tornos che ci hanno reso accessibile questo settore di mercato. Abbiamo un notevole portafoglio di ordinativi da sbrigare con queste macchine e altri nuovi ordini continuano a entrare.”

Due DECO Sigma vanno a incrementare la capacità produttiva di DuAll

“Le lavorazioni che ho in programma di eseguire sui nuovi Sigma, ora in fase di installazione, riguardano quella che io definirei un'altra categoria di particolari, la cui produzione non richiede un eccessivo numero di assi. Ho intenzione di trasferire sui Sigma parte

del lavoro che attualmente svolgiamo sui 20a. Malgrado la loro semplicità, queste macchine presentano caratteristiche operative molto interessanti che hanno colpito la nostra attenzione: per esempio la capacità di arrivare fino a 1 pollice, che in certe situazioni può fare assolutamente la differenza.

“Abbiamo un’intera famiglia di componenti che possiamo fabbricare in modo più economico sui Sigma, guadagnando quindi nuove capacità per le molte lavorazioni più complesse che dobbiamo necessariamente svolgere sui 20 A perché richiedono un maggior numero di assi. Anche il design dei Sigma mi piace e sono impaziente di vedere cosa sono capaci di fare.”

“Anch’io penso che il software Tornos sia davvero eccellente”

Il capo programmatore di macchine DECO della DuAll, Mark Michalik, apprezza molto anche il software che hanno in dotazione. “Mark ne è entusiasta, gli piace davvero, e anch’io sono convinto della sua eccellenza.” Alla domanda di cosa gli piaccia a livello di programmazione, Mike Butler risponde: «Beh, l’enorme flessibilità, la possibilità di programmare un’operazione e di gestirsela a piacimento. Basta scegliere il posto e l’ora in cui si desidera eseguirla. Un altro aspetto particolarmente apprezzabile del sistema di programmazione delle macchine DECO è la sua notevole efficienza, che ha consentito una significativa riduzione dei tempi di ciclo.”

“Ovviamente, uno dei maggiori vantaggi offerti dalle macchine Tornos è la capacità di fabbricare un prodotto in un’unica operazione”

La DuAll ha un ottimo modo per consolidare i rapporti con i clienti: la capacità di rispondere alle loro

necessità più urgenti. Anche per questo le macchine Tornos le hanno assicurato una posizione di vantaggio in un settore competitivo per eccellenza. “Non perdiamo occasione per servire i nostri clienti: quando si rivolgono a noi per una fornitura urgente o per la fabbricazione di un pezzo difficile, noi la vediamo come una preziosa opportunità di rendere loro un servizio. Grazie ai DECO, è molto facile per noi reagire rapidamente alle situazioni d’emergenza.”

Prima di acquistare i torni DECO, quasi tutti i prodotti lavorati dalla DuAll richiedevano almeno 3-4 operazioni, più la preparazione al trattamento termico. La società era perciò molto interessata a velocizzare i suoi processi. Nel 2002, la sua attività stava crescendo rapidamente e fronteggiare consistenti ordinativi era diventato davvero problematico. I tempi di risposta ordine-consegna erano solitamente di 4-6 settimane, mentre i nuovi orientamenti di mercato imponevano la consegna in meno di 4 settimane. Le macchine Tornos hanno consentito all’azienda di scendere addirittura sotto questo limite.

“Ovviamente, uno dei maggiori vantaggi offerti dalle macchine Tornos risiede nella capacità di fabbricare un prodotto in un’unica operazione.” – afferma Mike Butler aggiungendo: “E ciò si è tradotto in un formidabile vantaggio commerciale: ora, quando ricevo la telefonata di un cliente che mi chiede un pezzo urgente, sono in grado di avviare la produzione entro 24 ore e magari di spedirgli una parte dell’ordine in un giorno o sicuramente entro le 48 ore.”

L’assistenza Tornos: di gran lunga superiore a quella di altri costruttori svizzeri di centri di tornitura

«Naturalmente abbiamo contatti molto frequenti con Tornos. Devo dire che abbiamo sempre ricevuto un ottimo servizio d’assistenza. E le soluzioni ai nostri



Presentazione

problemi. Questo è molto importante ed è ciò che fa la differenza.”

Parecchi anni fa la DuAll aveva acquistato un centro di tornitura presso un costruttore svizzero concorrente, ma era rimasta abbastanza delusa dal livello di assistenza offertole da quell'azienda. “L'installazione era stata eseguita veramente male e la macchina ci ha dato un'infinità di problemi; per di più, la qualità dell'assistenza tecnica era inaccettabile.”

A proposito dell'apertura di un nuovo Centro di Eccellenza Tornos nel Midwest e di quanto essa potrà favorire la fedeltà della DuAll per le macchine Tornos, Mike Butler non ha dubbi: “Abbiamo un buonissimo feeling.”

“Tornos avrà un ruolo fondamentale nel futuro della nostra società”

Mike Butler ha poi aggiunto: “Credo veramente che Tornos avrà un ruolo fondamentale nel futuro della nostra società. Se si parla di macchine da tornitura di filosofia svizzera riteniamo si tratti di un'ottima scelta. E la speciale attenzione che Tornos sta rivolgendo al Midwest rafforza questa nostra opinione”.

“Mi ha sempre divertito il fatto che in questo settore Tornos mantenesse una forte presenza nell'area orientale, e soprattutto nordorientale. Era molto presente anche sulla costa occidentale; ho quindi visto con molta sorpresa il suo insediamento nel Midwest. Fatta eccezione per Indianapolis, dove aveva rapporti con il settore medico, Tornos era quasi assente in questa regione.

“Il comparto industriale di Chicago offre un enorme potenziale a livello produttivo, specialmente per le apparecchiature Tornos. Posso infatti garantire che le officine di tornitura che vi pullulano a centinaia intendono affidarsi a una diversa tecnologia; penso quindi che la presenza di Tornos le aiuterà moltissimo a rafforzare la loro posizione.”

Un dicembre forte che si conclude con l'installazione dei DECO Sigma e con la promessa di un 2007 ancora più positivo.

“È un dicembre molto atipico e frenetico: sembra quasi che tutti vogliano concentrare l'intero mese di dicembre nelle prime due settimane. È semplicemente incredibile. Dicembre è solitamente un mese molto tranquillo in cui i clienti, nell'intento di ridurre le loro giacenze entro la fine dell'anno, non sono soliti accettare forniture. Quest'anno sta avvenendo esattamente il contrario.

Ma Mike Butler non si lamenta certo del pesante impegno. “Si deve trarre piacere da quello che si fa, e a me piace moltissimo la mia attività. Ogni mattina mi alzo con l'entusiasmo di andare al lavoro. Quando la sera torno a casa sono stanco, ma solitamente mai insoddisfatto.”

Con le macchine DECO Sigma appena installate in questo mese di dicembre e Tornos che si sta insediando a poca distanza, si può star certi che per la DuAll il meglio deve ancora venire.

Dati essenziali:

- 70 dipendenti (60 a tempo pieno), due turni di 12 ore.
- Taglio di componenti per gruppi idraulici: dispositivi di fissaggio, gabbie, rulli conici e “pop-it” di varie dimensioni (8, 10, 12, 16 e 20 galloni al minuto).
- Numero medio giornaliero di singoli cicli di lavorazione/attrezzaggi sui DECO: 5 o più
- Grandezza media del lotto: variabile da 25 pezzi prototipo a 50.000 pezzi.
- Taglio di acciaio, acciai dolci e legati, acciai inox, talvolta alluminio e alcuni altri materiali.
- Dal 2002 ad oggi la DuAll ha accumulato oltre 2.000 numeri di referenze sui suoi torni DECO.
- 2 DECO Sigma in fase di installazione alla data di questo articolo.
- Altri 9 DECO Alpha (otto da 20 mm e uno da 26 mm), tutti in esercizio continuo, 5 giorni la settimana.



*DuALL Precision, Inc.
1025 W. National Ave.
Addison, IL 60101
(630) 543-4243
www.duallusa.com
mbutler@duallusa.com
sboksa@duallusa.com*