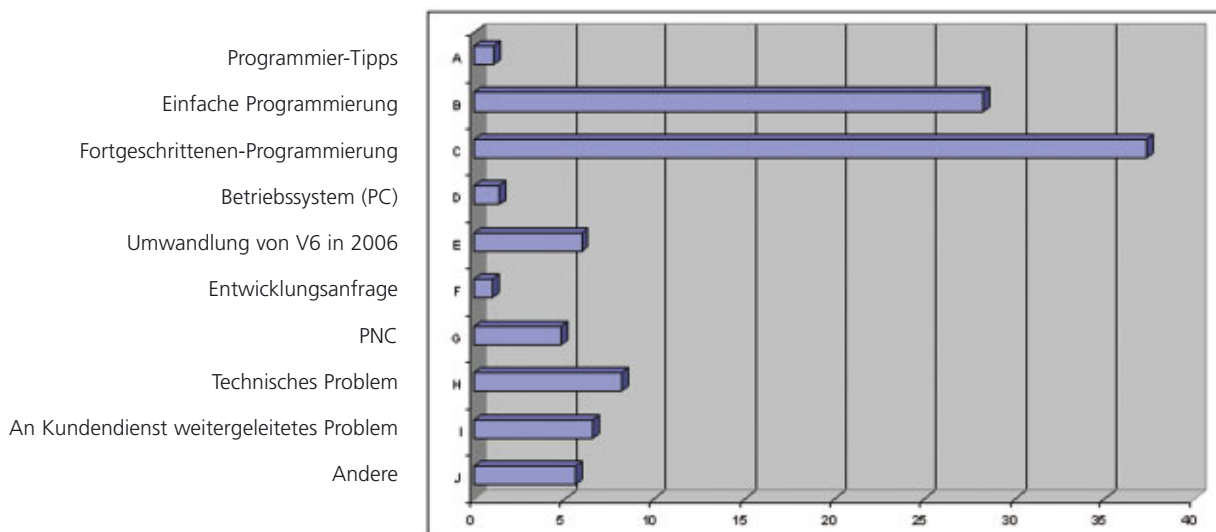


SCHON DREI JAHRE SOFTWARE-HOTLINE!

Seit seiner Einrichtung Anfang 2004 hat der Software-Hotline-Dienst bereits mehr als 2000 Fälle von in Europa, Nord- und Südamerika, Asien oder anderswo ansässigen Kunden bearbeitet.

Anrufverteilung in %



Um seine Kunden besser zu bedienen, erweitert Tornos seine Dienste auf dem Internet: www.tornos.com – Technologie.

Wie bereits in einem früheren Artikel angekündigt (siehe DM 38: Erleichterter Informationszugang), wurde eine Rubrik zum Thema Unterstützung für Software-Produkte von Tornos ins Leben gerufen. Erläuterungen.

Antragsformular

Zum leichteren Verfassen der Anfragen an die Software-Hotline wurde der Website ein Formular hinzugefügt, das als Erfassungshilfe zur Sicherstellung vollständiger Angaben dient, damit Tornos einen effizienten Kundendienst gewährleisten kann.

Der erste Formularteil erfordert die genaue Beschreibung der technischen Besonderheiten im Zusammenhang mit der Anfrage, wie betroffene Software oder eingesetzter Maschinentyp. Zusätzlich gestattet dieses Formular das Beifügen von bis zu drei Dateien (Maschinen-Datenbasis, Werkstückprogramm, Foto...).

Enquiry form

I have an issue about:

TB-DECO ADV 2007
 TB-DECO 2007
 TB-DECO ADV 2006
 TB-DECO 2006
 TB-DECO v6.16
 Older version
 ISO programming
 DNC
 CN

Version:
(i.e.: 7.03.089W)

I work a:

DECO 7/10 13/13b 20/26
 DECO-Sigma 8 20
 MultiDECO 20/8b 20/8a 32/8i 32/8c
 MultiAlpha 8x20 6x32

Attach a file:
(i.e.: part program, machine data base, etc.)

Find file [1]:

Find file [2]:

Find file [3]:

I work with the following operating system:

Microsoft XP Pro Microsoft NT 2000 Other (not supported)

Im zweiten Formulareil wird anschließend die Anfrage kommentiert, wobei entsprechende Felder vorgesehen sind, um Tornos eine rasche Kontaktaufnahme mit der zuständigen Person zu ermöglichen.

Ein Bild bedeutet mehr als tausend Worte

Eine klare und präzise Erläuterung in einigen Minuten, ungeachtet der Komplexität der Frage? Das ist heute möglich!

Mit einem neuen Info-Tool können Sie jetzt mit einigen Mausklicks bei Tornos reinschauen. Über eine Website (www.tornos.com) öffnet Ihnen ein neues Programm ein Fenster bei einem Tornos-Fachmann.

Sie halten das Steuer in der Hand !

Die Entscheidung liegt bei Ihnen, ob Sie:

- a) Tornos Ihren Bildschirm an die Hand nehmen lassen möchten, um einen Bearbeitungsschritt vor Ihren Augen durchzuspielen,
- b) Lediglich davon profitieren möchten, auf dem Bildschirm des Tornos-Fachmanns eine Vorführung mitzuverfolgen.

Mit nur wenigen Mausklicks öffnen Sie ein Fenster bei Tornos

Sie stehen in telefonischem Kontakt mit Ihrem Tornos-Fachmann und gleichzeitig aktiv mit dem Internet in Verbindung.

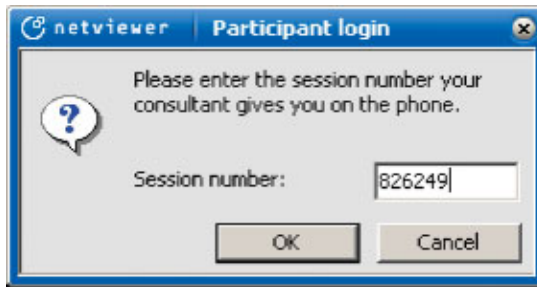
1. www.tornos.com



3.

Das herunterzuladende Programm finden Sie unten auf der Webseite.

4.

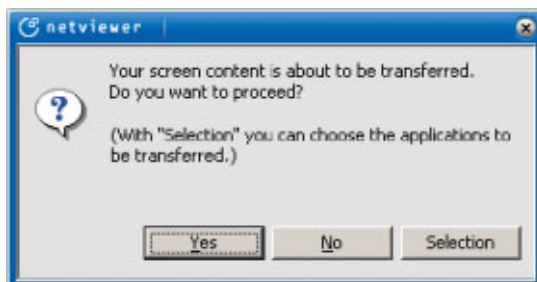


Ein einziger Mausklick genügt zum Beenden der Sitzung mit dem Tornos-Fachmann.



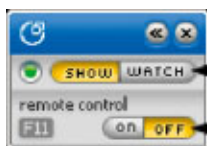
ODER

5.



6.

Mit der Hotline-Unterstützung können Sie teilhaben, Probleme lösen und profitieren.



Den eigenen Bildschirm zeigen/ den Bildschirm des Tornos-Fachmanns einsehen.

Die Fernübernahme Ihres Bildschirms gestatten.



Ihr Fenster bei Tornos wird geschlossen!