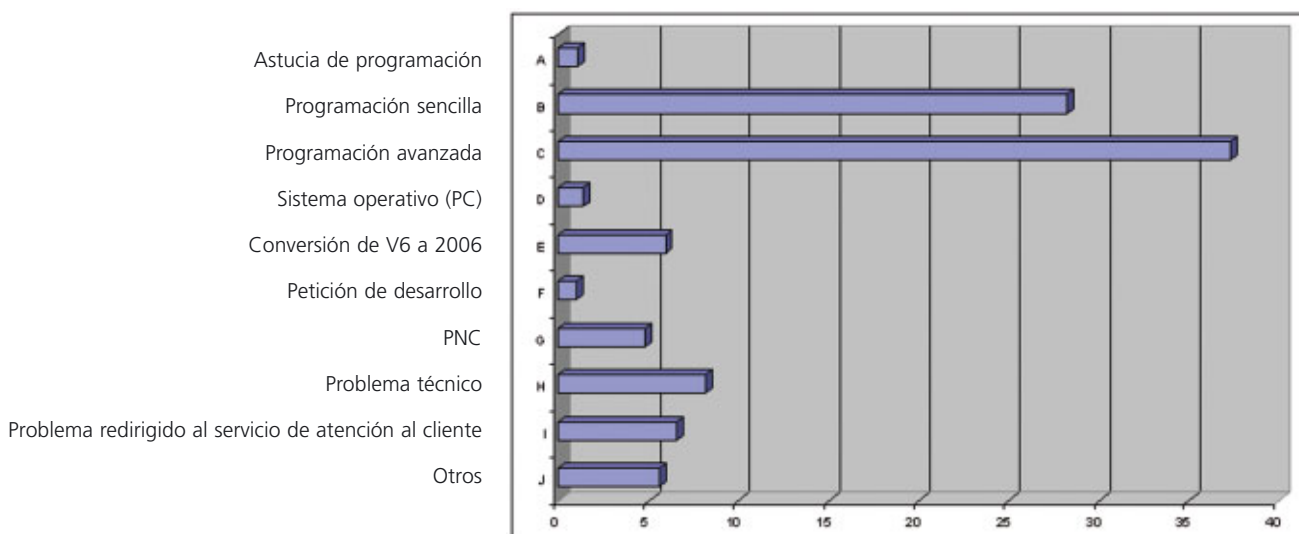


TRES AÑOS DE HOTLINE SOFTWARE

Puesto en marcha a principios de 2004, el servicio de asistencia telefónica Hotline Software de Tornos ya ha gestionado más de 2.000 consultas provenientes de clientes Tornos de Europa, América, Asia, etc.

Distribución de las llamadas recibidas en %



Para atender mejor a sus clientes, Tornos amplía sus servicios a la red: www.tornos.com – Tecnología.

Como se anunció en un artículo anterior (cf. DM 38: Acceso facilitado a la información), ha nacido un apartado dedicado a la asistencia para los programas Tornos.

Formulario de solicitud

Para facilitar la redacción de las solicitudes dirigidas al servicio de asistencia telefónica Hotline Software, se ha añadido un formulario al sitio de Internet. Se trata de una ayuda para que el usuario facilite la información completa y Tornos pueda garantizar un servicio eficaz.

En la primera parte se describen con precisión las particularidades técnicas relativas a la solicitud, como el programa en cuestión o el tipo de máquina utilizado. Además, este formulario permite adjuntar fácilmente hasta 3 archivos (base de datos de la máquina, programa de la pieza, imagen, etc.).

Enquiry form

I have an issue about:

- TB-DECO ADV 2007
- TB-DECO 2007
- TB-DECO ADV 2006
- TB-DECO 2006
- TB-DECO v6.16
- Older version
- ISO programming
- DNC
- CN

Version:
(i.e.: 7.03.089AW)

I work on:

- DECO 7/10 13/13b 20/26
- DECO-Sigma 8 20
- Multideco 20/8b 20/8a 32/6i 32/6c
- Multisigma 8x20 6x32

Attach a file:
(i.e.: part program, machine data base, etc.)

Find file [1]:

Find file [2]:

Find file [3]:

I work with the following operating system:

- Microsoft XP Pro
- Microsoft NT 2000
- Other (not supported)

A continuación, se pasa a comentar la solicitud en la segunda parte del formulario. En ella también aparecen los campos necesarios para que Tornos pueda ponerse en contacto con la persona adecuada con rapidez.

replace this text with your remark and questions...

Remark

Names (*)
 Mrs Mr

e-mail (*) (privacy)

Tel

Fax

Title

Company

Address 1

Address 2

City

Zip code

State (USA and Canada only)

Country (*)

send reset

Una imagen vale más que mil palabras

¿Una explicación clara y precisa en unos minutos, con independencia de la complejidad de la pregunta? Hoy es posible.

A partir de ahora, una nueva herramienta le permite buscar en Tornos con sólo realizar unos "clicks".

En el sitio de Internet (www.tornos.com), el nuevo programa le abre una ventana a un especialista de Tornos.

La decisión es suya

Debe decidir si desea:

- a) Dejar que Tornos vea su pantalla o controle su PC para realizar una operación que podrá ver.
- b) Limitarse a ver la pantalla del especialista de Tornos para obtener una demostración.

"Clicks" para abrir una ventana en Tornos

Estará en contacto telefónico con su especialista de Tornos y conectado a Internet.

1. www.tornos.com

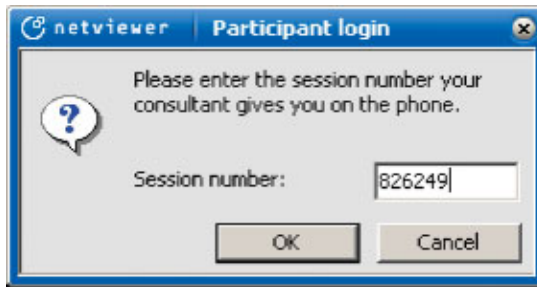


3.



Podrá descargarse el programa en la parte inferior de la página web.

4.



Tornos le proporcionará el número de sesión.

Basta un sólo "clic" para finalizar la sesión con el especialista de Tornos.



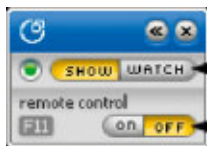
O

5.



6.

Podrá compartir, encontrar soluciones y beneficiarse de la asistencia de la Hotline.



Mostrar la pantalla/ver la pantalla del especialista de Tornos.

Autorizar el control a distancia.



Se cierra la ventana en Tornos.