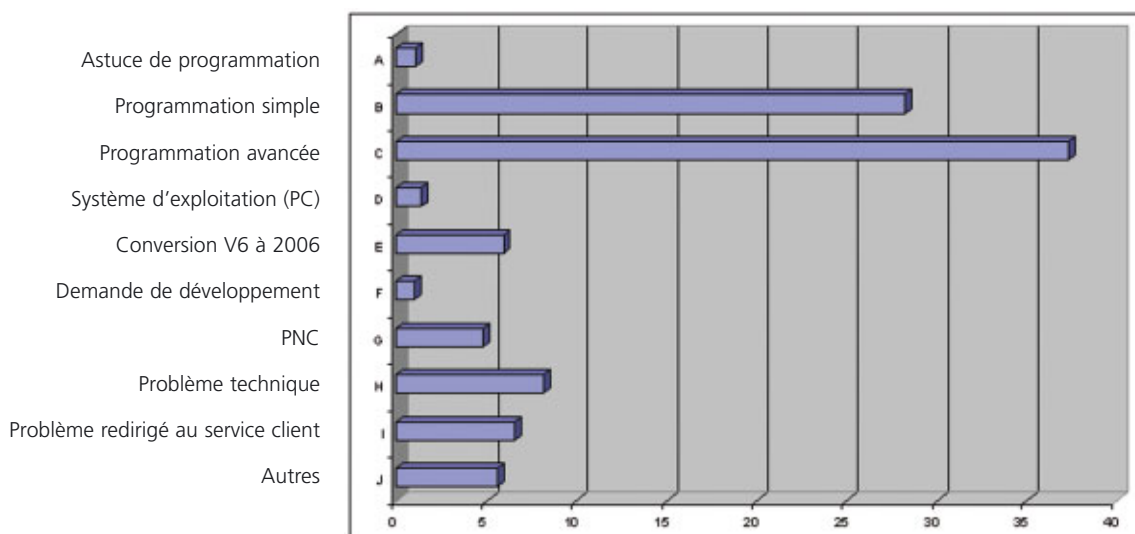


TROIS ANS DÉJÀ DE HOTLINE SOFTWARE!

Mis en place début 2004, le service de la Hotline Software de Tornos a déjà traité plus de 2000 cas de clients établis en Europe, en Amérique, en Asie ou ailleurs.

Distribution des appels en %



Afin de mieux servir ses clients, Tornos étend ses services sur le web: www.tornos.com-Technologie.

Comme annoncé dans un article précédent (cf. DM 38: Accès à l'information facilité), une rubrique dédiée au support des logiciels Tornos a vu le jour.

Explications!

Formulaire de requête

Afin de faciliter la rédaction des demandes adressées à la Hotline Software, un formulaire a été intégré dans le site Internet. Il s'agit d'une aide pour fournir une information complète afin que Tornos puisse garantir un service efficace.

La première partie permet de décrire précisément les particularités techniques liées à la demande, telles que le logiciel concerné ou le type de machine utilisé. De plus, ce formulaire permet de joindre aisément jusqu'à 3 fichiers (base de données machine, programme pièce, photo...).

Enquiry form

I have an issue about:

TB-DECO ADV 2007
 TB-DECO 2007
 TB-DECO ADV 2006
 TB-DECO 2006
 TB-DECO v6 16
 Older version
 ISO programming
 DNC
 CN

Version:
(i.e.: 7.03.069A)

I work a:

DECO 7/10 13/13b 20/26
DECO-Sigma 8 20
Multideco 20/8b 20/8a 32/6i 32/6c
Multisigma 8x20 6x32

Attach a file:
(i.e.: part program, machine data base, etc.)

Find file [1]:

Find file [2]:

Find file [3]:

I work with the following operating system:

Microsoft XP Pro Microsoft NT 2000 Other (not supported)

La requête est ensuite commentée dans la deuxième partie du formulaire. Y figurent également les champs nécessaires pour que Tornos puisse rapidement contacter la personne concernée.



Une image vaut mieux que mille mots

Une explication claire et précise en quelques minutes, indépendamment de la complexité de la question? Aujourd'hui c'est possible!

Un nouvel outil vous permet dorénavant de vous trouver en quelques «clics» chez Tornos. Via le site Internet (www.tornos.com), un nouveau programme vous ouvre une fenêtre chez un spécialiste Tornos.

Vous êtes le maître à bord!

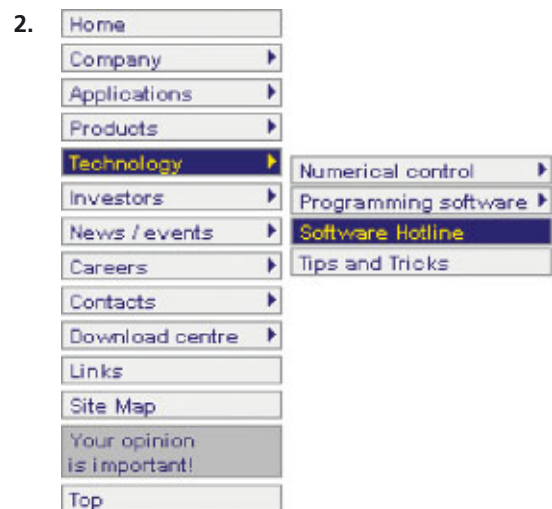
A vous de décider si vous souhaitez:

- Laisser Tornos voir votre écran ou prendre votre PC en main pour exécuter une opération sous vos yeux.
- Vous limiter à voir l'écran du spécialiste Tornos pour bénéficier d'une démonstration.

Vos quelques «clics» pour ouvrir une fenêtre chez Tornos

Vous êtes en contact téléphonique avec votre spécialiste Tornos et vous êtes connecté à Internet.

- www.tornos.com

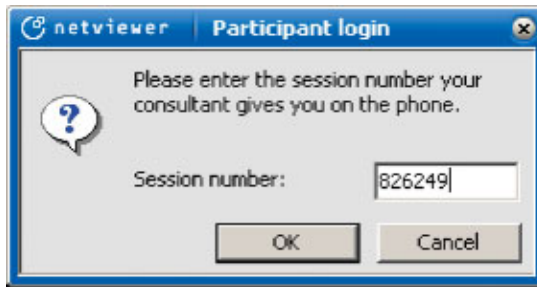


-
-
-



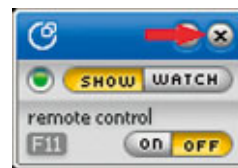
Vous trouverez le programme à télécharger en bas de la page web.

4.



Le numéro de session vous sera fourni par Tornos.

Un seul «clac» suffit pour terminer la session avec le spécialiste Tornos.



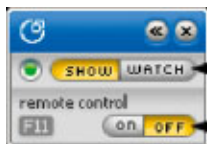
OU

5.



6.

Vous pouvez partager, solutionner, bénéficier du support de la Hotline.



Monter son écran / voir l'écran du spécialiste Tornos.

Autoriser la prise en main à distance.



Votre session chez Tornos est terminée!