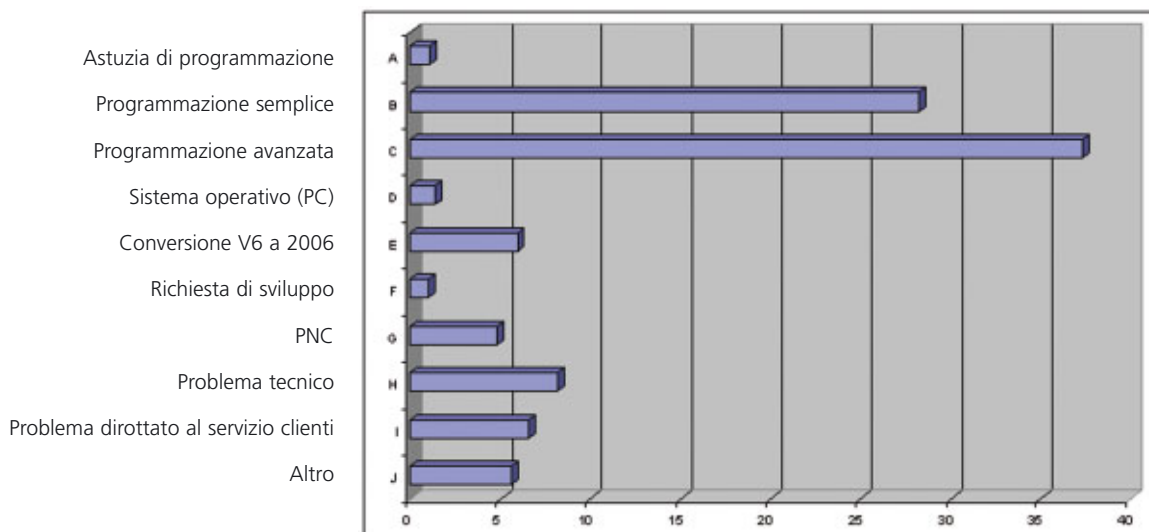


# GIÀ TRE ANNI DI HOTLINE SOFTWARE !

Operativo all'inizio del 2004, il servizio della Hotline Software di Tornos ha già trattato oltre 2000 casi di clienti con sede in Europa, in America, in Asia o altrove.

## Ripartizione delle chiamate in %



Allo scopo di servire ancor meglio i suoi clienti Tornos estende i suoi servizi sul web: [www.tornos.com](http://www.tornos.com) – Technologie.

## Formulario di richiesta

Per facilitare la redazione delle richieste indirizzate alla Hotline Software, è stato aggiunto al sito Internet un formulario. Si tratta di un ausilio atto a fornire un'informazione completa che consente a Tornos di garantire un servizio efficiente.

La prima parte permette di descrivere con precisione le particolarità tecniche legate alla richiesta, quali il soft implicato o il tipo di macchina utilizzata. Inoltre, questo formulario permette di allegare facilmente sino a 3 file (database macchina, programma pezzo, foto...).

Enquiry form

I have an issue about:

TB-DECO ADV 2007  
 TB-DECO 2007  
 TB-DECO ADV 2006  
 TB-DECO 2006  
 TB-DECO v6.16  
 Older version  
 ISO programming  
 DNC  
 CN

Version:   
(i.e.: 7.03.089A)

I own a:

DECO  7/10  13/13b  20/26  
 DECO-Sigma  8  20  
 MultiDECO  20/8b  20/8a  32/8i  32/8c  
 MultiAlpha  8x20  8x32

Attach a file:  
(i.e.: part program, machine data base, etc.)

Find file [1]:

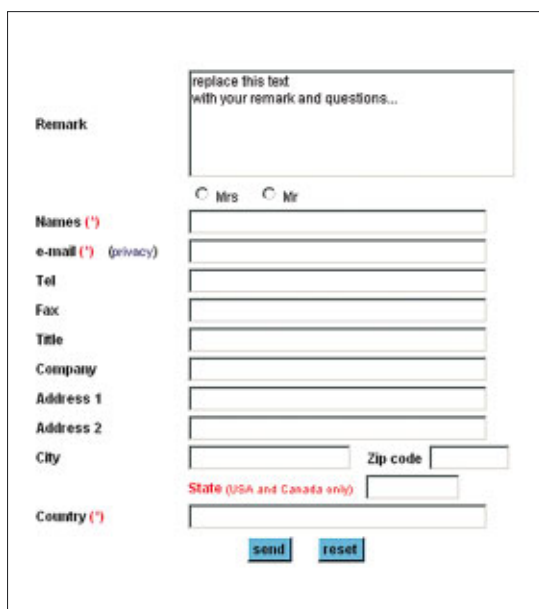
Find file [2]:

Find file [3]:

I work with the following operating system:

Microsoft XP Pro  Microsoft NT 2000  Other (not supported)

A seguire la richiesta viene commentata nella seconda parte del formulario. Appaiono inoltre i campi necessari affinché Tornos possa rapidamente contattare la persona giusta.



### E' più eloquente una figura che tante parole

Una spiegazione chiara e precisa in pochi minuti, indipendentemente dalla complessità della domanda? Oggi è possibile.

Un nuovo mezzo vi permette d'ora in poi di ritrovarvi con pochi "click" in Tornos attraverso il sito Internet ([www.tornos.com](http://www.tornos.com)), un nuovo programma vi apre la finestra di un esperto Tornos.

### Siete voi il nocchiero!

A voi decidere se desiderate:

- Lasciare che Tornos veda il vostro video o che utilizzi il vostro PC per eseguire un'operazione sotto i vostri occhi.
- Limitarvi a guardare il video dell'esperto Tornos per usufruire di una dimostrazione.

### Vi bastano pochi "click" per aprire una finestra in Tornos

Siete in contatto telefonico con il vostro esperto Tornos e siete collegati via Internet.

- [www.tornos.com](http://www.tornos.com)

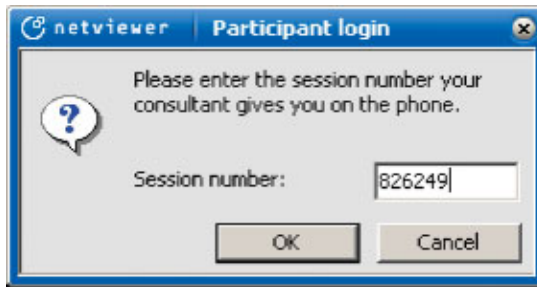


- 
- 
- 



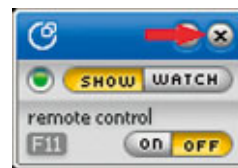
Il programma da scaricare si trova in basso della pagina web.

4.



Il numero di sessione vi verrà fornito da Tornos.

Basta un solo "click" per uscire dalla sessione con l'esperto Tornos.



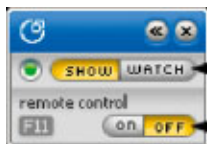
oppure

5.



6.

Potete condividere, risolvere, avvalervi del supporto Hotline.



Mostrare il proprio video/  
vedere quello dell'esperto  
Tornos.

Consentire l'esecuzione a  
distanza.



La vostra finestra in Tornos è chiusa!