

TORNOS: GEWINNERENERGIE ENTWICKELN

Seit ein paar Monaten arbeite ich bei Tornos und es ist spannend zu sehen, wie es der Firma gelungen ist, die Tradition eines hundertjährigen Fabrikationsbetriebes mit der lösungs anbietenden Leistungsfähigkeit eines modernen, internationalen Unternehmens zu kombinieren.



Innerhalb der letzten Monate habe ich eine Firma voller qualifizierter Mitarbeiter entdeckt, die engagiert arbeiten und "Präzision und Qualität" einen hohen Stellenwert zuordnen, während die Bedürfnisse der Kunden im Mittelpunkt stehen. Es ist angemessen zu sagen, dass wir noch Potenzial haben uns weiter zu entwickeln, doch es herrscht eine wirklich "positive Hochstimmung" im Betrieb. Jeder weiß, dass Tornos vorankommt und dass es unsere Priorität ist, unseren Kunden Innovationen und beispielhafte Dienstleistung zu bieten.

Das Unternehmen profitiert von einem günstigen Ausgangspunkt und kann nur mit seinen Kunden und für sie wachsen.

"Techno-center" (Technologiezentren)

Die feierliche Neueröffnung von Tornos europäischen Technologiezentren in Frankreich und Deutschland fand Ende Juni statt und ist ein deutliches Zeichen dafür, dass Tornos sich den Kundenbedürfnissen noch weiter annähert. Mit diesen Neueröffnungen wurde ein weiterer Schritt zu einem sichtbar kundenorientierten Unternehmen gefeiert.

In diesen Zentren stehen Maschinen und qualifizierte Ingenieure den Kunden zu Diensten und bieten verschiedene Leistungen an wie die Herstellung von Versuchsteilen, Kundens Schulungen, die Abwicklung von Arbeitsstudien und andere. Das Technologiezentrum in Frankreich ist jetzt seit einigen Monaten aktiv und wir können sagen, dass manche Kunden uns ihren Eindruck eines sichtbaren Unterschiedes mitgeteilt haben. Durch diese Tatsache ermutigt, werden wir nicht nur in Europa, sondern auch in Asien und Amerika die Kundenbetreuung ausbauen. Gegenwärtig machen wir in der Vorbereitung zur Eröffnung von gleichwertigen Technologiezentren in Chicago und Shanghai Fortschritte.

Neues Gebäude in Moutier

In Hinblick auf Kundenbetreuungen bauen wir auch eine neue 5000 m² große Anlage in Moutier. Dort

werden wir sowohl ein Schulungs- und Technologiezentrum auf dem allerneuesten Stand haben, als auch genügend Platz, um Maschinen für Kunden einzurichten, die das Gerät mit Einrichtungsauftrag oder gebrauchsfertig gekauft haben.

Anwendungstechniker in Moutier werden sich hauptsächlich auf Spitzentechnik konzentrieren. Um die Wissensvermittlung unter den Technologiezentren der Region zu garantieren, haben alle Anwendungstechniker Zugang zur Datenbank, in der die Maschinenparameter und Kenntnisse der Fertigungsmittel verfügbar sind.

Die Kunden bekommen eine sofortige und effiziente Antwort, wenn ein solches oder ähnliches Teil in irgendeinem Technologiezentrum der Welt schon einmal bearbeitet wurde.

Neue Produkte bei der EMO

Im Unternehmen gibt es viele interessante Aktivitäten, aber als "verkaufs- und vertriebsorientierte" Person erwarte ich wie unsere Kunden gespannt die EMO im September. Tornos wird mehrere Weltpremierer vorstellen, die eng mit wichtigen Entwicklungstendenzen zusammenhängen, die wir in unserer Branche analysiert haben. Zusätzlich werden wir unser Know-how mit Hilfe der virtuellen Realität vorführen. Es wird uns eine Ehre sein, Sie zu einer Entdeckungstour an unserem Stand zu begrüßen!

Fazit

Dies sind nur einige wenige Beispiele für die Dynamik des Unternehmens und ich hoffe, dass auch Sie sich davon überzeugen werden. Ihre Begeisterung ist der Treibstoff, der uns vorwärts bringt...

Ich freue mich darauf, Sie in Hannover am Tornos-Stand (Halle 17 – Stand C18) zu sehen.

*Urs Hirsiger
VP – Vertrieb Tornos*