

UN LIVELLO NUOVO PER I CONTATTI CON I NOSTRI CLIENTI

Tornos si é sempre impegnata a mantenere i contatti con i propri clienti allo scopo di poter offrire loro ciò di cui essi hanno realmente necessità. Tuttavia in che modo possiamo quotidianamente sapere se ci avviciniamo all'obiettivo nell'anno o in un mese? Come possiamo essere certi che la nostra missione non si trasformi in marketing privo di sostanza? Nell'odierna economia, caratterizzata da rapidi cambiamenti, riteniamo che il mezzo migliore per raggiungere lo scopo sia quello di prestare attenzione a quanto ci dicono di volta in volta i clienti sulla loro attività, sui loro progetti futuri... e poi agire subito!

I nostri clienti affrontano la concorrenza ovunque nel modo. I cambiamenti sono rapidi ed influenzano negativamente la fonte degli utili. Nello scorso anno, affinché i clienti potessero affrontare queste difficoltà, Tornos ha lanciato dodici nuove macchine (6 Delta, 4 macchine "e-line" e 2 Micro), tutte progettate per soddisfare le numerose nuove, e molto specifiche, esigenze dei nostri clienti nell'ambito del mercato globale. Tutte queste macchine condividono un'importante funzione comune: coadiuvare i nostri clienti a combattere la pressione sui prezzi dei particolari che andranno a produrre.

Come ben sapete, Tornos fabbrica da moltissimi anni macchine che consentono di produrre, con la massima qualità, particolari di complessità da media ad estrema. Questa specializzazione richiama clienti come voi (i migliori dell'industria), che sanno apprezzare una macchina ben congegnata. (Recentemente un cliente mi ha detto che la sua macchina Tornos é di "una qualità fatta per durare 50 anni"). I clienti Tornos non temono i particolari complessi tramite i quali, da sempre, ottengono un vantaggio redditizio sul mercato. Ciò nonostante, oggi, e sempre più frequentemente, i migliori fabbricanti e produttori di particolari come voi devono altresì soddisfare la richiesta riferita a particolari semplici e perfetti, realtà che ha determinato il lancio della gamma di macchine Delta, dedicata alla lavorazione, economicamente favorevole, di particolari semplici. La Delta é per noi una nuova sfida, la nostra prima macchina "d'ingresso alla gamma".

Recentemente, in luogo di avventurarsi in un progetto alquanto complesso di R&S con lo scopo di creare una macchina per il succitato mercato, abbiamo preferito dar vita ad una partnership con Tsugami, partnership i cui termini includono quello che la stessa Tsugami costruisca nei suoi propri stabilimenti, la macchina di cui, in base alle vostre specificazioni, abbiamo bisogno. Così facendo siamo riusciti a fornire la macchina Tornos necessaria ai nostri clienti in tempi estremamente brevi! Negli Stati Uniti, così come in ogni altra nazione, le forze di vendita Tornos stanno seguendo un corso di formazione per coadiuvarci a preparare gli utilizzatori finali alle competenze necessarie per le produzioni che hanno motivato la creazione di questa gamma di macchine.

A quei clienti che erano riluttanti a separarsi dai loro vecchi sistemi meccanici comandati da camme ma che erano altresì perfettamente consci di dover restare competitivi, noi proponiamo le nuove Micro 7 e 8, macchine modulari ideali per i particolari inferiori agli 8 mm di diametro. Dall'ingombro esiguo, occupano all'incirca lo stesso spazio delle vecchie macchine a vite che sono destinate a sostituire, ma con la prerogativa che esse raggiungono una precisione di ± 2 micron per la Micro 7 e ± 1 micron per la Micro 8! La loro programmazione può essere fatta tramite TB-Deco oppure ISO e posseggono 20 posizioni di utensili intercambiabili.

L'altra novità Tornos, la Deco "e-line" costituisce una soluzione per la produzione di particolari al prezzo migliore. Progettata per dar man forte ai nostri clienti affinché vincano la guerra dei prezzi, questa efficiente macchina può produrre particolari di complessità media, da 10 a 32 mm di diametro. Le macchine sono vendute sotto forma di "pack", con un numero standard di opzioni, allo scopo di garantire, negli stabilimenti di Moutier, un processo di fabbricazione scorrevole. Compatibili con la gamma "a" di Tornos, questi centri di tornitura 7-8 assi, consentono di impegnare simultaneamente 3 utensili sulla barra.

Nell'introdurre queste nuove macchine, non era nostra intenzione dar luogo a una valanga di argomenti marketing o a degli slogan persuasivi, volevamo semplicemente adeguarci all'evoluzione delle necessità dei nostri clienti e ciò allo scopo di poter continuare, rafforzare ed arricchire i rapporti che intratteniamo con loro da lunga data. In Tornos le parole "Servizio alla Clientela" non rappresentano un semplice slogan, ma un dogma che governa la nostra condotta. La prova: stabiliamo il contatto a un livello nuovo, con delle macchine per particolari semplici, listini semplificati e nuovi programmi di formazione e manutenzione che vi saranno d'aiuto per cogliere qualsiasi opportunità vi venga offerta dalla nuova economia globale.



Scott Kowalski
Presidente Tornos USA