

COMPETENCIA Y CALIDAD EN LOS SISTEMAS DE CONEXIÓN

EISELE PNEUMATICS SIGUE CRECIENDO GRACIAS
A UNA TECNOLOGÍA INNOVADORA Y UN SERVICIO DE ORIENTACIÓN
AL CLIENTE CONSTANTE

"Nuestra labor comienza donde termina la de nuestros competidores". Esta declaración de Jürgen Gabriel, director técnico de Eisele Pneumatics GmbH (Waiblingen), puede parecer algo presuntuosa, pero quien tiene la oportunidad de sentarse frente a este modesto y brillante técnico se da cuenta en seguida de su enorme valía. Con más de 40 patentes, unos 3.500 artículos estándar y 1.400 soluciones especiales – sobre todo en el sector del acero inoxidable –, la compañía ha experimentado en pocos años un crecimiento espectacular, que la ha llevado a situarse entre las empresas líderes en el sector de los sistemas de conexión de acero inoxidable. La innovación no sólo se limita a los productos, sino también a la estrategia de producción, diseñada conforme a criterios de calidad y rentabilidad. Eisele Pneumatics viene utilizando desde agosto de 2007 un torno multihusillo CNC MultiAlpha 8x20 de la marca Tornos para la fabricación de pinzas portapiezas de acero inoxidable, con unos resultados altamente satisfactorios.



Piezas de conexión de primera calidad. La especialidad de Eisele pneumatics que hace única a la empresa es la fabricación de acero inoxidable y el procesamiento Highend.

Eisele se creó en 1939 con el nombre de Gustav Eisele Maschinenfabrik, y en un principio se dedicó a la fabricación por encargo. No fue hasta mediados de los años 60 cuando Martin Biermann, yerno del fundador, comenzó a desarrollar y fabricar componentes neumáticos. Cuando Martin Biermann se hizo cargo del negocio en los años 80, la empresa adoptó su actual denominación – Eisele Pneumatics – y su nuevo enfoque basado en la fabricación de componentes de conexión neumáticos. En el año 2005 la dirección de la empresa quedó en manos de los hermanos Jürgen Gabriel y Thomas Maier, el primero en calidad de director técnico y el segundo como director comercial. Las condiciones iniciales eran casi per-

fectas. Hasta ese momento, Jürgen Gabriel ya llevaba 10 años como director gerente de la empresa, por lo que se le considera un reconocido experto en el ámbito del mecanizado de acero inoxidable. Thomas Maier, que ocupó durante los años 90 el cargo de asesor de empresas, ha sido el responsable de dirigir la nueva estrategia empresarial desde que se hiciera cargo del negocio. Aunque Eisele Pneumatics era considerada hasta entonces una de las más importantes proveedoras de conexiones neumáticas a escala mundial, pocos sabían que la empresa ofrecía también soluciones innovadoras para la conducción de fluidos.

La innovación como fuente de inspiración...

Jürgen Gabriel y Thomas Maier se han embarcado en el ambicioso proyecto de lanzar al mercado una nueva línea de productos al menos una vez al año, un objetivo que están cumpliendo plenamente. La gama de productos actual abarca alrededor de 15 líneas distintas de aplicación, desde sencillos racores y válvulas neumáticas hasta conexiones especiales para fluidos agresivos, conexiones sin espacios muertos, aplicaciones para soldadura y racores para líquidos de alta presión. El esfuerzo de Eisele Pneumatics en el desarrollo y producción de soluciones especiales orientadas al cliente se ve reflejado en cada uno de los 3.500 artículos estándar incluidos en su catá-

logo. Aquí también se hace patente el perfecto trabajo en equipo de los dos hermanos. El que fuera asesor de empresas, Thomas Maier, vuelca todos sus esfuerzos en satisfacer las necesidades de los clientes, buscando continuamente ofertas que les aporten un valor añadido. Esta labor comienza con el asesoramiento y la adopción de estrategias de desarrollo y termina con la elaboración de catálogos de productos orientados al cliente, quien a su vez los pone a disposición de sus proveedores. En estos catálogos se incluyen los productos que Eisele pone a disposición del proveedor con el número de artículo del cliente, de manera que se puedan pedir de forma directa. Dos grandes fabricantes de automóviles



Forman un equipo magnífico: Jürgen Gabriel, el gerente técnico (a la izquierda), y Thomas Maier, el gerente comercial de Eisele pneumatics (a la derecha) junto con Sven Martin de Tornos (en el centro).



Thomas Maier pretende una eficiencia absoluta en el proceso y, junto con su hermano Jürgen Gabriel, ha llevado a Eisele pneumatics al liderazgo mundial en la técnica de conexiones de acero inoxidable.

cuentan ya con estos catálogos. Actualmente, Eisele está centrado en el desarrollo de un nuevo sistema logístico que aportará mayor facilidad y seguridad al proceso de encargo. Los diseñadores tienen a su disposición modelos en 3D que pueden descargar directamente desde la página inicial de Eisele, permitiéndoles acceder a los planos de construcción correspondientes. Este ejemplo es una buena prueba del compromiso de Thomas Maier en pro de la optimización de los procesos. Dentro de los planes de futuro se contempla el intercambio electrónico de datos y la automatización de los procesos de encargo. Por todo ello, no es de extrañar que Eisele Pneumatics figure actualmente entre los principales proveedores de importantes fabricantes de automóviles y máquinas impresoras, así como de fabricantes de instalaciones llenadoras y trenes de esmaltado.

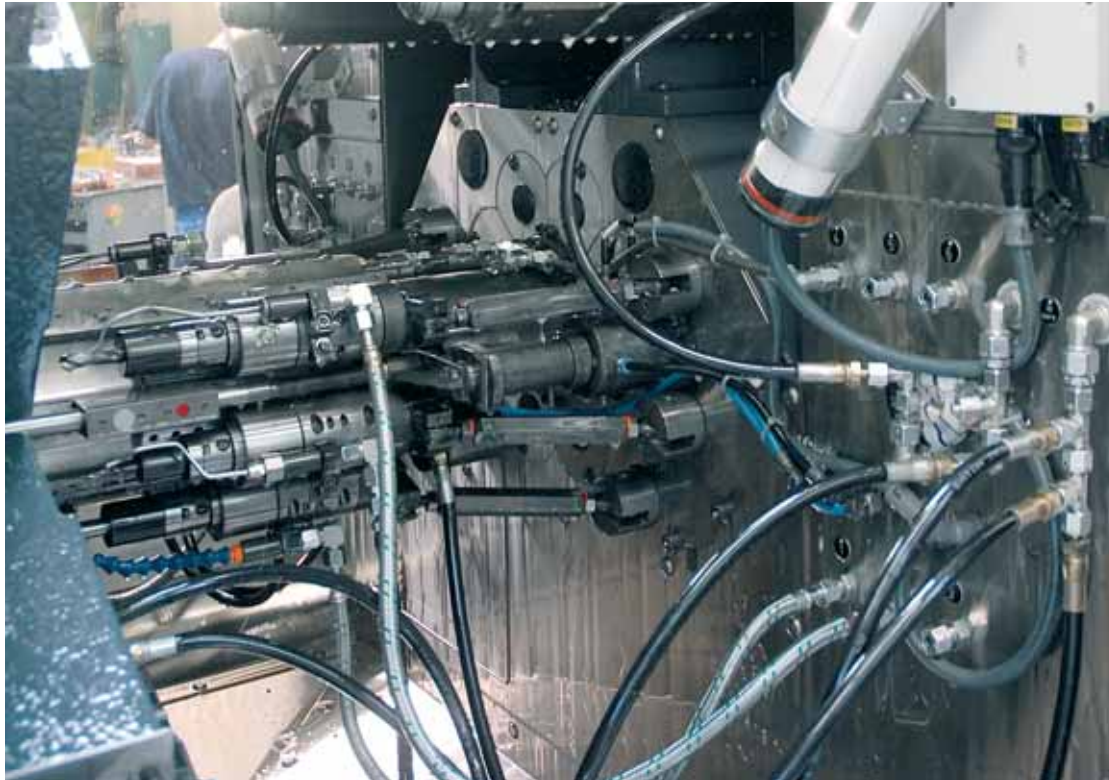
El acabado perfecto como norma

Las ambiciosas exigencias de Thomas Maier no podrían cumplirse sin el apoyo de su hermano Jürgen Gabriel, quien conoce a la perfección las técnicas de fabricación más modernas. El 90 por ciento de las piezas estándar se encuentra en el almacén, mientras que el 10 por ciento restante está listo para su entrega en el mínimo tiempo posible. En el caso

de encargos específicos del cliente, el tiempo que transcurre entre la definición del proyecto y la entrega suele ser, como máximo, de seis semanas, aunque la mayoría de las veces se tarda menos. Eso no sería posible si Jürgen Gabriel no apostase por una estrategia exclusiva de producción propia, para la que cuenta con más de 40 de las máquinas CNC más modernas, que ofrecen una rentabilidad del 99 por ciento. «Ofrecemos alta tecnología con la máxima calidad», afirma Jürgen Gabriel, «y eso sólo podemos lograrlo controlando e interviniendo en cada paso de la cadena de producción». Las elevadas exigencias en materia de calidad afectan a todos y cada uno de los 130 trabajadores de la empresa. La empresa está fuertemente arraigada a la región y es aquí donde radica su verdadera fuerza y motivación. Por otra parte, la empresa apuesta también por la formación y capacitación de sus trabajadores. En la actualidad está formando a 13 aprendices y a 4 estudiantes procedentes de la Berufsschule con el objetivo de brindarles un futuro profesional en Eisele Pneumatics. Los hechos le dan la razón a Jürgen Gabriel. Los gastos de reclamación o devolución son casi siempre nulos; la confianza del cliente es tan grande que poco después de enviarse un gran suministro de racores directamente a Estados Unidos, estos se montan sin controles en una gran instalación llenadora. Ni que decir tiene que una fuga en la fijación de las mangueras de una de esas instalaciones generaría unas pérdidas por valor de varios millones de dólares. Pero Jürgen Gabriel no se preocupa por eso. Nuestros racores son tan buenos que no sufren averías a lo largo de la vida útil de la máquina. Los racores enchufables patentados de acero inoxidable, con una estanqueidad garantizada durante largos periodos de utilización, son un buen ejemplo de ello.

Optimización de procesos mediante tornos multihusillos CNC de Tornos

Hasta agosto del 2007 las pinzas portapiezas de acero inoxidable se fabricaban en Eisele Pneumatics con cuatro o cinco máquinas y en varias fases de trabajo, lo que representaba un proceso de producción



Se exige hasta llegar al límite de carga: El torno automático de varios husillos CNC MultiAlpha 8x20 de Tornos fabricando 2000 pinzas de sujeción de acero inoxidable en cada turno.

muy costoso. Tras el aumento del volumen de producción, Thomas Maier y Jürgen Gabriel intentaron mejorar, en la medida de lo posible, el proceso de fabricación. Quien ha trabajado alguna vez con acero inoxidable sabe perfectamente que aquí entran en juego muchos otros factores. Las diferentes calidades del material dependiendo del lote de procedencia, los distintos comportamientos térmicos o el arranque de viruta irregular. Estos son sólo algunos de los aspectos que dificultan el proceso y que hacen prácticamente imposible ajustar las tolerancias al máximo cuando se trabaja con un número elevado de piezas. La experiencia de Jürgen Gabriel en este campo le permite dar con las soluciones adecuadas a cada caso particular. Cuando en el año 2006 les planteó a varios fabricantes la posibilidad de elaborar pinzas portapiezas en un torno de varios husillos, la mayoría le dijeron que no. Sólo el fabricante suizo Tornos asumió el reto. Con el nuevo MultiAlpha 8 x 20 se puede creer en imposibles. Los dos directores y propietarios de Eisele Pneumatics están satisfechos con este acuerdo, ya que ven en Tornos al compañero de viaje perfecto para potenciar el carácter innovador de la empresa y satisfacer las exigencias en materia de calidad. El proceso de desarrollo se prolongó durante varias semanas, tiempo en que Eisele transmitió a Tornos sus

conocimientos en la producción con acero inoxidable. Por otra parte, los tecnólogos e ingenieros de aplicación de Tornos aportaron su valiosa experiencia en la construcción de máquinas y en la optimización de procesos de mecanizado de piezas. Este trabajo en equipo da cumplida respuesta al volumen de producción actual: unas 2.000 pinzas portapiezas por lote, fabricadas de forma segura en una sola máquina y dentro de unos límites de tolerancia rigurosos. Jürgen Gabriel admite finalmente que puso a Tornos ante un reto prácticamente imposible, un proyecto tan ambicioso que incluso el propio Jürgen veía difícil de alcanzar. Pero los hechos le dan la razón, y ésa no será sino una nueva etapa en el camino de los hermanos Jürgen Gabriel y Thomas Maier.

Eisele Pneumatics GmbH
Hermann-Hess-Str. 14-16
71332 Waiblingen
Tel. +49 (0)7151 1719-0
Fax + 49(0)7151 1719-59
info@eisele-pneumatics.de
www.eisele-pneumatics.de