

RACCORDI CHE RACCHIUDONO COMPETENZA E QUALITÀ!

EISELE PNEUMATICS EVOLVE CON UNA TECNOLOGIA INNOVANTE
ED UN IMPECCABILE ORIENTAMENTO-CLIENTE!

«Noi interveniamo là dove le competenze dei nostri concorrenti si fermano»: una dichiarazione apparentemente presuntuosa, ma il Signor Jürgen Gabriel, Direttore Tecnico di Eisele Pneumatics GmbH, è un tecnico eccellente quanto modesto e da l'impressione di essere, indiscutibilmente, più che competente. Con oltre 40 brevetti, 3.500 articoli di serie e 1.400 soluzioni esclusive, per la maggior parte in acciai speciali, la sua azienda vive da qualche anno un'impressionante crescita e rientra nel novero dei leader incontestati della tecnologia dei raccordi in acciaio. I suoi prodotti sono innovanti, così come la sua strategia di fabbricazione, studiata per garantire costantemente qualità e redditività. Per produrre le sue pinze di serraggio in acciaio, la Eisele Pneumatics utilizza dal mese d'agosto del 2007, un tornio multimandrino Tornos a comando numerico del tipo MultiAlpha 8x20 del quale non può che parlar bene!



Raccordi di elevatissima qualità. La Società Eisele Pneumatics si differenzia per le sue competenze nella fabbricazione di raccordi in acciai speciali e la lavorazione di gamma alta.

Fondata nel 1939 con il nome di Gustav Eisele Maschinenfabrik, Eisele era all'epoca una società che fabbricava principalmente con il materiale fornito dal committente cosa che continuò sino alla metà degli anni 60, quando il Signor Martin Biermann, genero del fondatore, iniziò a mettere a punto, e a fabbricare, dei componenti pneumatici. Negli anni 80 il Signor Martin Biermann rileva la società cambiandone il nome che diventa Eisele Pneumatics, orientandosi verso la fabbricazione di pezzi di raccordo. Nel 2005, nel quadro della successione, i fratelli Jürgen Gabriel, direttore tecnico e Thomas Maier, direttore commerciale, riprendono l'azienda in condizioni pressoché ideali: all'epoca il Signor Jürgen

Gabriel era già, da oltre dieci anni, capo reparto e aveva conquistato una reputazione d'esperto nella lavorazione dell'acciaio inossidabile. Nell'ambito della successione, il Signor Thomas Maier, consulente aziendale negli anni 90, è stato invece l'artefice del nuovo orientamento strategico. Eisele Pneumatics era già mondialmente nota per la produzione di raccordi pneumatici ma erano in pochi a sapere che l'azienda proponeva anche delle soluzioni innovatrici inerenti i raccordi per i liquidi.

Lo slancio dell'innovazione

I Signori Jürgen Gabriel e Thomas Maier si erano prefissati l'ambizioso obiettivo di immettere annualmente una nuova gamma di prodotti sul mercato e sino ad ora ci sono sempre riusciti! La gamma attuale comprende una quindicina di linee per gli utilizzi più disparati, dai raccordi avvitati e valvole pneumatiche semplici ai raccordi speciali per i fluidi aggressivi, alle applicazioni senza spazi morti, alle soluzioni per gli impianti di saldatura o ai raccordi di liquidi sotto alta pressione. Il catalogo presenta la bellezza di 3.500 articoli standard, ma la carta vincente di Eisele Pneumatics è lo sviluppo di soluzioni su misu-

ra per i suoi clienti. Ed è proprio in questo contesto che la perfetta cooperazione tra i due direttori produce i suoi effetti migliori. Il già consulente aziendale, Thomas Maier, nell'interesse dei suoi clienti, basa caparbiamente la sua opera sull'utilità di soluzioni a valore aggiunto, sulla consulenza facendosi carico dello sviluppo estendendolo sino all'elaborazione dei cataloghi inerenti i prodotti specifici che i clienti rendono successivamente noti ai loro subappaltatori.

In questi cataloghi, i prodotti Eisele, convalidati per l'utilizzo dai subappaltatori, riportano già le "referenze articolo del cliente" e si possono quindi ottenere direttamente.



Una squadra perfetta: il Signor Jürgen Gabriel, Direttore Tecnico di Eisele Pneumatics (a sinistra), ed il Signor Thomas Maier, Direttore Commerciale (a destra) con il Signor Sven Martin esponente Tornos (al centro).



Il Signor Thomas Maier esige un'efficienza assoluta dei processi. Unitamente al Signor Jürgen Gabriel ha condotto Jürgen Gabriel al rango di leader mondiale della tecnologia dei raccordi in acciai speciali.

Al momento esistono due di questi cataloghi per due importanti costruttori di automobili. In vista di un terzo catalogo, Eisele sta mettendo a punto un nuovo sistema logistico che renderà l'elaborazione dell'ordine ancora più semplice e sicura. Gli uffici tecnici possono scaricare dal sito Web dell'azienda dei modelli 3D utilizzabili direttamente nei disegni progettuali corrispondenti, (un altro risultato scaturito dalle esigenze del Signor Thomas Maier in termini di efficacia) a cui farà seguito lo scambio elettronico dei dati e dell'automatizzazione degli ordini. Non è quindi sorprendente che Eisele Pneumatics sia oggi uno dei fornitori privilegiati dai grandi costruttori di automobili e fabbricanti di presse per stampare, ma altresì di fabbricanti d'impianti di riempimento o di vernici.

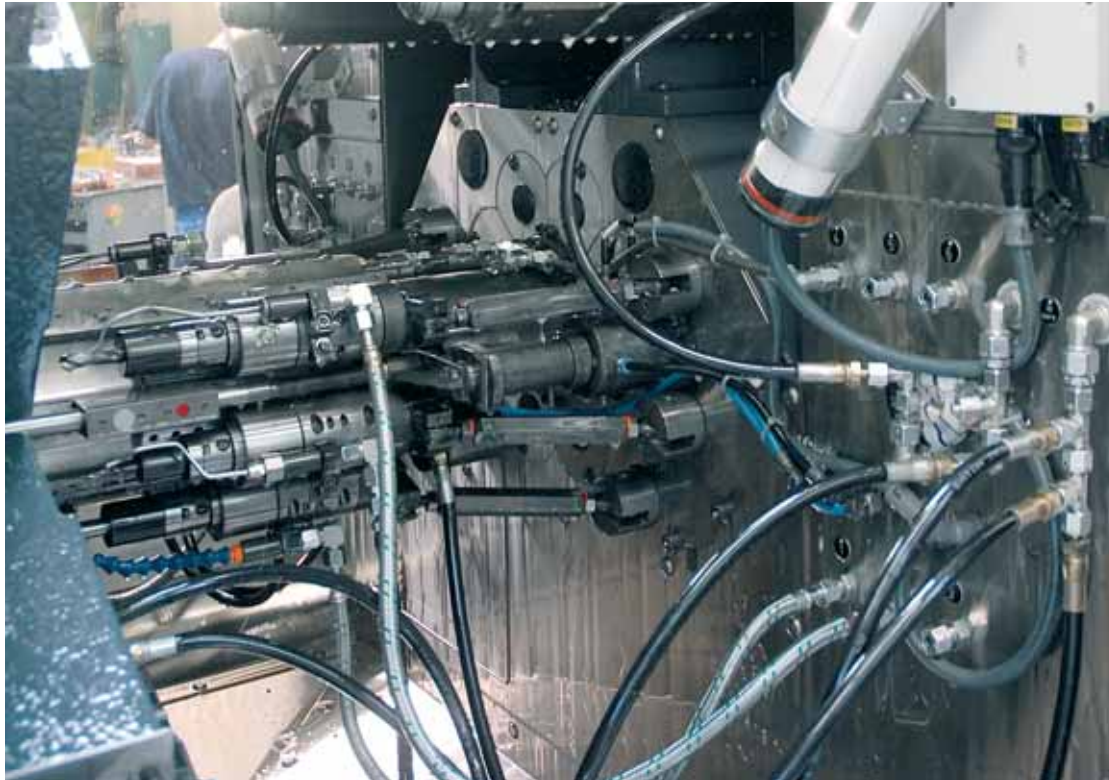
La produzione deve tenere il passo

Ciò premesso, le ambizioni di Thomas Maier possono realizzarsi solo in cooperazione con suo fratello Jürgen Gabriel il quale conosce a fondo i moderni arcani dei sistemi di fabbricazione. Tra i particolari di serie, il 90% è disponibile a stock ed il 10% può essere consegnato molto rapidamente. Per quanto riguarda le soluzioni su misura, l'intervallo tra la definizione del progetto e la consegna dei particolari si attesta generalmente nell'ordine delle sei settimane

al massimo e sovente anche meno. Tutto ciò è possibile in quanto Jürgen Gabriel fa assegnamento esclusivamente sulla produzione interna, garantita al 99% da una quarantina di macchine a comando numerico una più moderna dell'altra. «Noi siamo fornitori di alta tecnologia di qualità impeccabile» afferma Jürgen Gabriel «raggiungibile unicamente in quanto possiamo intervenire ad ogni stadio della produzione e controllarla». Un'esigenza di qualità che è anche il "credo" di ognuno dei 130 dipendenti dell'azienda la quale, saldamente radicata nella regione, afferma di trovare solo qui la motivazione e le qualificazioni che le sono necessarie. Passando oltre va detto che l'azienda investe moltissimo nella formazione iniziale e continua dei suoi collaboratori: attualmente 13 apprendisti e 4 studenti di istituti professionali predispongono il loro futuro professionale in seno alla Eisele Pneumatics. Ed il successo conferma che Jürgen Gabriel non si sbaglia. La percentuale di reclami e di ritorni è pressoché nulla. La fiducia dei clienti è tale che un'intera partita di raccordi, appena arrivata in America, venne immediatamente montata in un grande impianto di imbottigliamento senza essere preventivamente controllata! Non osiamo immaginare quali potrebbero essere le conseguenze nel caso in cui una perdita in un raccordo dei flessibili causasse l'arresto di questo impianto dal valore di diversi milioni di dollari... Ma in Eisele Pneumatics, Jürgen Gabriel non si preoccupa più di tanto: «I nostri raccordi sono talmente ben fatti che non sussiste nessuna *défaillance* nell'arco di tutta la vita utile della macchina.» I raccordi sono accoppiati in acciaio inossidabile e la loro tenuta rimane assolutamente stagna anche dopo un prolungato utilizzo.

Ottimizzazione dei processi grazie al tornio multimandrino a controllo numerico Tornos

Precedentemente all'agosto del 2007, era con difficoltà che Eisele Pneumatics fabbricava i suoi particolari di serraggio su quattro o cinque macchine in più



Spinto agli estremi dei suoi limiti, il tornio automatico multimandrino a comando numerico Tornos MultiAlpha 8 x 20, fabbrica 2.000 pinze di serraggio in acciaio speciale per squadra di lavoro.

tappe. A fronte di un volume crescente, Thomas Maier e Jürgen Gabriel ricercavano un mezzo in grado di migliorare il processo di fabbricazione. La lavorazione di acciai speciali non rientra tuttavia nelle norme che regolano quella degli altri materiali, cosa arcinota a coloro che ci hanno provato. Le proprietà del materiale possono variare tra un lotto e l'altro, così come varia il comportamento termico, i trucioli si formano in modo irregolare... tutti fattori che rendono la lavorazione difficile con l'aggravante, nella produzione in grandi serie, di non riuscire a rispettare totalmente le rigide tolleranze imposte. Non va però dimenticato che Jürgen Gabriel è un esperto del suo settore ed ipotizza contemporaneamente diverse possibilità. Quando nel 2006 volle esaminare con alcuni costruttori la possibilità di fabbricare delle pinze di serraggio su una macchina multimandrini, i suoi interlocutori si mostrarono alquanto dubbiosi. Tornos, il costruttore svizzero, invece accettò la sfida: la sua nuova macchina MultiAlpha 8x20, di recente presentazione, asseconda il cliente sino ai limiti del possibile. Una forma mentis molto gradita dai due direttori e proprietari della Eisele Pneumatics che hanno trovato in Tornos la persona a cui rivolgersi in materia di innovazione e di esigenze qualitative. Lo sviluppo richiese alcune settimane

durante le quali Eisele trasmise a Tornos molto delle sue conoscenze riferite alla lavorazione degli acciai speciali. In contro partita i tecnici Tornos misero a disposizione la loro grande esperienza nella costruzione di macchine e nell'ottimizzazione delle strategie di lavorazione. Da questa unione emerse la soluzione che oggi produce circa 2.000 pinze di serraggio per squadra su una sola macchina, in totale sicurezza e nel pieno rispetto delle rigide tolleranze specificate. Solo successivamente, Jürgen Gabriel riconobbe di aver affidato a Tornos una missione pressoché impossibile e che anche per lui il progetto rappresentava una vera e propria impresa folle! Ma l'esito gli ha dato ampiamente ragione segnando un nuovo traguardo sul percorso che i due fratelli intendono percorrere!

Eisele Pneumatics GmbH
Hermann-Hess-Str. 14-16
71332 Waiblingen
Tel. +49 (0)7151 1719-0
Fax + 49(0)7151 1719-59
info@eisele-pneumatics.de
www.eisele-pneumatics.de