

FONTI DI OPPORTUNITÀ!

Nella regione basca della Spagna, viene praticata una poli-cultura tradizionalmente intensa che si basa sull'associazione tra aziende dedite alle coltivazioni di mais e l'allevamento dei bovini. Sul litorale l'attività ittica è peraltro molto florida. L'ormai pluriennale industrializzazione della regione è decisamente rilevante. I principali settori industriali sono : la meccanica, l'industria pesante, l'agro-alimentare, l'industria del legno, della carta e del tessile. L'83% della produzione di macchine-utensili spagnole è realizzata nei Paesi Baschi, regione in cui si concentra anche il 30% della produzione per l'industria automobilistica spagnola.

Tra le aziende di questo settore la Società Microdeco, con sede a Ermau, a qualche chilometro da Bilbao, assume l'aspetto del pioniere in virtù della sua cinquantennale presenza. Nel lontano 1958 il Signor Manuel Iraolagoitia arriva a Moutier per uno stage di formazione di sei mesi presso la Tornos. All'epoca i giovani della regione rivaleggiavano in ingegnosità per diventare imprenditori: a fondare un'azienda sarebbe stato colui che aveva avuto l'idea migliore. Di ritorno dal suo stage a Moutier, l'allora giovane uomo, fonda nel 1963, la Microdeco. Disponendo attualmente di un impressionante parco macchine costituito da DECO e da multimandrini (SAS

MULTI DECO, MultiAlpha) l'azienda continua ad avere la stessa mentalità, la voglia di intraprendere e di andare sempre oltre. Anche il Signor José Iraolagoitia, figlio del fondatore ed attuale Direttore Generale, ha effettuato uno stage di sei mesi a Moutier volto ad integrare nella loro totalità i concetti dei mezzi di produzione dell'azienda.

Durante il nostro colloquio, il Signor Iraolagoitia dimostra di possedere la stessa volontà di ferro per il potenziamento della sua azienda, e a tal proposito ci dice: "i problemi sono sempre fonte di opportunità, sta a noi raccogliere le sfide" .



L'organizzazione: un'opportunità!

decomagazine: Signor Iraolagoitia, la Microdeco é principalmente attiva nel settore dell'automobile, settore notoriamente molto esigente. Come operate nei suoi confronti?

José Iraolagoitia: I nostri clienti sono principalmente dei committenti di primo livello (T1), a noi di effettuare in totale libertà la gestione dei particolari di cui siamo responsabili in prima persona. Poiché consegniamo direttamente sulle catene di produzione siamo anche responsabili del "just in team"¹. Ne consegue che la nostra organizzazione deve essere perfetta per sapersi avvalere dei più moderni mezzi di produzione.

dm: Quali sono le vostre specificità in termine di organizzazione?

José Iraolagoitia: Per quanto riguarda l'automobile, siamo ovviamente certificati ISO 9001, 14001 e TSI 6949. L'azienda é suddivisa in "mini-gruppi" responsabili dei termini di consegna e della qualità: così facendo la responsabilità di ognuno viene valorizzata. Oltre a quello della nostra organizzazione,

¹ Il «just in team» implica la consegna termini di tempo ma anche la conformità della qualità, della quantità e delle condizioni pattuite.

flessibile e versatile, i nostri punti forti sono rappresentati dalla nostra esperienza tecnologica, dalla nostra apertura dal dialogo con i clienti e da una strategia di investimento costante.

dm: Voi consegnate direttamente sulle catene di montaggio dei vostri clienti. Ma non c'è pericolo?

José Iraolagoitia: Conserviamo una plus-capacità di produzione in modo da essere sempre in grado di affrontare eventuali problemi: non possiamo certo permetterci un'interruzione nella catena di approvvigionamenti. Poiché il nostro personale é polivalente e dinamico, disponiamo sempre di una possibilità di reazione al servizio della flessibilità e quindi dei nostri clienti.

La crisi: un'opportunità!

dm: In che modo formate il vostro personale?

José Iraolagoitia: Abbiamo una politica di formazione molto chiara. I nostri collaboratori familiarizzano con numerose unità interne in base ad un programma di formazione. E' stato messo a punto un sistema di condivisione delle esperienze suddivise in base alla catalogazione delle operazioni, la sistematica di risoluzione dei problemi ed il sistema qualità.



Panoramica su una parte dei mezzi di produzione della Società Microdeco, al fondo a sinistra si vedono le macchine DECO, mentre in primo piano vediamo l'officina multimandrini numerici, il Signor José Iraolagoitia, Direttore Generale di Microdeco (a sinistra) ed il Signor Isaac Acrich, Direttore di Tornos Ibérica.



Le macchine MultiAlpha e MultiDECO offrono alla Società Microdeco un potenziale straordinario. Ogni macchina è equipaggiata da un dispositivo per l'estrazione dei fumi allo scopo di garantire le migliori condizioni di lavoro possibili.

dm: Poiché siete altamente imperniati sull'aspetto organizzativo dell'azienda, mi chiedo se questo vostro proposito non risulta troppo impegnativo da attuare e da utilizzare?

José Iraolagoitia: E' un fatto di cultura: tutti noi sappiamo dove vuole arrivare l'azienda ed il sistema è un utensile a nostra disposizione per pervenirvi e non certo una costrizione. Per l'attuazione del sistema abbiamo approfittato della crisi degli anni novanta e della disponibilità del nostro personale. Abbiamo deciso di ottenere la certificazione ISO, di orientarci verso la qualità ed verso i nostri clienti e, ben inteso, di valorizzare le nostre risorse interne e il nostro personale. Sull'argomento abbiamo ampiamente consultato tutto ciò che è stato pubblicato. Abbiamo scoperto un nuovo universo! Abbiamo riformulato la strategia dell'azienda puntando su tre poli principali: la tecnologia, la qualità del prodotto e l'organizzazione interna.

dm: Lei ci parla di cultura, la stessa include anche la responsabilità sociale?

José Iraolagoitia: Assolutamente. Nel merito, abbiamo ricevuto un premio conferitoci dall'European Quality Award per il nostro impegno. Ci attiviamo al massimo per l'integrazione dei colla-

boratori in seno all'azienda, e per favorire le relazioni tra la vita professionale e la vita privata. Sviluppiamo inoltre l'integrazione dell'azienda nel rispetto dell'ambiente. In occasione della realizzazione dei nostri dintorni, ad esempio, abbiamo preservato tutta la natura circostante e con la stessa mentalità trattiamo anche tutti i materiali (ad esempio gli oli, i trucioli) sempre a difesa dell'ambiente.

In occasione del recente rifacimento della nostra facciata² ci siamo adoperati piantando quasi 200 alberi.

I collaboratori: un'opportunità!

dm: Qual'è l'influenza sulle prestazioni aziendali?

José Iraolagoitia: Se il nostro personale è fedele e motivato, è anche perché condivide i valori dell'azienda. Constatare che questi valori vengono applicati in tutte le nostre realizzazioni e nel nostro modo di agire, ci spinge a far il massimo per i nostri clienti (e quindi per l'azienda). I nostri committenti, alcuni

² NDLR: vedi foto a pagina 46.



dei quali ci sono fedeli da 50 anni, sanno di poter contare sui nostri collaboratori, ciò che corrisponde ad un valore aggiunto.

Per la realizzazione di nuovi progetti, il potenziale più importante passa attraverso i nostri clienti in essere ed ogni contatto con loro, qualunque sia il settore, ad esempio l' R&S, l'engineering, il commerciale o la produzione costituisce un'opportunità di consolidamento del nostro rapporto.

Il nostro personale è una delle nostre forze!

Le macchine: un'opportunità!

dm: Il fatto di disporre del miglior personale e della massima organizzazione può però non essere sufficiente a fornire i pezzi migliori... potremmo affermare che quale complemento disponete anche delle macchine migliori?

José Iraolagoitia: In base alla nostra strategia di investimento, abbiamo sempre scelto gli ultimi modelli, in ordine di apparizione, proposti da Tornos sia in versione monomandrino che in multimandrino, ci collochiamo quindi al vertice della tecnica! Come le ho esposto, la nostra filosofia inerente la clientela, è quella di dar vita ad una reale partnership con una visione a lungo termine. Così come abbiamo clienti la cui fedeltà dura da quasi 50 anni, possiamo anche

affermare di avere un'altrettanto fedele fornitore in Tornos che è al nostro fianco sin dalla fondazione dell'azienda.

Le odierne macchine non devono solo produrre 24 ore su 24, 6 giorni su 7, ma devono anche produrre particolari sempre più complicati e realizzati con materiali coriacei.

La nostra volontà è quella che i pezzi siano ultimati al massimo e a tal proposito le nuove macchine MultiAlpha, che ci permettono di effettuare lavorazioni complesse sulla parte posteriore dei pezzi sono spettacolari!

dm: Poiché le odierne macchine consentono di fare sempre di più, il loro utilizzo si è fatto forse più difficile?

José Iraolagoitia: Il soft di programmazione TB-DECO di Tornos, non ci pone nessuna condizione restrittiva e ci consente di ipotizzare lavorazioni molto elaborate ma realizzabili con semplicità. Generalmente la prima esecuzione del programma viene svolta dal reparto "Engineering" ma anche tutti gli altri utilizzatori delle macchine hanno la totale padronanza del TB-DECO e partecipano quindi all'ottimizzazione del programma in esame. I nostri operatori sono stati formati a Moutier e sono in

Presentazione



La facciata di Microdeco che ha permesso l'integrazione armonica di vari edifici. Dall'esterno appare come un spazio tecnico colmo di vegetazione.



Veduta interna tra le facciate, siamo nel cuore di un piccolo bosco. Il pavimento in teck induce a passeggiarvi, e ciò a qualche metro dalla strada principale e della facciata della fabbrica. E' un piacevolissimo «tour de force» che ben illustra la determinazione imprenditoriale della Società Microdeco!

stretto contatto con Tornos Iberica i cui tecnici sono altrettanto di buon supporto in caso di necessità.

dm: Ho sentito dire che siete stati tra i primi ad aver acquistato una macchina MultiAlpha Chucker³, perché questa scelta?

José Iraolagoitia: Anche in questo caso ciò corrisponde al desiderio d'adeguamento dell'azienda alle condizioni dei mercati. Con l'aumento dei costi delle materie prime, diventa interessante produrre a partire da pezzi stampati invece di lavorarli partendo da barre. Su queste macchine abbiamo realizzato delle serie di diversi milioni di pezzi. A fronte di tali volumi è assolutamente accettabile che uno "chucker" sia meno flessibile di un tornio multimandrino CN il quale invece ci permette di realizzare con facilità delle serie frazionate. Inoltre, mettendo in conto un tempo stimato di una settimana per l'avviamento, ci è possibile passare con facilità dallo "chucker" alla macchina classica che lavora in barra. Di per sé non sarebbe previsto ma... in caso di necessità lo possiamo pianificare.

La collaborazione: un'opportunità!

dm: Per la messa a punto delle "vostre chucker" avete lavorato in collaborazione con Tornos, vi ritenete aperti a questo genere di cooperazione?

José Iraolagoitia: Mettere in comune delle esperienze allo scopo di trovare delle soluzioni è molto gratificante! Nel contesto dello chucker si trattava soprattutto di adattare il sistema ai nostri particolari, ma noi partecipiamo comunque a molte altre collaborazioni, ad esempio con dei colleghi nell'ambito del programma di miglioramento dei prodotti Tornos. Collaboriamo anche con i nostri clienti per trovare le soluzioni più performanti. Tutto questo può essere tecnico, ma anche strategico. Ad esempio, uno dei nostri più grandi committenti aveva bisogno di maggiore capacità, rapidità e flessibilità in Romania, abbiamo collaborato e aperto Microdeco Romania per assistere il nostro cliente e per garantirgli una prestazione identica a quella fornita in Spagna.

Recentemente abbiamo creato lo "IAC" – l'Automobile Intelligence Center – con dei partner industriali del tessuto regionale, i centri di formazione e

³ Macchina che lavora in pinza partendo da pezzi stampati o forgiati e non più partendo da barre e da un caricatore (voir page 55).

le università. Si tratta di un collegio di esperti (ognuno nel proprio settore) che ha lo scopo di sviluppare congiuntamente dei progetti di alta tecnologia, qualità e precisione per il settore automobilistico. L'edificio verrà ultimato entro l'estate del 2009 e una buona parte delle nostre risorse di Ricerca & Sviluppo vi verrà consacrata. Questa nuova piattaforma ci fornirà maggiori possibilità di sviluppo, maggiori risorse, maggiore innovazione ma anche una più ampia visibilità nei confronti dei nostri committenti.

La collaborazione è un utensile importante anche se a volte ci sono dei rischi. Ma anche i rischi stessi sono delle opportunità!

Contatto

Microdeco
Decoletaje de precisión
Poligono Urtia, s/n
Apartado de Correos 57
48260 Ermua (Bizkaia) Spagna
Tel. +34 943 17 03 17
Fax +34 943 17 31 15
Info@microdeco.com
www.microdeco.com



MICRODECO IN UN COLPO D'OCCHIO

Anno di fondazione: 1963

Numero di dipendenti: 137

Mercati: Automobilistico (prevalente), elettronica e burocratica

Gamma dei diametri: da 6 a 32 mm, con una maggiore concentrazione tra i 15 e 26 mm

Siti di produzione: Ermua (SP), Bilbao (SP) e Oradea (RO)

Grandezza delle serie: da 100'000 a diversi milioni

Certificazioni: ISO 9001:2000, ISO 14001, ISO/TS-16049:2002

Onorificenze: Q d'argento e Q d'oro : Premio basco della Qualità di Gestione, conferito dal Governo Basco alle aziende che hanno dato prova di un eccellente livello nei loro procedimenti gestionali. Premio Speciale dell'European Quality Award d'EFQM quale riconoscenza della loro Responsabilità Sociale Corporativa.