

# OPPORTUNITÀ DA COGLIERE!

**Crisi! Questa parola in Cinese<sup>1</sup> ha un doppio significato e vuol dire un momento di cambiamento, che beninteso può comportare un certo pericolo, ma è anche fonte di opportunità. Va da sé che si debbano analizzare sia i pericoli che i rischi, ma le opportunità ci sono, sta a noi individuarle e coglierle ed è questo secondo aspetto che va anteposto.**

Il mondo vive una continua evoluzione e abbisogna incessantemente di soluzioni che soddisfino le necessità ininterrottamente rinnovate. Prestare ascolto al cliente, essere aperti ed agire con rettitudine sono elementi che permettono di trasformare queste necessità in opportunità. Potrebbero essere opportunità organizzative, opportunità inerenti lo sviluppo dei prodotti, opportunità che riguardano le reti di vendita e le partnership con i fornitori o con i clienti, opportunità di miglioramento delle relazioni con la propria clientela oppure ancora di opportunità di fornire soluzioni chiavi in mano, tanto per citarne alcune!

Una di queste opportunità, è rappresentata dal settore del medicale al quale si sono peraltro dedicate molte aziende. Quotidianamente si fanno dei progressi mirati al nostro benessere, progressi che richiedono tuttavia elevate competenze specifiche. Citiamo, quale esempio, il Sistema "da Vinci\*" (a pagina 6) grazie al quale potete essere operati dal migliore degli specialisti al mondo che si trova agli antipodi! E' iniziata una nuova era e la padronanza all'ascolto e le capacità di soddisfare le nuove esigenze fanno faville.

L'evolversi delle popolazioni, la democratizzazione delle cure avanzate, il potere d'acquisto di un buon numero di anziani, l'evoluzione della complessità dei particolari e dei materiali fan sì che la produzione per questo settore si affidi a delle soluzioni high-tech ed alla consulenza personalizzata. Esattamente ciò che trovate in Tornos.

Quale settore affascinante quello dell'automobile! Benché il petrolio non sia esaurito, vengono giornalmente sviluppate nuove idee mirate ad un minor consumo e ad un minor inquinamento: vetture ibride, solari, elettriche all'idrogeno... e tante altre ancora! In Islanda un petroliere sviluppa una catena di stazioni di servizio che erogano idrogeno, i costruttori di automobili presentano dei modelli sempre più rispettosi dell'ambiente, finanche i "semplici modelli a scoppio" beneficiano di frequenti innovazioni. Anche le corse automobilistiche consentono di sviluppare soluzioni che nel tempo potrebbero essere

democratizzate per il grande pubblico come ad esempio i sistemi che usano l'energia di frenata per incrementare l'accelerazione. E' in atto un gran movimento ed anche in questo caso le capacità di ascolto e di risposta alle richieste fanno faville.

Nella maggior parte dei casi, le tecnologie per realizzare i nuovi particolari confacenti alle opportunità che si presentano all'industria, nonché le necessarie competenze esistono: si tratta solo di farle incontrare. In Tornos, siamo da sempre al fianco dei nostri clienti per aiutarli a soddisfare pienamente queste nuove necessità che sono in costante mutamento. I nostri ingegneri ed i nostri tecnici, ovunque nel mondo, stanno all'erta e pronti ad inventarsi nuove soluzioni per voi.

Consultateli senza esitazione, vi aiuteranno a trasformare opportunità in successi.

Da parte mia, i migliori auguri di una piena riuscita su tutti i mercati.



Willi Nef  
Head of Sales and Marketing

<sup>1</sup> Come peraltro nella maggior parte delle lingue.