

UN PROVEEDOR DE EXCELENTE CALIDAD CERCA DE ESTAMBUL

Al buscar «Turquía» en Internet rápidamente se encuentran sitios web que ponen de relieve la belleza del país y todas las posibilidades vacacionales. Con el eslogan Turkey welcomes you (Turquía le da la bienvenida), la oficina de turismo de Turquía ha hecho un gran trabajo. Pero Turquía también es un país industrializado que no tiene nada que envidiar a otros países. Nos acercamos hasta Gebze (Kocaeli), a unos 80 km del aeropuerto internacional de Estambul para entrevistar a un cliente de Tornos, Cengiz Makina.



Puente entre Europa y Asia

Turquía es un país que se está desarrollando con gran rapidez, con una población joven y que se ha convertido en un lugar de grandes oportunidades para inversores extranjeros que desean aumentar la competitividad. Turquía es la 17a mayor economía del mundo y supone un puente entre Europa y Asia. Este hecho da una mayor ventaja a Cengiz Makina. La estructura demográfica del país muestra que el 68% de la población se encuentra en la franja entre 15 y 64 años.

Cengiz Makina tiene un gran reconocimiento en Turquía como fabricante de piezas torneadas de precisión. Gracias a llevar 28 años de actividad en este sector, Cengiz Makina también es una empresa conocida en Europa.

La primera con máquinas Multideco

Cengiz Makina es la primera empresa que ha introducido las máquinas Multideco de Tornos en Turquía. Antes de eso, numerosas máquinas Tornos, SAS y Deco ya estaban instaladas en diversos sectores de Turquía. La Sra. Calvez, responsable de planta, afirma «Con sus máquinas multihusillo, Tornos ha

sido siempre una buena solución para piezas torneadas de precisión y de gran volumen. Se trata de un fabricante de máquinas de precisión. Estamos muy satisfechos con la estabilidad y eficiencia de las máquinas de Tornos con las que trabajamos. La comunicación y el servicio son buenos a la hora de resolver problemas. A pesar de que el servicio y las piezas de recambio siempre podrían mejorarse, nos sentimos seguros con nuestra experiencia de 8 años con máquinas Tornos.»

Crecimiento admirable

Cengiz Makina es un proveedor global de piezas torneadas centrado en la industria de la automoción. Fundada en 1981, la empresa fabrica piezas para sistemas diésel, sistemas de frenado, sistemas de termocalefacción y para el sector de los electrodomésticos. F. Cengiz Basokutan creó la empresa en un local de 90 m² de Estambul. En 1995 se trasladó la empresa a Gebze a una fábrica de 3.000 m². Durante estos años la empresa ha obtenido la certificación de los sistemas de gestión de calidad ISO9002, QS9000 e ISO:TS 16949. En enero de 2006 Cengiz se trasladó a unas instalaciones nuevas de 12.000 m² y

obtuvo más certificaciones, p. ej., la ISO14001 sobre sistemas de gestión ambiental y la OHSAS 18001 sobre sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Unida a sus clientes

La empresa, que se encuentra en el puesto número 88 entre las mejores empresas de exportación de Turquía, también se beneficia de un excelente sistema ERP que permite que los clientes manden pedidos a través de EDI¹. Es habitual tener entregas de *just in time*, ya que los clientes no quieren almacenar la mercancía. Con EDI se obtienen respuestas inmediatas. Si el cliente se encuentra en Turquía, Cengiz utiliza lo que denominan «las visitas de entregas» en las que se realiza la distribución física de los productos con camiones que van hasta las propias empresas. Si el cliente se encuentra en Europa, Cengiz cuenta con una opción de consignación de mercancía, pueden alquilar un lugar de almacenamiento y guardar en él los productos del cliente, con un seguimiento diario de las entregas.

Si se trata de entregas a Sudamérica, la India o China, el transporte aéreo es la forma de envío habitual y la que suele prevalecer sobre las demás.

Estrategia clara

«La estrategia de Cengiz Makina es convertirse en una de las empresas principales en el sector de las piezas torneadas de precisión a nivel mundial. Para alcanzar este objetivo necesitamos socios fuertes en el ámbito de las tecnologías de herramientas y maquinaria», afirma la Sra. Calvez. Cengiz Makina fabrica piezas de entre 5 mm y 45 mm de diámetro (con sistemas «chuck» pueden mecanizarse diámetros mayores); materiales como acero no aleado, acero aleado, acero inoxidable, latón y aluminio se mecanizan con torneado de precisión. La empresa produce con todo tipo de máquinas CNC mono y multihusillo, así como máquinas transfer y rectificadoras. Dependiendo de las necesidades del cliente, algunas piezas se entregan con un tratamiento de superficie como tratamiento térmico y revestimientos, y otras se montan.

Máquinas Tornos

«En 2001 introducimos la primera máquina Multideco en Cengiz Makina. Satisfechos con su eficiencia, calidad y estabilidad, en 2004 introducimos la primera máquina Deco. En la actualidad disponemos de seis



El Sr. Cengiz Basokutan, fundador de la empresa y presidente del consejo de administración, junto a la Sra. Cigdem Calvez, responsable de la planta de producción.

CENGIZ EN DATOS

Ventas en 2008: 20 millones de euros

Personal: 280

Producción: 70 % en exportación

Algunas referencias: Bosch Diesel Systems, incluidos China, la India y Brasil, Daimler y Delphi

Certificaciones de calidad: ISO9002, QS9000, ISO TS 16949, ISO14001, OHSAS 18001, certificación Bosch

¹ «Electronic Data Interchange» (intercambio electrónico de datos): Se refiere a la transmisión estructurada de datos entre organizaciones por medios electrónicos. No se trata simplemente de comunicación por correo electrónico.



La Sra. Cigdem Calvez, responsable de la planta de producción, y el Sr. Murat Isik, responsable de mantenimiento.

máquinas Multideco y cuatro Deco del fabricante suizo Tornos. En el año 2000 cuando deseábamos adquirir un máquina de 6 husillos para un proyecto nuevo de gran volumen, Tornos era el proveedor más competitivo. Se trata de la tecnología adecuada a un precio competitivo y, además, la máquina también garantiza una elevada estabilidad y precisión gracias a su base especial de hormigón» comenta la Sra. Calvez. Al sentirse satisfechos con las máquinas Multideco, en Cengiz Makina decidieron invertir en máquinas de tipo suizo de Tornos para piezas con una longitud de 100 mm o superior. Como ya conocían la programación con TB Deco, fue muy sencillo trabajar con otros modelos de máquinas Tornos.

Personal muy cualificado...

«Asistimos a formaciones en Moutier (Suiza) con los ingenieros del distribuidor turco. En aquella época no había instalada ninguna otra máquina Multideco en Turquía», recuerda la Sra. Calvez. Cengiz Makina se ha convertido en un referente muy bueno para Tornos en Turquía; un gran número de otros proveedores de Bosch invirtieron en máquinas Multideco. La empresa ha mejorado su equipo de mantenimiento con formaciones adicionales sobre resolución de problemas de tal forma que les ha permitido incluso cambiar los cojinetes de los husillos de forma interna.

Tornos dispone de un equipo de formación muy experimentado y la oportunidad de iniciar la formación en la cadena de montaje de la máquina en Tornos fue de gran utilidad para que el equipo de Cengiz comprendiera detalles de la tecnología y así

poder buscar soluciones rápidas en caso de que surgieran problemas inesperados en las máquinas.

Cengiz Makina tiene un equipo dinámico y bien formado tanto en materia de funcionamiento como de mantenimiento. Tras ocho años de experiencia con las máquinas Tornos, tienen formaciones internas para los nuevos operadores, tanto en aspectos mecánicos como de programación. Se reconoce la facilidad de uso de TB-Deco.

«Trabajamos con recién titulados y los formamos internamente con nuestras técnicas de producción y criterios de calidad para garantizar que los estándares de Cengiz Makina sigan al mismo nivel», declara la Sra. Calvez.

... para una producción de gran calidad

Según los requisitos del cliente Cengiz puede realizar hasta cuatro preparaciones en cada máquina por mes. Las máquinas están equipadas con herramientas de repuesto con las que poder realizar una configuración rápida. El prerreglaje ahorra tiempo. Después de cada preparación el laboratorio de calidad debe confirmar que las piezas respetan las especificaciones antes de que la máquina comience con los lotes de producción.

“El software de programación TB-Deco es muy útil y potente, no obstante, puede mejorarse el proceso para realizar cambios, ya que no pueden aplicarse cambios en la propia máquina sino que deben realizarse en el ordenador. Creemos que Tornos ofrece mejoras en sus modelos nuevos con ordenador integrado”, sostiene el Sr. Isik, director de mantenimiento en Cengiz Makina.



Lo que marca la diferencia en la actualidad

Cengiz Makina invierte en máquinas de alta tecnología que ofrecen precisión y posibilidades de mecanizado a un precio y en modalidades de pago adecuados. La flexibilidad a la hora de modificar la configuración también es un aspecto importante en el caso de piezas alternativas futuras con una inversión adicional mínima.

La competencia es cada vez más dura y esto unido a las reglas del juego hacen que sea muy complicado proclamarse vencedor. Cengiz Makina invierte en la misma tecnología que otros proveedores europeos. De acuerdo con la empresa, la ventaja con la que cuentan se encuentra en el personal. Cengiz Makina cuenta con un equipo joven y dinámico con un horario laboral flexible.

La mayoría de los clientes prefieren recibir piezas acabadas en lo que respecta a tratamientos de superficie (tratamiento térmico, revestimiento, soldadura, etc.) y montaje. El know-how de Cengiz Makina en este ámbito global es de gran importancia. El éxito se logra con un conjunto completo de máquinas, personas y procesos.

«Todos los clientes buscan precios competitivos, buena calidad y buenos plazos de entrega, así

que debe existir algo que haga que prefieran a su empresa. En este caso creemos que Turquía es el lugar correcto en el que debemos estar.

Ofrecemos un equilibrio perfecto entre costes de producción y calidad. Los países llamados de bajo coste raramente producen con la precisión y la calidad que se exigen hoy en día. La ubicación geográfica de la empresa con respecto a sus clientes también es importante al hablar de los costes de transporte», concluye la Sra. Calvez.

Si va de vacaciones a Turquía y disfruta de los maravillosos paisajes y los descubrimientos cargados de historia, no se olvide de que en realidad se encuentra en otro país de gran precisión.

Cengiz Makina San. ve Tic. A.S.
TOSB, Taysad Organize Sanayi
Bölgesi 3. Cadde
41490 Şekerpınar / Gebze / KOCAELİ
Tel. 0262 658 12 20 (standard)
Fax 0262 658 12 28
info@cengizmakina.com.tr
www.cengizmakina.com.tr



BOZTAŞ: AGENTE DE TORNOS EN TURQUÍA

Boztaş fue fundada en 1983 por el Sr. Bülent Bozkurt. El Sr. Bozkurt nació en Hereke (Turquía) en 1953. Estudió ingeniería mecánica en Alemania. Más tarde estuvo formándose en conocidas empresas productoras de máquinas-herramienta entre 1977 y 1979, volvió a Turquía y trabajó para el primer distribuidor de máquinas-herramienta de Turquía, el Sr. Richard Ehrngruber. Tras esta experiencia, creó su propia empresa, la cual cuenta ya con 26 años.

Boztaş es una empresa de tamaño mediano y propiedad familiar que siempre ha querido mantener la tradición.

La misión de Boztaş es representar a los productores de máquinas-herramienta europeos. Gracias a la amplísima experiencia de Boztaş en las costumbres de los clientes y las expectativas de los productores de máquinas-herramienta, la visión de la empresa siempre ha sido como un puente entre clientes y productores. La sede principal de Boztaş está en Esentepe (Estambul), con filiales en Ankara, Bursa, Konya e İzmir.

Boztaş distribuye a más de 750 clientes en Turquía y representa a siete fabricantes de máquinas-herramienta de Suiza y Alemania.

BOZTAŞ Mak.San.ve Dış.Tic. A.Ş.
Tevfik Erdönmez Sok. | Birlik Apt. No: 20/4
TR-34394 Esentepe (Estambul)
Tel. 0212 211 2266 - 275 6855
Fax 0212 288 1771
www.boztas.com