

UN FORNITORE DI PORTATA MONDIALE NEI PRESSI DI ISTANBUL

Se digitate «Turchia» in Internet, appaiono immediatamente siti che mettono in risalto la bellezza della nazione e tutte le possibilità vacanziera. Con il suo slogan « *Turkey welcomes you* » («La Turchia vi dà il benvenuto») l'Ente del Turismo Turco serve molto bene il suo paese. Ma la Turchia è anche una nazione industriale che nulla ha da invidiare alle altre nazioni. Ci siamo quindi recati a Gebze / Kocaeli, a circa 80 km dall'aeroporto internazionale di Istanbul per incontrare un cliente Tornos: la Società Cengiz Makina.



Un ponte tra l'Europa e l'Asia

La Turchia è una nazione in rapido sviluppo, con una popolazione giovane (il 68% della quale ha un'età compresa tra i 15 e i 64 anni). Offre numerose opportunità agli investitori stranieri che desiderano guadagnare in competitività. Diciassettesima potenza economica mondiale, la Turchia costituisce un ponte tra l'Europa e l'Asia, ciò che per Cengiz Makina, costituisce un vantaggio primario. Cengiz Makina è un fabbricante di particolari torniti molto rinomato in Turchia; attivo da oltre 28 anni è peraltro noto anche in Europa.

Il primo utilizzatore turco di macchine Multideco

In Turchia, Cengiz Makina è stata la prima società ad utilizzare macchine Tornos Multideco, benché le macchine Tornos nei tipi SAS e Deco fossero già da tempo saldamente operative in numerosi settori. Ecco l'opinione della Signora Calvez, direttrice della fabbrica: «Con le sue macchine multimandrini, Tornos è sempre stata una buona soluzione per la fabbricazione di elevati quantitativi di particolari torniti. E' un ottimo fabbricante di macchine di precisione. Noi siamo sod-

disfatti della stabilità ed efficienza delle macchine Tornos con le quali lavoriamo. La comunicazione con Tornos e la qualità del servizio post-vendita facilitano eventuali interventi tecnici. Ben inteso, la fornitura dei pezzi di ricambio può essere ancora migliorata. Da ormai otto anni utilizziamo le macchine Tornos nelle quali riponiamo tutta la nostra fiducia».

Una crescita impressionante

Cengiz Makina è un produttore di particolari torniti, di portata mondiale, che lavora principalmente per l'industria dell'automobile. Fondata nel 1981, la società fabbrica oggi dei particolari per gli equipaggiamenti diesel, dei sistemi di frenata, sistemi termici o di riscaldamento, ma anche dei prodotti per elettrodomestici. Il suo creatore, il Signor F. Cengiz Basokutan, diede inizio alla sua attività ad Istanbul su una superficie di 90 m². Nel 1995 l'azienda si trasferisce a Gebze su un sito di 3'000 m².

Negli anni successivi, la società ha ottenuto le certificazioni ISO9002, QS9000 ed ISO:TS 16949 a fronte dei suoi sistemi di management per la qualità. Nel Gennaio del 2006, Cengiz si è trasferita in un nuovissimo sito da 12'000 m² ed ha ottenuto altre

certificazioni quali la ISO14001 per il suo sistema ambientale e la OHSAS 18001 per il suo sistema di management della salute e della sicurezza sul lavoro.

In relazione diretta con i clienti

L'azienda é l'ottantottesima società esportatrice della Turchia. Cengiz Makina ha messo in atto un evoluto sistema ERP che permette ai clienti di trasmettere degli ordini attraverso un sistema del tipo EDI¹. L'azienda opera correntemente in «just in team» per quei clienti che hanno per politica lo «zero a stock», il sistema EDI fornisce risposte immediate. Se il cliente risiede in Turchia, Cengiz mette in atto una «una tournée di forniture» tramite dei camion che eseguono le consegne presso le diverse società.

Se il suo cliente si trova invece in Europa, Cengiz ricorre ad uno stock in «conto deposito» utilizzando allo scopo un locale affittato e controllato giornalmente onde garantire una giacenza «di sicurezza». Qualora il cliente si trovi in America del Sud, in India o in Cina, Cengiz preferisce il trasporto aereo.

Una chiara strategia

«La strategia di Cengiz Makina consiste nell'integrare il club dei grandi fornitori mondiali di particolare torniti. Per raggiungere tale obiettivo, abbiamo bisogno di partner affidabili sia per quanto riguarda le macchine che per gli utensili» precisa la Signora Calvez. Cengiz Makina produce dei particolari i cui diametri vanno dai 5 ai 45 mm (diametri superiori possono essere lavorati con dei sistemi a mandrino). Questi particolari possono essere realizzati in acciai al carbonio, in acciai legati, in acciaio inossidabile, nell'ottone o nell'alluminio. Le loro lavorazioni avvengono tramite tornitura. L'azienda utilizza svariati tipi di macchine CNC monomandrini e multimandrini come pure macchine transfert e rettificatrici. Se il cliente lo richiede, certi particolari possono essere forniti montati o con un trattamento di superficie (trattamento termico, rivestimento).

Le macchine Tornos

«La Cengiz Makina, ha acquistato la sua prima macchina Multideco nel 2001. Soddisfatti dell'efficacia, della qualità e della stabilità di questa macchina, abbiamo acquisito la nostra prima macchina Deco nel 2004. Del fabbricante svizzero, oggi possediamo sei macchine Multideco e quattro macchine Deco. Nel 2000, eravamo alla ricerca di una macchina a sei



Il Signor Cengiz Basokutan, fondatore dell'azienda e Presidente del Consiglio d'Amministrazione, in compagnia della Signora Cigdem Calvez, responsabile del sito di produzione.

CENGIZ IN BREVE

Fatturato 2008:	20 milioni di Euro
Organico:	280 dipendenti
Produzione:	70 % destinata all'esportazione
Alcune referenze:	Bosch Diesel Systems (Cina, India, Brasile), Daimler, Delphi
Certificazioni qualità:	ISO9002, QS9000, ISO TS 16949, ISO14001, OHSAS 18001, certificazione Bosch

¹ Electronic Data Interchange: trasmissione strutturata di dati tra entità per mezzo elettronico (sistema più evoluto della comunicazione tramite messaggio elettronico).



La Signora Cigdem Calvez, responsabile del sito di produzione e il Signor Murat Isik, responsabile della manutenzione

mandrini per la realizzazione di un rilevante nuovo progetto. Tornos risultò essere il fornitore più competitivo. La macchina offre esattamente la tecnologia necessaria: con il suo basamento in cemento speciale, garantisce una grande stabilità ed un'elevata precisione» afferma congratulandosi la Signora Calvez. Le macchine Multideco sono fonte di gran soddisfazione! Cengiz Makina ha in seguito investito in macchine Tornos a fantina mobile per dei particolari con lunghezza di 100 mm ed oltre. Il personale della Cengiz Makina conosceva già la programmazione con TB-Deco e non ha avuto difficoltà alcuna a far funzionare altre macchine Tornos.

Personale altamente qualificato...

«Abbiamo seguito le formazioni a Moutier unitamente ai tecnici del Distributore in Turchia dei prodotti Tornos. All'epoca in Turchia, non era presente nessuna macchina Multideco», ricorda la Signora Calvez. Il fatto che la Società Cengiz Makina utilizzasse macchine Tornos, ha costituito, per la casa svizzera, un'ottima pubblicità nel nostro paese. Da allora in poi sono stati numerosi i fornitori di Bosch che hanno investito nelle macchine Multideco. La società Cengiz Makina, ha migliorato la qualifica della sua squadra di assistenza grazie a specifiche formazioni, per le riparazioni, impartite dal molto esperto team di Tornos. Oggi, il personale della Cengiz Makina è in grado di cambiare autonomamente i cuscinetti dei mandrini.

La possibilità di iniziare la formazione sulla linea di montaggio delle macchine, ha permesso all'équipe di Cengiz di comprendere meglio i dettagli tecnici per poter in seguito trovare rapidamente le giuste

soluzioni qualora le macchine presentassero un problema.

La squadra di Cengiz Makina risulta essere molto reattiva e assolutamente ben formata all'utilizzo e alla manutenzione delle macchine. Poiché Cengiz Makina si serve dei torni Tornos da otto anni, è in grado di dispensare internamente le formazioni ai nuovi operatori. Queste formazioni riguardano tanto gli aspetti meccanici quanto la programmazione a proposito della quale la semplice accessibilità al TB-Deco viene unanimemente riconosciuta.

«In azienda assumiamo giovani diplomati e li formiamo in sede alle nostre tecniche di produzione e ai nostri criteri di qualità. Ciò ci permette di mantenere alto il livello qualitativo dei prodotti Cengiz Makina», commenta la Signora Calvez.

... per una produzione di grande qualità

In funzione delle necessità dei propri clienti, Cengiz effettua sino a quattro cambi di utensili al mese su ogni macchina. Le macchine sono equipaggiate di utensili di ricambio, ciò che accelera i loro cambi. La prerogativa permette di guadagnare tempo. Dopo ogni cambio di utensile, il Laboratorio di Qualità verifica, prima di dare il via alla lavorazione del lotto di produzione, che i particolari rispettino le specifiche.

«TB-Deco, il software di programmazione, è molto utile e molto performante. Detto ciò, i processi legati ai cambi, potrebbero essere ulteriormente migliorati in quanto, attualmente, i cambi possono essere effettuati solo sul PC e non sulle macchine stesse. Ci auguriamo Tornos possa proporre dei miglioramenti sui suoi nuovi modelli a PC integrato», dichiara



il Signor Isik, responsabile della manutenzione in Cengiz Makina

Quel che oggi fa la differenza

La società Cengiz Makina investe in macchine ad alta tecnologia e di elevata precisione a prezzi vantaggiosi e a interessanti condizioni di pagamento. Dà molta importanza alla flessibilità delle macchine grazie alla quale si possono lavorare nuovi particolari con un investimento supplementare minimo. La concorrenza si fa sempre più agguerrita, bisogna assolutamente tirare i remi in barca, motivo per il quale Cengiz Makina investe nelle stesse tecnologie dei produttori europei. Ma, stando ai suoi dirigenti, quel che determina la sua forza è il suo personale! Cengiz Makina si avvale di una squadra giovane che ben si adatta al tempo di lavoro flessibile.

La maggior parte dei clienti preferisce le siano consegnati particolari finiti in termine di montaggio e di trattamento di superficie (trattamento termico, rivestimento, brasatura ecc.) il savoir-faire è un aspetto innegabilmente molto importante. Al di là delle macchine e dei processi, sono le persone che fanno il successo di un'azienda.

«Tutti i clienti esigono un prezzo competitivo, una corretta qualità ed un termine di consegna ragionevole. Ma serve anche qualcos'altro per far la differenza e per noi, questo qualcos'altro è la Turchia. In effetti la Turchia offre un equilibrio perfetto tra il costo di produzione e qualità, cosa che non avviene nei paesi "low cost" che raramente forniscono la precisione e la qualità richieste ai giorni nostri. Per rapporto ai suoi clienti, anche la posizione geografica di Cengiz Makina è molto importante in termini di costi di trasporto» dice, a conclusione, la Signora Calves.

Quando andrete in vacanza in Turchia e ammirerete i paesaggi e i luoghi storici, ricordatevi che la Turchia è altresì una nazione ad alta tecnologia!

Cengiz Makina San. ve Tic. A.S.
TOSB, Taysad Organize Sanayi
Bölgesi 3. Cadde
41490 Şekerpınar / Gebze / KOCAELİ
Tel. 0262 658 12 20 (standard)
Fax 0262 658 12 28
info@cengizmakina.com.tr
www.cengizmakina.com.tr



PRESENTAZIONE DELLA SOCIETÀ BOZTAŞ, DISTRIBUTORE DEI PRODOTTI TORNOS IN TURCHIA

La Società Boztaş é stata creata nel 1983 dal Signor Bülent Bozkurt. Il Signor Bozkurt é nato a Hereke (Turchia) nel 1953. La sua formazione, quale tecnico di lavorazione, ha avuto luogo in Germania. Tra il 1977 e il 1979, ha seguito delle formazioni presso i più grandi fabbricanti mondiali di macchine-utensili. Al suo rientro in Turchia, ha lavorato per il più importante distributore turco di macchine-utensili, il Signor Richard Ehrngruber. A coronamento di quest'esperienza, ha creato, 26 anni or sono, la sua società.

La società Boztaş é un'azienda familiare di tipo tradizionale, di taglia media e strutturalmente ben organizzata.

La società Boztaş ha quale missione quella di distribuire i prodotti dei fabbricanti europei di macchine-utensili. Forte di una profonda esperienza e conoscendo i desideri dei clienti così come le aspettative dei fabbricanti di macchine-utensili, Boztaş costituisce un vero e proprio "trait d'union" tra le due parti. La sua sede é ubicata ad Esentepe/Istanbul mentre le succursali si trovano ad Ankara, Bursa, Konya e İzmir.

La Società Boztaş ha più di 750 clienti in Turchia e distribuisce i prodotti di sette fabbricanti svizzeri e tedeschi di macchine-utensili.

BOZTAŞ Mak.San.ve Dış.Tic. A.Ş.
Tevfik Erdönmez Sok. | Birlik Apt. No: 20/4
TR-34394 Esentepe/Istanbul
Tel. 0212 211 2266 - 275 6855
Fax 0212 288 1771
www.boztas.com