

ECHTE PARTNER!

Die alte italienische Redewendung „La classe non è acqua“, die in etwa so viel heisst wie „Klasse kann man nicht kaufen“, gilt auch für den Vertrieb, den Verkauf und die technische Unterstützung der berühmten Marke Tornos durch ihre italienische Filiale Tornos Technologies Italia S.r.l., die seit zahlreichen Jahren auf hoch professionelle und kompetente Art und Weise tätig ist. Sie leistet einen starken Beitrag im Wettbewerb der italienischen Industrie.



Ein neues Servicekonzept

Tornos Technologies Italia S.r.l. in Opera (Mailand) ist eine Filiale von Tornos AG in Moutier (Schweiz), die zweifellos eine Blüte im Bereich Werkzeugmaschinen des italienischen Marktes darstellt, insbesondere in Bezug auf die Unterstützung der Unternehmen in der Wahl der ihren Anforderungen entsprechenden Drehlösungen sowie auf die technische Unterstützung durch den Kundendienst.

Der italienische Markt kennt die Produktreihe der Einspindel- und Drehmaschinen von Tornos sehr gut, von den Deco 10/13/20/26 über Sigma und die CNC-Mehrspindler bis zu den neuesten Delta-Maschinen, die seit rund einem Jahr erhältlich sind und sich durch ein besonders vorteilhaftes Preis-Leistungs-Verhältnis auszeichnen.

Anfangs 2008 kaufte Tornos zudem die – vor allem in der Schweiz – renommierte Firma Almac in La Chaux-de-Fonds aufgrund deren Herstellung von Bearbeitungszentren mit 3, 4 und 5 Achsen sowie deren Maschinen für die Fertigung von Bestandteilen für die Uhrenindustrie.

„Unsere Filiale“, erklärt Barbara Stivan, administrative Personalleiterin, „funktioniert wie ein echtes Serviceunternehmen, das für das Stammhaus wirbt, verkauft und Unterstützung anbietet. Wir haben eine einfache und flexible Struktur aufgebaut, dank der wir in ganz Italien überall dort, wo Probleme im Bereich des Automatendrehens auftauchen, rasch eingreifen können. Wir verfügen über qualifizierte Mitarbeitende, sodass wir grundsätzlich selbstgenügend sind

und unsere Kundschaft vollumfänglich unterstützen können, von der Problemerkennung bis zur Lösung mit einer oder mehreren Tornos-Maschinen.

Unsere Verkäufer und Techniker werden regelmäßig geschult und absolvieren Kurse im Stammhaus zu den neuen Maschinen sowie jüngsten Umsetzungen und technologischen Entwicklungen. Unsere Mitarbeitenden werden in den Schweizer Werkstätten gründlich geschult durch verschiedene Produktverantwortliche, deren Aufgabe auch darin besteht, unsere Vertriebsstruktur bei spezifischen drehtechnischen Problemen unserer Kunden zu unterstützen.“

Die Dynamik und Kompetenz des Verkaufsleiters Walter Pasini sind auf dem Markt bestens bekannt.

„Die Philosophie unseres Unternehmens zielt darauf ab, an den Problemen unserer Kunden konstant teilzuhaben. Um dies zu bewerkstelligen, stehen wir ihnen permanent zur Seite, um echte Partnerschaften zu pflegen. Eine unserer Stärken stellt zweifellos unsere Abteilung der technischen Sach- und Verkaufsbearbeiter dar, die den regionalen Verkaufsleitern zur Verfügung steht. Dank ihnen sowie unseren Vertretern können wir ganz Italien abdecken und somit unserer Strategie treu bleiben. Für alle Anliegen, ob es sich dabei um die Überprüfung der Machbarkeit von normalen oder speziellen Fertigungsteilen, technische Probleme, Ersatzteile oder technische Unterstützung handelt, sind wir in kürzester Zeit mit kompetenten Fachleuten vor Ort. Wir sind in der Lage, das Fertigungsteil zu studieren und die beste Lösung inklusive benötigter Werkzeuge zu erarbeiten.“

Die Kundenzufriedenheit ist für Tornos Technologies Italia oberste Priorität und stellt eine echte Referenz dar. Walter Pasini betont denn auch, dass ein Kunde, der eine erste Maschine erwirbt, in der Regel zu einem treuen Kunden wird.

„In Italien sind Werkstätten, die mit Dutzenden von Tornos-Maschinen ausgestattet sind, nicht selten. Unser Kunde weiss unter anderem auch, dass er jederzeit auf uns zählen kann für Inbetriebnahmen und Neuheiten. Wir halten ihn regelmässig auf dem Laufenden, damit er über Maschinen verfügen kann, die auf dem neusten technologischen Stand sind und die es ihm ermöglichen, qualitativ hoch stehende Teile zu realisieren.

Mit dem ständigen Ziel vor Augen, noch mehr zu leisten und noch besser zu sein, vor allem auch in

„Die Wirtschaftslage ist zurzeit sehr schwierig und wir fühlen uns umso mehr verpflichtet, unseren Kunden nahe zu stehen um sie auch in noch so kleinen Bedürfnissen zu unterstützen.“



Barbara Stivan, operative Leiterin von Tornos Italien

Bezug auf die Lösung gewisser Problematiken, legen wir viel Wert auf technische Besuche unserer Kunden im Stammhaus, damit sich Kunde und Unternehmen noch näherkommen. Der Kunde kommt dabei auch mit Produkten in Berührung, in die er vielleicht investieren wird. Auch wollen wir die Kontakte in unserem Markt durch die Zusammenarbeit der Produktverantwortlichen mit dem Verkauf fördern.

Wir haben festgestellt, dass vorprogrammierte Besuche mit gezielten Präsentationen unseren Kunden wertvolle Erfahrungen bringen und sie diesen Service sehr schätzen.“

EINE ERFOLGSGESCHICHTE



Azienda: **Leghe Leggere Lavorate S.r.l.**
Via Lucania 23/25- 20090 Buccinasco (MI)
Tél. 02.45712115- Fax 02.4880012
info@legheleggere.com

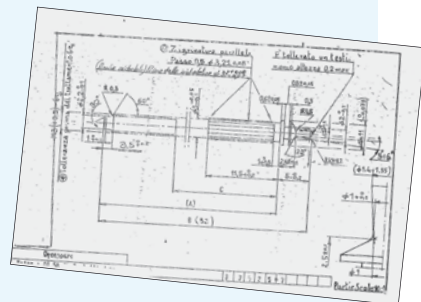
Ivo Pizzamiglio, Generaldirektor der Firma Leghe Leggere Lavorate, sagt mit Zufriedenheit: „Nachdem wir dank der Tornos-Maschinen, bzw. der Deco-Produktreihe, in der Lage sind, technische Spitzenleistungen zu erzielen, stellte sich uns eine neue Herausforderung: den Ersatz der ersten Werkstatt von LLL, altershalber, das heisst die Beseitigung von kurvengesteuerten Maschinen, die hinsichtlich der für die Werkstücke benötigten Präzision und Qualität den Kundenanforderungen nicht mehr genügten. Wir führten eine detaillierte Marktstudie zu den Anbietern von Low-Cost-Drehmaschinen durch und wählten mit den Delta-Maschinen einmal mehr Tornos.

Über die technischen Merkmale und das ausgezeichnete Preis-Leistungs-Verhältnis hinaus wurde unsere Wahl auch von der engen Zusammenarbeit beeinflusst, die wir seit Jahren mit Tornos Technologies Italia pflegen und die uns zusammen weitergebracht hat und weit über eine klassische Verkäufer-Kunden-Beziehung hinausgeht.

Ich bin deshalb äusserst zufrieden und kann ganz konkret sagen:

- 1. Werkstück „Colonnina“, Werkstoff OT58, realisiert auf kurvengesteuerter Maschine Tornos Typ R10: Fertigungszeit 15 Sek. Tagesleistung 70 %.**
- 2. Gleiches Werkstück auf Delta 12/5 III: Fertigungszeit 9 Sek. Tagesleistung 95 %.**

Heute sind wir sehr glücklich, dass wir Tornos als Partner auch für Low-Cost-Maschinen gewählt haben, und zwar insbesondere aufgrund der Zuverlässigkeit, Produktivität und Einfachheit in der Bedienung der neuen Maschinenreihe. Wir sind somit stolze Besitzer von zwei Maschinen des Typs Delta 12 und erwägen die Einrichtung eines Maschinenparks mit den grössten Delta 20.“



Vorstellung



Walter Pasini, Leiter Verkaufssupport

„Die Philosophie unseres Unternehmens zielt darauf ab, an den Problemen unserer Kunden konstant teilzuhaben.“

Der technische Support bei der Programmierung der Maschinen stellt eine Tätigkeit von Tornos Technologies Italia dar, die besonders hervorzuheben ist.

Dank einer technischen Hotline kann die Filiale einen raschen und effizienten Service garantieren. Dasselbe gilt für den technischen Kundendienst. Zwei „Hotliner“ und vier Techniker, von denen je zwei in Einspindel- und Mehrspindelmaschinen spezialisiert sind, stehen jederzeit zur Verfügung.

Tornos Technologies Italia stellt somit einen bedeutenden und soliden Wert in der italienischen Welt des Automatendrehens dar. Mit seinen unablässig vertieften Kompetenzen zielt das Unternehmen darauf ab, seine Präsenz in den Anwendungsbereichen verschiedener Sektoren auszubauen, um individuelle und auf spezifische Bedürfnisse angepasste Lösungen anzubieten. Die erworbenen Erfahrungen umfassen verschiedene Sektoren wie die Automobiltechnik, Elektronik, Schmuckherstellung, Bearbeitung von Edelmetallen, Bestandteile für die Rüstungsindustrie, Brillenherstellung, Hydraulik, Pneumatik, Armaturentechnik und viele mehr. Pasini weist zudem darauf hin, dass Tornos seit 20 Jahren führend in der Herstellung von „Ersatzteilen“ für das menschliche Skelett ist: traumatologische Schrauben, Prothesen, Zahnimplantate und -instrumente usw.

Barbara Stivan meint abschliessend: *„Die Wirtschaftslage ist zurzeit sehr schwierig und wir fühlen uns umso mehr verpflichtet, unseren Kunden nahe zu stehen, um sie auch in noch so kleinen Bedürfnissen zu unterstützen. Wir sind überzeugt, dass unsere Stärke, nebst der Qualität unserer Maschinen, gut zum Leitspruch ‚Der Kunde wird nie alleine sein‘ passt.“*

TORNOS TECHNOLOGIE ITALIA
Via Cesare Pavese. 21
I-20090 OPERA/MI
Tel. +39 02 5768-1501
Fax +39 02 5768-15230
italia.contact@tornos.com