

I MIGLIORI PARTNER

Un vecchio adagio recita «la classe non è acqua» e certamente non lo è l'attività di diffusione, vendita e assistenza tecnica del prestigioso marchio svizzero Tornos che la Tornos Technologies Italia porta avanti da anni in modo altamente professionale e competente. Un solido contributo alla competitività della meccanica italiana.



Un nuovo concetto di servizio

Tornos Technologies Italia srl di Opera (Milano), filiale della Tornos S.A. di Moutier (Svizzera), rappresenta certamente un fiore all'occhiello del comparto macchine utensili presenti in Italia, per quanto riguarda il supporto alle imprese nella scelta delle soluzioni di tornitura più adeguate e nell'assistenza tecnica postvendita.

Ben note al mercato sono le gamme di torni mono e plurimandrino, dalla serie Deco 10/13/20/26 Sigma, ai plurimandrini a CN, alle recenti Delta caratterizzate da un vantaggioso rapporto costo/prestazioni e disponibili da circa un anno.

Inoltre Tornos SA, ha acquistato all'inizio del 2008, la società Almac di La Chaux de Fonds, conosciuta soprattutto in Svizzera per la fabbricazione di centri di lavoro a 3, 4 e 5 assi e di macchine per la produzione di particolari dedicati all'orologeria.

«La nostra filiale – spiega il Barbara Stivan responsabile amministrativo e delle risorse umane – si configura come una vera e propria Società di servizi che opera per conto della Casa madre nella attività di promozione, vendita e assistenza delle macchine. Abbiamo messo a punto una struttura snella e agile in grado di intervenire rapidamente

su tutto il territorio italiano, ovunque si manifestino problematiche di tornitura. Grazie alle competenze del nostro personale, siamo fundamentalmente auto-sufficienti e capaci di supportare la clientela a 360°, dalla presa in carico del problema alla sua soluzione con una o più macchine Tornos.

I nostri addetti alle vendite e i nostri tecnici sono infatti periodicamente istruiti e formati presso la Casa madre sulle nuove macchine e sulle più recenti implementazioni e innovazioni tecnologiche. Nella fabbrica svizzera il nostro personale viene accuratamente preparato grazie anche alla presenza dei diversi responsabili di prodotto, che, tra l'altro, hanno anche il compito di supportare la nostra struttura nell'affrontare specifiche problematiche di tornitura dei clienti.»

Walter Pasini è il coordinatore delle vendite. La sua dinamicità e la sua competenza sono ampiamente note sul mercato.

«La nostra strategia aziendale – puntualizza – ha come obiettivo primario la partecipazione continua alle problematiche della clientela attraverso un affiancamento sistematico: una vera e propria partnership. Uno dei nostri punti di forza è certamente il nostro servizio tecnico commerciale di supporto ai coordinatori vendite di zona.

Grazie ai nostri coordinatori di zona e ai nostri agenti siamo in grado di coprire tutto il territorio nazionale, operando secondo strategia aziendale.

A qualsiasi esigenza, dalla verifica di fattibilità di lavorazione di pezzi normali o speciali ai problemi tecnici, ai ricambi, alla assistenza tecnica, siamo sempre in grado di intervenire con tempestività e professionalità. Siamo in grado di studiare il pezzo e di definire la migliore soluzione di lavorazione comprensiva delle attrezzature necessarie.»

La soddisfazione del cliente costituisce per Tornos Technologies Italia l'obiettivo primario e la vera referenza e Walter Pasini sottolinea che solitamente un cliente che acquista una prima macchina diventa un cliente fedele.

«Non sono poche le officine che hanno decine di nostre macchine. Il nostro cliente, tra l'altro, sa di potere sempre contare sulla nostra struttura per quanto riguarda le implementazioni e gli aggiornamenti, dei quali viene sempre informato in modo

« In questo momento delicato dell'economia riteniamo nostro compito stare al fianco dei nostri clienti... »



Barbara Stivan, Direttore Operativo

da potere essere costantemente in grado di avere a disposizione macchine tecnologicamente aggiornate per potere realizzare pezzi con elevate caratteristiche qualitative.

Con l'obiettivo di fare sempre di più e meglio nella risoluzione di particolari problematiche, abbiamo anche incentivato la pratica delle visite tecniche con i clienti presso la Casa madre. L'obiettivo è di avvicinare sempre di più la fabbrica al cliente, mettendolo in grado di toccare con mano quello che potrebbe diventare il proprio investimento e di incrementare i contatti con il nostro mercato attraverso il lavoro dei responsabili di prodotto in collaborazione con il supporto vendite.

UNA STORIA DI SUCCESSO



Azienda: **Leghe Leggere Lavorate S.r.l.**
Via Lucania 23/25- 20090 Buccinasco (MI)
Tél. 02.45712115- Fax 02.4880012
info@legheleggere.com

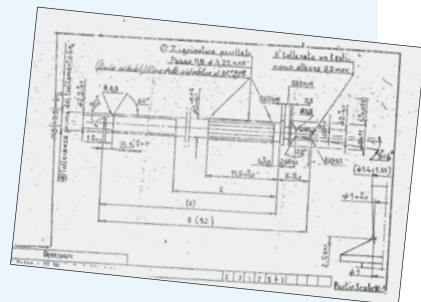
«Raggiunto un livello tecnologico ai vertici, grazie alle macchine Tornos con i prodotti Deco - spiega con soddisfazione il Sig. IVO Pizzamiglio, presidente - a fine 2007, ci siamo trovati di fronte ad una nuova necessità da affrontare: la sostituzione del primo reparto produttivo (in termini di anzianità) di LLL, ossia le macchine a camme, ormai non più adatte alle esigenze dei nostri clienti in relazione alle precisioni e qualità dei pezzi da eseguire. Dopo un'attenta valutazione delle proposte del mercato, attraverso vari contatti con i diversi possibili fornitori di torni di fascia low-cost, la nostra decisione è ricaduta sulle macchine della serie Delta di Tornos.

La scelta, oltre che per le caratteristiche tecniche e per l'ottimo rapporto costo/prestazioni della macchina è stata determinata anche dalla stretta collaborazione che si è sviluppata negli anni con Tornos Technologies Italia che ci ha consentito di crescere entrambi superando di molto il classico rapporto venditore/cliente.

La mia soddisfazione è molto concreta e la riassumo così:

- 1. Pezzo «colonnina», materiale OT58, eseguito su macchina a camme modello Tornos R10: tempo di esecuzione pezzo 15 sec. Rendimento giornaliero del 70 %**
- 2. Medesimo pezzo eseguito su Delta 12/5 III: tempo di esecuzione pezzo 9 sec. Rendimento giornaliero del 95 %**

Oggi siamo estremamente contenti di avere scelto Tornos come partner anche per le macchine low-cost, grazie alla grande affidabilità, produttività della nuova serie e, non per ultimo, la semplicità di utilizzo. Siamo felici possessori di 2 macchine serie Delta diametro 12 e stiamo valutando di incrementare il nostro parco macchine anche con le più grosse Delta 20. »





Walter Pasini, Responsabile supporto vendite

«La nostra strategia aziendale – puntualizza – ha come obiettivo primario la partecipazione continua alle problematiche della clientela.»

Abbiamo verificato che queste visite programmate, con presentazioni dedicate, sono una preziosa fonte di esperienze per i clienti, che apprezzano veramente molto questo servizio.»

Tra le peculiarità dell'attività della Tornos Technologies Italia meritano una particolare attenzione il servizio di supporto tecnico alla programmazione delle macchine.

Grazie alla disponibilità di una «hot line» tecnica questo servizio è sempre rapido e tempestivo. Altrettanto rapida è l'assistenza tecnica postvendita. Nella società sono sempre a disposizione due «hot liner» e quattro tecnici, due specializzati in monomandrini e due in plurimandrini.

Tornos Technologies Italia è quindi una realtà concreta e solida nel panorama italiano della tornitura che, grazie alle sue sempre più approfondite competenze, conta di entrare sempre di più negli ambiti applicativi dei diversi settori per proporre soluzioni verticali, personalizzate a seconda delle esigenze. Le sue esperienze abbracciano ormai i più svariati settori, dall'automotive, all'elettronica, all'oreficeria,

alla lavorazione di materiali preziosi, ai particolari per armamenti, all'occhialeria, all'idraulica, alla pneumatica, alla rubinetteria ecc. Senza dimenticare, aggiunge Walter Pasini, che Tornos è leader da oltre 20 anni nella realizzazione di «pezzi di ricambio» per il corpo umano: viti traumatologiche, protesi, impianti e strumentario dentali, ecc.

«In questo momento delicato dell'economia – conclude Barbara Stivan – riteniamo nostro compito stare al fianco dei nostri clienti per supportarli anche nelle piccole e piccolissime esigenze. Siamo convinti che la nostra forza, oltre che dalla bontà delle nostre macchine sia rappresentata proprio dal nostro credo «il cliente non sarà mai solo.»»

TORNOS TECHNOLOGIE ITALIA
Via Cesare Pavese. 21
I-20090 OPERA/MI
Tél. +39 02 5768-1501
Fax +39 02 5768-15230
italia.contact@tornos.com