

DIE ANTWORT LAUTET... ALLES IST MÖGLICH!

Auf der EMO Fachmesse in Mailand traf ich die Inhaber von Vertx, einer nahe Stockholm (Schweden) ansässigen Firma, sowie Vertreter von Ehn & Land und Tornos. Die Firma bestellte auf der Messe eine neue DECO 7a Maschine, da sie sich mit einer steigenden Nachfrage für hochgenaue Kleinteile und auf Teile im Bereich Glasfasertechnik konfrontiert sieht.



Jung und dynamisch

1997 entschieden die Herren Akerman und Eriksson, ihr eigenes Unternehmen zu gründen. Damit schufen sie einen Ableger zu einem schon im gleichen Segment aktiven Unternehmen. Von Anfang an war klar, dass die Firmenmission darin bestehen sollte, den Kunden bei der Konzeption und anschließenden Produktion ihrer Stecker und anderer hochgenauer Kleinteile zu helfen. „Es ging darum, ihnen im Vorfeld der Teileherstellung unsere Kapazitäten in der Fertigungstechnik anzubieten. Dazu benötigten wir effiziente Produktionsmittel“, sagt Herr Akerman. In knapp einem Jahrzehnt entwickelte Vertx sich zu einem wohlbekannten Hersteller in diesem Produktsektor.

Marktentwicklung

Ausschlaggebend ist, dass die Firma Teile entwickelt, die genau auf die Bedürfnisse ihrer Kunden abgestimmt sind. Herr Eriksson erläutert: „Wenn sich ein Kunde mit irgendeinem Wunsch an uns wendet, so lautet unsere Antwort zunächst „kein Problem“, und dann suchen wir nach einer seinen Anforderungen entsprechenden Lösung. Natürlich darf der Durchmesser der Teile den Bereich nicht überschreiten, den wir bearbeiten können. Ansonsten ist alles möglich und

wir konnten bisher immer den Anforderungen unserer Kunden gerecht werden“. Mit dieser Geschäftsphilosophie positioniert sich Vertx im High-End-Bereich der maßgeschneiderten Lösungen. Herr Akerman fügt hinzu: „Wir betreiben keine Massenfertigung von Standard-Glasfasersteckern. Wir produzieren nur nach Kundenvorgabe“.

Endfertigung der Teile auf den Maschinen...

Obwohl Vertx im High-End-Bereich produziert, muss alles daran gesetzt werden, die anfallenden Kosten niedrig zu halten. Eine Art dies zu erreichen besteht in der Vermeidung zusätzlicher Bearbeitungsschritte. „Wir erwarben die letzte Tornos Maschine des Jahrtausends. Das war im Dezember 1999 und es war eine Deco 13a. Wir wählten diese Maschine, weil sie perfekt unserer Vorstellung der kompletten Teileendfertigung auf einer einzigen Maschine entsprach... und unsere Annahme bewahrheitete sich“, erklärt Herr Akerman und fügt hinzu: „Unsere Tornos Maschinen erlauben uns problemlos eine unterbrechungsfreie Produktion. Mit unserer Deco 7a können wir ohne Überwachung einen Bereich von drei Mikron einhalten, was für eine kleine Firma wie die unsere äußerst wichtig ist. Die Maschinen werden bei uns stark belastet. Während

der letzten sieben Wochen erreichten wir zum Beispiel an einer Maschine 1000 Arbeitsstunden, was ihnen unser Arbeitstempo veranschaulicht“.

... und Lösungsanbieter

Mit steigender Produktion musste sich das Unternehmen mit verschiedenen Reinigungsproblemen auseinandersetzen. Herr Eriksson erinnert sich: „Wir waren

und deren wiederholtes Interesse verdankt das Unternehmen jedoch hauptsächlich seinem Know-how. Herr Eriksson erklärt: „Wir wickeln den kompletten Vorgang ab. Wir besprechen uns mit unseren Kunden, realisieren die Entwürfe, führen Programmierung und Bearbeitung durch. Wir fertigen in großen Serien, jedoch ebenfalls Prototypen. Da es sich oft um Schwesterteile handelt, können wir die Umsetzung sehr schnell realisieren“.

WARUM MIT VERTX ARBEITEN

Wir genossen das Interview und dies lag zum einen daran, dass ich die Firmeneigner wirklich als sehr offen und sympathisch empfand. Doch da geht es (natürlich) auch um mehr. Die Kunden von Vertx bescheinigen dem Unternehmen folgende Eigenschaften:

- ein überlegenes Know-how bei
 - der Entwicklung sowie
 - hochwertige Verarbeitung
- es verfügt über ein umfassendes Fachwissen im Glasfaserbereich und bei hochgenauen Kleinteilen
- es bietet eine Komplettlösung von Beratung/Entwurf bis zur Reinigung
- all dies mit einer einfachen und flexiblen Organisationsstruktur, mit dementsprechend
 - kurzen Umsetzungszeiten bei Analyse und Produktion



Von links nach rechts: die Herren Caspard (Tornos Moutier), Akerman und Eriksson (Vertx) und Karlsén (Ehn & Land) in Mailand vor der neu gekauften Maschine Deco 7a.

unzufrieden damit, wie unsere Teile gereinigt wurden. Es bedurfte zu vieler manueller Arbeitsschritte, um die erforderliche Reinigungsstufe einzuhalten. Wir empfanden dies natürlich als nicht angemessen, weder in Anbetracht der Kosten noch hinsichtlich unserer Umsetzungskapazität. Nach sorgfältigem Studium verschiedener Lösungen entschieden wir uns schließlich zum Kauf eines kombinierten Reinigungssystems von Amsonic. Das Ergebnis war (erneut) wie erwartet und eine zusätzlich manuelle Teilereinigung wurde überflüssig“. Der Kunde muss wissen, dass er sich auf seinen Teilehersteller verlassen kann.

Schweiz oder Schweden ?

Sollten einige Leute im Ausland schon Schweiz mit Schweden verwechseln, kann ihnen Vertx da nicht weiterhelfen. Diese Firma arbeitet hauptsächlich mit Lieferanten aus der Schweiz. Herr Akerman erklärt: „Unsere Maschinen kommen von Tornos, Schaublin und Amsonic und die Stangenlader von LNS oder Tornos. Die meisten Werkzeuge werden ebenfalls in der Schweiz gekauft und L. Klein liefert die zu bearbeitenden Werkstoffe. Dies gewährleistet unser bewährtes Qualitätsniveau“. Auf dieser Grundlage genießt Vertx einen allgemein guten Ruf. Den Zuwachs an Kunden

Ehn & Land: ein zuverlässiger Partner

Ich versuchte, mehr darüber herauszufinden, wie Tornos in Schweden vertreten wird und wie der Kundendienst funktioniert. Die Herren Eriksson und Akerman stimmten darin überein, dass „der Kundendienst im Bedarfsfall gut funktioniert“. Es besteht jedoch keine große Nachfrage für diesen Service, da die Maschinen einwandfrei funktionieren. Herr Eriksson fügt hinzu: „Bei schwierigen Programmierungsfragen kann ich mich ebenfalls an Ehn & Land wenden und auch hier bin ich voller Lob für die erhaltene Unterstützung“.

VERTX FINMEKANIK AB
Seminariegatan 30 D
SE-752 28 Uppsala
Schweden
Tel: +46 (0)18-51 52 40
Fax: +46 (0)18-51 52 50
info@vertx.se

EHN & LAND AB
Box 20068
SE-161 02 Bromma
Schweden
Tel: +46 08 635 34 50
Fax: +46 08 635 34 70
info@ehnland.se
www.ehnland.se