

## LA RESPUESTA ES: ¡TODO ES POSIBLE!

En la EMO de Milán he conocido a los propietarios de Vertx, una compañía con sede cerca de Estocolmo, y a los representantes de Ehn & Land y Tornos. La empresa se inscribió en la feria para exponer una nueva máquina DECO 7a, con la que pretende responder al aumento de la demanda de piezas pequeñas de alta precisión y de piezas específicas para la fibro-óptica.



### Joven y dinámica

En 1997, Akerman y Eriksson decidieron crear su propia empresa derivada de otra ya activa en el mismo campo. Desde el principio estuvo claro que la misión de la nueva empresa sería ayudar a sus clientes a diseñar y producir después sus enchufes y otras piezas pequeñas de alta precisión. «La idea era ofrecerles nuestra ingeniería antes de producir las piezas. Así que, primero necesitábamos medios eficaces de producción», nos cuenta Akerman. En poco más de 10 años, Vertx se ha convertido en una empresa muy conocida que fabrica de este tipo de productos.

### Evolución del mercado

La empresa diseña piezas únicas para sus clientes y esta es la clave, como afirma Eriksson: «Cuando nos llega un cliente con una idea, nuestra primera respuesta es: «por supuesto» y luego buscamos las soluciones posibles que encajen en sus necesidades. Obviamente, las piezas deben encontrarse en el rango de diámetros que podemos mecanizar. Pero aparte de esto, todo es posible y, de hecho, hasta ahora hemos cumplido siempre las expectativas de nuestros clientes». Esta forma de entender los negocios ha

situado a Vertx como proveedor líder de soluciones de gama alta. El señor Akerman, por su parte, puntualiza: «No nos dedicamos a la producción masiva de enchufes estándares de fibra óptica; solo producimos por encargo.»

### Piezas terminadas en las máquinas...

Incluso aunque esté activa en el sector de las soluciones de gama alta, Vertx debe hacer todo para garantizar los costes competitivos. Una forma de asegurarse de esto es evitar todo tipo de operaciones secundarias. «Compramos la última máquina Tornos del milenio. Fue en diciembre de 1999 y fue una Deco 13a. Elegimos esta máquina porque nos parecía que encajaba perfectamente en nuestro objetivo de producir íntegramente las piezas en la máquina... Y nuestra idea resultó ser exacta», afirma Akerman, quien añade: «con las máquinas Tornos podemos producir infinitamente sin problema; en nuestra Deco 7a, podemos mantener un margen de tres micras sin supervisión, lo cual es muy importante para una empresa pequeña como la nuestra. Llevamos nuestras máquinas al límite. Por ejemplo, para que se haga una idea de nuestro ritmo de trabajo, en las últimas siete

*semanas hemos llegado a 1000 horas de servicio en una máquina.»*

### ... y proveedor de soluciones

A medida que aumentaba la producción, la empresa tuvo que enfrentarse a ciertos problemas de limpieza. Eriksson recuerda: «No estábamos satisfechos con la manera en que se limpiaban nuestras piezas.

Vertex, pero el conocimiento experto de la empresa es la razón principal por la que los clientes siempre vuelven. Eriksson declara: «Tratamos el proceso completo, discutimos con nuestros clientes, hacemos los planos, la programación y el mecanizado. Solemos hacer series grandes pero también hacemos algunos prototipos. El hecho de que a menudo se trate de piezas con las mismas características nos permite reaccionar con gran rapidez».

## RAZONES PARA TRABAJAR CON VERTX

Lo pasamos estupendamente haciendo esta entrevista, así que puedo decir que una de las razones sería que los propietarios son muy abiertos y receptivos, pero evidentemente hay más. Lo que dicen sus clientes es que Vertex:

- tiene un conocimiento especializado superior en
  - o el desarrollo y
  - o el mecanizado de alta calidad
- tiene un amplio conocimiento en fibro-óptica y en piezas pequeñas de alta precisión
- ofrece una solución completa desde el asesoramiento/diseño hasta la limpieza
- cuenta con una organización horizontal, lo que significa
  - o un plazo breve de respuesta, tanto respecto al estudio como a la producción



De izquierda a derecha: Caspard (Tornos Moutier), Akerman y Eriksson (Vertex) y Karlsén (Ehn & Land) en Milán delante de la flamante Deco 7a adquirida.

*Teníamos que intervenir manualmente con demasiada frecuencia para asegurar el grado correcto de limpieza. Esto claramente no era razonable, tanto en lo referente a los costes como a la capacidad de reacción. Analizamos detenidamente varias soluciones y finalmente decidimos comprar una máquina combinada Amsonic. El resultado fue nuevamente el esperado: no hemos vuelto a tener que limpiar a mano ninguna pieza.»* Para los clientes es importante saber que pueden contar con su empresa productora de piezas.

### ¿Suiza o Suecia?

A quien confunda Suecia con Suiza, Vertex no le será de mucha ayuda para distinguir ambos países. La empresa trabaja principalmente con proveedores suizos. Akerman afirma: «Nuestras máquinas vienen de Tornos, Schaublin y Amsonic y los cargadores de barras de LNS o Tornos. Así pues, la mayor parte de las herramientas se compran en Suiza y el material que se va a mecanizar viene de L Klein. Esto nos garantiza el nivel de calidad del que nos podemos fiar.» Esta es una parte del porqué de la buena reputación de

### Ehn & Land: un socio de confianza

Intenté obtener más información sobre la representación que tiene Tornos en Suecia y sobre cómo funciona su servicio. Eriksson y Akerman estuvieron de acuerdo en que «cuando se necesita, el servicio funciona bien», pero en realidad el servicio no se necesita tanto porque las máquinas marchan perfectamente. Eriksson añade: «También me dirijo a Ehn & Land si tengo alguna pregunta respecto a algún punto intrincado de la programación y, también aquí, solo puedo alabar el servicio que recibimos».

WVERTX FINMEKANIK AB  
Seminariegatan 30 D  
SE-752 28 Uppsala  
Suecia  
Tel.: +46 (0)18-51 52 40  
Fax: +46 (0)18-51 52 50  
info@vertex.se

EHN & LAND AB  
Cuadro 20068  
SE-161 02 Bromma  
Suecia  
Tel.: +46 08 635 34 50  
Fax: +46 08 635 34 70  
info@ehnland.se  
www.ehnland.se