

## LA RISPOSTA É... TUTTO É POSSIBILE!

In occasione dell'EMO di Milano, ho incontrato i proprietari di Vertx, una società con sede nei pressi di Stoccolma, in Svezia, e anche dei rappresentanti della Ehn & Land e di Tornos. Nel corso di questa esposizione, Vertx ha passato un ordine per una nuova macchina DECO 7a al fine di far fronte all'aumento di richiesta di piccoli particolari di grande precisione e di particolari specifici per le fibre ottiche.



### Giovane e dinamica

Nel 1997, i Signori Akerman e Eriksson decisero di creare la loro propria società partendo da una azienda già attiva nello stesso settore. Sin dall'inizio era chiaro che la missione della nuova società sarebbe stata quella di coadiuvare i propri clienti a progettare ed in seguito a produrre i loro connettori ed altri piccoli particolari di grande precisione.

«L'idea consisteva nel proporre loro le nostre capacità di ingegneria per poi passare alla produzione dei pezzi, motivo per il quale avevamo bisogno di mezzi di produzione efficienti», dichiara il Signor Akerman. In poco più di dieci anni, nell'ambito del proprio mercato, la Ditta Vertx é diventata un rinomato fabbricante.

### L'evoluzione del mercato

La società progetta per i propri clienti dei particolari unici, e questo é la chiave di tutto!

Il Signor Eriksson ci spiega: «Quando un cliente arriva con un'idea in testa, noi gli diciamo «non c'è problema» poi cerchiamo delle soluzioni che corrispondano alle sue necessità. Evidentemente i particolari devono rientrare nel novero dei diametri che possiamo lavorare ma, ad esclusione di ciò, tutto é possibile. Sino ad ora, siamo sempre stati in grado di soddisfare

le attese dei nostri clienti». Questo metodo posiziona Vertx tra i fornitori di soluzioni al top della gamma. Il Signor Akerman aggiunge: «Noi non ci occupiamo della produzione di massa di connettori standard per fibre ottiche, noi produciamo esclusivamente «su misura»».

### Particolari finiti in uscita dalla macchina...

Anche se Vertx occupa una nicchia di mercato di alta gamma, la stessa deve fare quanto possibile per tenere sotto controllo i costi. Uno dei modi per riuscirci consiste nell'evitare le operazioni secondarie. «Abbiamo acquistato l'ultima macchina Tornos del millennio! Era il dicembre del 1999 e si trattava di una Deco 13a. Optammo per questa macchina perché avevamo intuito che corrispondeva esattamente alla nostra idea, vale a dire ottenere dei particolari finiti all'uscita della macchina... e si avverò che la nostra intuizione fosse quella giusta» il Signor Akerman se ne rallegra e prosegue dicendo: «con le macchine Tornos, possiamo produrre illimitatamente senza il minimo problema. Sulla nostra Deco 7a abbiamo potuto mantenere una precisione di 3 micron senza sorveglianza ciò che, per una piccola società come la nostra, é molto importante. Noi pretendiamo molto dalle nostre macchine. A titolo di esempio, nelle ultime sette settimane,

abbiamo raggiunto le 1'000 ore di servizio per macchina, da cui si può dedurre quale sia il nostro carico di lavoro».

### ... e soluzioni ai problemi

Proporzionatamente all'aumento della produzione, la società ha dovuto confrontarsi con dei problemi di pulitura. Ben se ne ricorda il Signor Eriksson che dice:

rato». Tutto ciò spiega in parte la buona reputazione di Vertx. Ma è il savoir-faire della società la ragione principale per la quale i clienti vengono e rivengono. Il Signor Eriksson precisa: «*noi ci occupiamo dello svolgimento totale del processo: discutiamo con i nostri clienti, eseguiamo i disegni, la programmazione e la lavorazione. Fabbrichiamo grandi serie ma anche qualche prototipo. I particolari sono sovente «fratelli» e noi possiamo essere molto reattivi».*

## PERCHÉ LAVORARE CON VERTX

Aver potuto intrattenerci in questa conversazione ci ha fatto molto piacere una delle ragioni è che i proprietari di Vertx sono molto aperti e simpatici, ma non è (ovviamente) l'unica ragione. Per i suoi clienti:

- Vertx possiede un grande savoir-faire
  - in materia di sviluppo
  - in materia di lavorazione
- Vertx possiede una buona conoscenza delle fibre ottiche e dei piccoli particolari di grande precisione
- Vertx propone una soluzione completa che va dal consiglio e dal disegno alla pulitura
- Vertx è un'azienda dall'organizzazione «orizzontale»
  - Il tempo di risposta è molto breve (studio e produzione)



Da sinistra a destra i Signori: Caspard (Tornos Moutier), Akerman e Eriksson (Vertx), Karlsén (Ehn & Land) a Milano di fronte alla macchina Deco 7a recentemente acquistata.

«*Non eravamo soddisfatti del modo in cui i nostri particolari erano puliti. Dovevamo fare troppe operazioni manualmente per garantire un livello di pulizia corretto e ciò non era evidentemente razionale sia in termini di costi che in termini di reattività. Abbiamo minuziosamente esaminato diverse soluzioni, e in ultima analisi abbiamo deciso di acquistare una macchina combinata Amsonic. Il risultato, anche in questo caso, fu all'altezza delle nostre aspettative. Non avevamo più nessun pezzo da pulire a mano».* E' importante per i clienti sapere che possono far affidamento sul loro fabbricante di particolari.

### Svizzera o Svezia?

Dall'altra parte del mondo, alcune persone hanno difficoltà a distinguere la Svezia e la Svizzera e non è Vertx che può aiutarli a farsi un'idea precisa. In effetti, questa società lavora principalmente con fornitori svizzeri. Il Signor Akerman lo spiega dicendo: «*le nostre macchine provengono da Tornos, Schaublin e Amsonic e i nostri caricatori di barre da LNS e Tornos. La maggior parte dei nostri utensili viene acquistata in Svizzera. La materia da lavorare, quanto a lei, viene da L. Klein. Per noi è la garanzia di ottenere il livello di qualità deside-*

### Ehn & Land: un partner di fiducia

Ho provato a sapere qualcosa in più sul modo in cui l'azienda Tornos viene presentata in Svezia e sul funzionamento del servizio post-vendita. I Signori Eriksson e Akerman sono stati d'accordo nel dire che «*il servizio post-vendita da soddisfazione quando se ne ha bisogno».* Ma, in effetti, non si ha realmente occasione di rivolgersi a questo servizio: le macchine funzionano bene. Il Signor Eriksson aggiunge: «*Mi rivolgo a Ehn & Land quando ho un problema di programmazione e, anche in questo caso, la qualità del servizio è inappuntabile».*

WVERTX FINMEKANIK AB  
Seminariegatan 30 D  
SE-752 28 Uppsala  
Svezia  
Tel. : +46 (0) 18-51 52 40  
Fax : +46 (0) 18-51 52 50  
info@vertx.se

EHN & LAND AB  
Box 20068  
SE-161 02 Bromma  
Svezia  
Tel. : +46 08 635 34 50  
Fax : +46 08 635 34 70  
info@ehnland.se  
www.ehnland.se