

# IL REGNO DELLA THAILANDIA

Situato nel cuore del Sud-Est dell'Asia, il regno della Thailandia confina con il Laos, la Birmania, la Cambogia e la Malesia.



Con i suoi 3219 chilometri di coste ed i luoghi di balneazione, mondialmente rinomati come Phuket, il paese rappresenta una destinazione turistica da sogno.

Ma la Thailandia non si limita alle sue spiagge e ai suoi magnifici panorami: è una nazione rinomata per la sua ricchezza e l'autenticità del suo patrimonio culturale, con innumerevoli templi e monumenti magnifici, con la sua delicata cucina e la sua molto accogliente popolazione.

Nota sino al 1939 con il nome di SIAM, la Thailandia è la sola nazione del Sud-Est asiatico a non essere mai stata colonizzata. E' anche uno dei paesi al mondo dove la fede buddista è pressoché totale. La religione nazionale è il buddismo Theravada, praticata da oltre il 94,7% dei quasi 66 milioni di Thais. I mussulmani rappresentano il 4,6% della popolazione e le altre religioni si spartiscono il restante 0,7%.

Con una superficie totale di 513.120 chilometri quadrati, la Thailandia occupa la cinquantesima posizione mondiale in termini di dimensioni ma si colloca al ventesimo posto in termini di densità demografica. La sua popolazione, paragonabile a quella della Francia o del Regno Unito, occupa una superficie equivalente a quella della Francia o della California, al doppio di quella del Regno Unito e a 12,5 volte quella della Svizzera.

Il clima, di tipo tropicale, è caratterizzato dai monsoni. Quelli del Sud-Ovest caldi, umidi e nuvolosi – da metà maggio a settembre – e i monsoni del Nord-Est, freddi e asciutti – da novembre a metà marzo. La penisola meridionale è costantemente calda ed umida.

Bangkok, la più grande città della Thailandia, ne è la capitale nonché il suo principale porto marittimo. E' il centro culturale, universitario, politico ed economico della nazione, e altresì la sua unica metropoli. La città

## Presentazione

si è estesa sino ad inglobare Thon Buri, l'antica capitale del Siam. La città vera e propria conta oggi circa 9 milioni di abitanti, ma che diventano 12 milioni (dato del 2008) nella totalità della metropoli che ha una superficie di 761,50 km<sup>2</sup>.

La Thailandia è una monarchia costituzionale sulla quale regna Bhumibol Adulyadej, nono re della Casa di Chakri. Il sovrano è sul trono da oltre sessantatré anni: il suo regno è il più longevo tra quelli dei re thais, ma altresì tra tutti gli attuali re e regine del mondo.

Tra il 1985 e il 1995 la Thailandia ha vissuto una rapida crescita economica. Oggi è un paese di recente industrializzazione, che punta sulle esportazioni e su un fiorente turismo grazie a numerose attrazioni mondiali quali Pattaya, Bangkok e Phuket.

La storia recente dell'economia thailandese è stata segnata a partire dal 1985, e per una buona decina di anni successivi, da una rapida crescita, a cui fece però seguito una grave recessione verificatasi verso la fine del 1997. Negli anni d'espansione, la crescita economica media superava il 7% annuo ed era una delle più forti al mondo. La crisi del 1997-1998 ha ridotto al nulla una parte di guadagni degli anni precedenti, costringendo a mettere in atto drastici aggiustamenti della politica industriale ed economica.



All'inizio del XXI secolo, la Thailandia ritrovò la salute del suo stato economico grazie alla progressione delle sue esportazioni. Nel 2007 il reddito pro-capite dei suoi abitanti raggiunse i 3.400 dollari e si collocava ad un livello medio alto per una nazione in via di sviluppo.

La crisi economica del 2008 ha fatto ricadere il paese nella recessione, recessione esacerbata alla fine del 2008 e agli inizi del 2009 da un periodo di instabilità politica.

Tuttavia, nel secondo trimestre del 2009, la contrazione dell'economia thailandese ha iniziato a rallentare lasciando intravedere la fine della seconda recessione in venti anni. Il PIL reale, per rapporto al 2008, si è abbassato di 4,9% tra aprile giugno, contro il 7,1% del trimestre precedente.

La nazione ha registrato buoni risultati in esportazione nel mese di agosto, nel momento in cui la ripresa mondiale sembrava affacciarsi (Wall Street Journal, del 18 settembre 2009).

La Thailandia esporta per un controvalore annuo di oltre 175 miliardi di dollari in prodotti e servizi, e la tendenza è al rialzo. I principali prodotti esportati sono il riso thai, i prodotti tessili e le calzature, i prodotti a base di pesce, la gomma, i gioielli, le automobili, i computer e gli elettrodomestici. La Thailandia è il primo esportatore mondiale di riso con oltre 9 milioni di tonnellate l'anno. Quella del riso è la coltivazione più importante del paese. Tra i paesi del bacino Mekong, la Thailandia possiede la percentuale più alta di terreni arabili che rappresentano il 27,25% della sua superficie di cui circa il 55% di essi è consacrato alla coltivazione del riso. L'attività industriale riguarda principalmente il settore degli elettrodomestici, dei componenti, dei particolari per i computer e delle automobili. Per quanto attiene al turismo esso rappresenta il 6% circa dell'economia thailandese.

Così come avviene nel resto del mondo, anche in Asia il mercato degli apparecchi medicali suscita un interesse sempre maggiore data la sua costante crescita e la sua resistenza alla recessione. Il Dipartimento per la promozione delle esportazioni della Thailandia annovera 250 fabbricanti che esportano pezzi e apparecchi di tecnologia medica, per un valore di circa 317 milioni di dollari.

### La rappresentanza di Tornos SA in Thailandia

Aperta nel 2007 per garantire l'assistenza ai suoi clienti locali, la rappresentanza di Tornos SA in Thailandia è stata creata soprattutto per aiutare le aziende a scegliere le soluzioni di tornitura più idonee ai loro fabbisogni e per apportare l'assistenza tecnica necessaria nell'ambito del servizio post-vendita.

Con l'installazione di oltre 350 macchine (monomandrino e plurimandrino) Tornos è ben rappresentata



in Thailandia. I suoi clienti, locali ed internazionali, operano nell'industria dell'automobile, delle unità di dischi duri, dell'elettronica, dell'orologeria, della strumentazione dentale e dell'ortopedia.

Gli uffici di Sukhumvit servono quale base ad un'équipe costituita da un direttore delle applicazioni e da tre ingegneri in applicazioni e manutenzione. Questa squadra di tecnici altamente qualificati, garantisce il sostegno ai nostri clienti in Thailandia, ma anche nel resto dell'Asia sud-orientale ed in India.

Tornos Thailandia organizza anche dei seminari specifici per la promozione dei suoi prodotti e delle sue soluzioni allo scopo di coadiuvare i suoi clienti, acquisiti e potenziali, a sviluppare la loro attività e ad identificare le possibili opportunità. Tornos partecipa inoltre regolarmente al Thai Metalex, un salone annuale che è la più grande esposizione di macchine-utensili del Sud-Est asiatico.

All'inizio del 2008, Tornos ha acquisito la società Almac con sede in Svizzera a La Chaux-de-Fonds, molto rinomata nell'industria dell'orologeria svizzera per i suoi centri di lavorazione di alta precisione.

Poiché in Thailandia sono numerose le società attive nel settore dell'orologeria per le quali i prodotti Tornos e Almac, sono perfettamente complementari e, trattandosi di un mercato difficile, la nostra identità in qualità di « creatori di soluzioni » può essere messa in risalto.

« Tornos Thailandia si è dotata di un'équipe di ingegneri flessibile e competente in grado di dar rapida-

*mente risposta a tutti i problemi che possono sorgere », spiega il Signor Darren Way, direttore delle applicazioni Tornos Thailandia, « Grazie alle capacità del nostro personale, siamo autonomi e possiamo aiutare i nostri clienti dalla prima riparazione alla risoluzione delle eventuali avarie. La nostra équipe di ingegneri segue regolarmente, presso la casa madre, una formazione relativa alle nuove macchine e alle più recenti implementazioni ed innovazioni tecnologiche. Il nostro personale viene esaurientemente formato presso la sede svizzera dai responsabili dei prodotti i quali hanno peraltro anche l'incarico di aiutarlo ad apprendere le problematiche specifiche di tornitura dei nostri clienti ».*

Il Signor KS Sek è il coordinatore delle vendite per la regione e dichiara :

*« La nostra filosofia è quella di essere sempre disponibili per risolvere i problemi che i nostri clienti possono incontrare. Per tale scopo ci teniamo costantemente a loro disposizione e così facendo si finisce per dar vita a una vera e propria partnership. Uno dei nostri punti forti è senza dubbio il nostro servizio tecnico-commerciale messo a disposizione dei coordinatori regionali delle vendite.*

*Grazie a questi coordinatori ed ai nostri agenti, siamo in grado di coprire l'intero territorio nazionale per realizzare la nostra strategia. Qualunque siano le necessità, che si tratti di verificare la fattibilità della lavorazione di particolari standard o speciali, i problemi tecnici, i pezzi di ricambio o l'assistenza tecnica,*





*diamo sempre risposte il più rapidamente possibile e della massima competenza. Possiamo studiare i particolari e determinare le migliori soluzioni per lavorarli.»*

La soddisfazione del cliente costituisce, per Tornos Thailandia, lo scopo principale nonché una reale referenza e il Signor KS Sek sottolinea che, abitualmente, un cliente dopo aver acquistato una prima macchina diventa un cliente fedele.

*«In Thailandia, è alquanto frequente che le officine possiedano diverse macchine Tornos... I nostri clienti sanno che possono fare affidamento su di noi in ogni momento per essere coadiuvati per quanto riguarda l'installazione, le nuove funzionalità e le opzioni. E' inoltre nostra premura tenerli regolarmente informati in modo che possano disporre della macchina tecnologicamente più avanzata per realizzare dei particolari di eccellente qualità. Abbiamo potuto constatare che le nostre assidue visite e i nostri servizi dedicati sono importantissimi per i nostri clienti i quali apprezzano a giusta misura il nostro sostegno».*

Uno dei numerosi ambiti operativi di cui Tornos Thailandia si fa carico è quello dell'assistenza tecnica, garantita dall'équipe di ingegneri a mezzo di una linea telefonica specifica. Questo servizio da risposte sempre rapide e precise nel merito, ad esempio, dell'utensileria, della programmazione e dei processi. Lo stesso vale anche per quanto concerne l'assistenza tecnica post-vendita.

Tornos Thailandia è un interprete primario sui cui il mercato thailandese può fare affidamento. Grazie alle sue competenze e savoir-faire, sempre più approfonditi, l'azienda intende rafforzare la sua presenza nei campi di applicazione dei diversi settori con lo scopo di proporre soluzioni personalizzate rispondenti alle loro specifiche esigenze. L'esperienza acquisita copre settori molto diversi: automobile, elettronica, unità di dischi duri, orologeria, bigiotteria, medicale

Darren Way/Gerald Musy