

ACCIÓN EN LUGAR DE OMISIÓN

El ejemplo de una empresa de decoletaje mediana con una interesante historia de éxito.



Katja Geigle, Sven Martin (Tornos) y Manfred Geigle conversando sobre asuntos profesionales.

En los tiempos que corren, se agradece encontrar una empresa que no se contagia del pesimismo por la crisis, sino que mira al futuro con esperanza y confianza en sí misma. En casi 40 años, Manfred Geigle, fundador y director general de la Manfred Geigle GmbH, ha transformado una pequeña fábrica situada en un garaje en una sólida PYME que produce piezas torneadas de precisión y que sigue hoy en continuo crecimiento. Con esta historia de éxito está estrechamente relacionado el fabricante suizo Tornos, que no solo marcó el inicio con la primera máquina, sino que todavía hoy constituye el grueso del moderno parque de maquinaria de Manfred Geigle GmbH.

Manfred Geigle es un emprendedor empedernido que, pese a su gran éxito, sigue con los pies en la tierra. Creció con cinco hermanos y una hermana y aprendió desde muy pronto lo que significa trabajar. Esta virtud la conserva también hoy. Comenzó su carrera profesional como aprendiz de matricero en una fábrica dedicada a la óptica de alta precisión.

Por las tardes, Manfred Geigle cursaba los estudios técnicos para sacarse el título de maestro y, gracias a su personalidad y a sus propuestas de mejora, así como a la realización de ciertos diseños propios, se ganó pronto la confianza de sus superiores. Con 24 años era ya jefe de sección y con toda seguridad habría seguido ascendiendo dentro de la empresa. Sin embargo, Manfred Geigle soñaba ya entonces con algo propio, proyecto que hizo realidad en 1970 a la edad de 26 años junto a su esposa. Adquirió una R 10 de Tornos nueva por el precio de 56.000 marcos alemanes y la instaló en el garaje. A principios de enero se fue a Moutier para asistir a la formación que duraba catorce días. A continuación hizo unas prácticas de una semana en las que aplicó lo aprendido allí en Suiza. Como intuía que la máquina tenía aún más potencial, Manfred Geigle volvió otros catorce días a Moutier donde con los técnicos de Tornos pulió sus conocimientos. Esta convivencia y el deseo de Tornos de apoyar también a los clientes más pequeños han marcado la relación entre ambos hasta hoy.

Crecimiento a un ritmo sostenido

Entre los clientes iniciales, además de Siemens y Alfred Teves, se encontraban también los fabricantes de máquinas de escribir Triumph y Adler. Con ellos, Manfred Geigle pudo emplear a fondo toda su experiencia en tecnología de precisión que le llevó en junio de 1970 a comprar la segunda máquina: una M7 de Tornos. A partir de ahí el progreso fue ininterrumpido. En junio de 1975 la empresa, que contaba ya con tres empleados y cinco máquinas, se mudó al edificio que sigue siendo hoy su sede. También aquí sorprende la amplia visión de Manfred Geigle. A pesar de que la fábrica se ha ampliado ya nueve veces, el conjunto total constituye una unidad compacta en la que todos los pasos de procesamiento están entrelazados. Hace tiempo que la empresa dejó de ser un modesto taller de producción por encargo para convertirse en un potente socio en una cadena de sistema.

Para ello, se sirve de toda la gama más moderna de máquinas de tecnología de torneado y, en total, cuenta con más de 28 tornos de decoletaje CNC de hasta once ejes con diámetro de 2,0 a 25,0 mm, 15 tornos automáticos de seis husillos, 2 rectificadoras sin centros, 4 rectificadoras cilíndricas, así como 3 rectificadoras planetarias. Con todo ello, Geigle ofrece a sus clientes una competencia inusual de producción con numerosas posibilidades de trabajos posteriores, como rectificado sin centros, rectificado plano, lapeado, bruñido, granallado y pequeños montajes. La oferta se completa, gracias a la colaboración con socios seleccionados, con trabajos de tratamiento térmico y de superficies y de desbarbado térmico y electroquímico.

Para la industria automovilística, la empresa fabrica por ejemplo, a partir de materiales difíciles de mecanizar por arranque de viruta, piezas torneadas de alta resistencia para sistemas de inyección, válvulas de equipos de climatización, piezas de seguridad de sistemas ABS y ESP y piezas de precisión de sistemas de reciclaje de gases de escape. Para el sector de la bisutería, otro pilar de la empresa, se fabrican piezas para collar y pendientes en metales preciosos. Otros clientes proceden de las industrias del mueble y del herraje. Numerosos aparatos médicos deben su precisión igualmente al uso de componentes torneados por la casa Geigle. La gama de productos abarca asimismo piezas de gran precisión para clientes del sector de registradores de datos exclusivos y piezas pequeñas para la industria electrónica, elementos de vitrinas expositoras o utensilios domésticos y para el jardín.

Siempre en lucha con el tiempo

«*Renovarse o morir*» es un refrán que Manfred Geigle ha comprendido como nadie. Continuamente busca novedades y mejoras tecnológicas y por eso



En Geigle la garantía y el control de calidad tienen una relevancia primordial. Los más modernos sistemas de medición están disponibles en varias salas de medición climatizadas para poder estudiar los requisitos de los clientes.

Presentación

fue uno de los primeros usuarios en Alemania de la herramienta SPC para control estadístico y es uno de los pioneros indiscutibles en el uso de la transmisión remota de datos. También al empezar a utilizar la tecnología CNC, volvió a confiar en Tornos, con lo que se ha ahorrado más de una decepción. Junto a Tornos ha acumulado sus primeras experiencias y ha impulsado el progreso en este ámbito. Pero Manfred Geigle quería aún más y siguió ampliando poco a poco su papel de socio de desarrollo para sus clientes. En colaboración con ellos, proyecta piezas torneadas de tal modo que el proceso completo de producción resulte aún más rentable y lo más eficiente posible. Las piezas se procesan luego en la propia casa y se montan finalmente dentro del grupo constructivo completo. Los retos se resuelven así de forma muy creativa y sin burocracia de por medio. A pesar del tamaño alcanzado, la filosofía de la empresa sigue siendo la de una pequeña empresa familiar. La esposa, Suse Geigle, y la hija, Katja, dirigen la gestión empresarial, mientras que Manfred Geigle y el hijo Jörg son los responsables



Los expertos reunidos: Manfred Geigle (izq.) y Sven Martin de Tornos.

del área técnica. Una estructura en la que se suprimen los trámites burocráticos y unos recorridos cortos para la comunicación son condiciones básicas para conseguir una flexibilidad extraordinaria. Constantemente se mejoran los procesos de trabajo y se buscan soluciones novedosas. Este enfoque se ha hecho eco entre los clientes, que envían a menudo solicitudes a la empresa sabiendo ya que otros proveedores no las aceptarán. Fabricar piezas torneadas que incluso Tornos habría rechazado y cuya realización ni siquiera el cliente creía ya posible, como pasadores con núcleo de plata y revestimiento de acero fino, es uno de los retos actuales que Manfred Geigle GmbH se ha propuesto con la valentía que le es propia. Por supuesto, la calidad de las máquinas de Tornos es la condición esencial para esta precisión en opinión de Manfred Geigle, quien las compara con las de un gran fabricante de automóviles alemán suabo. «*Se nota que Tornos procede del sector de la mecánica de precisión ya que el mecanizado es perfecto e impecable en todo detalle. Incluso en nuestras máquinas más antiguas conseguimos todavía una exactitud con tolerancias inferiores a 6 µm*». Manfred Geigle se entusiasma realmente cuando habla de los tornos automáticos CNC MultiDeco de 6 y 8 husillos. Representan para él el non plus ultra de la ingeniería mecánica. También se expresa con palabras elogiosas para referirse a la colaboración con Tornos. «*Este fabricante de maquinaria es una empresa orientada al cliente que intenta responder a los deseos de los usuarios y con quien es fácil comprometerse y trabajar de forma competente*».

Pasión por la calidad

Al darse una vuelta por la fábrica, en seguida salta a la vista que Manfred Geigle es un perfeccionista y que no deja nada al azar respecto a la calidad. «*Solo estando en condiciones de evaluar nosotros mismos todos los requisitos de los clientes, podremos transferirles nuestra propia exigencia de calidad entregándoles productos impecables*». Por ello, Geigle ha recurrido a unos potentes medios en la estructuración y ampliación de su sistema de garantía y control de la calidad. En la sala climatizada de medición de precisión se emplean instrumentos de ensayo capaces de reproducir las menores tolerancias, como por ejemplo, sistemas de medición por ordenador de contorno, superficie, forma y posición, tecnología fotométrica de última generación para mediciones ópticas o una máquina calibradora 3-D de varios sensores que resuelve todas las tareas de medición de forma completamente automática. Según el trabajo de medición, se puede elegir entre tecnología de medición táctil, óptica o por láser. El control de la capacidad del proceso se realiza por medio de un potente sistema CAQ de control de la calidad asistido por ordenador. Como socio com-



Jörg Geigle (izq.), en la foto con Sven Martin de Tornos, desarrollará la empresa en compañía de su hermana siguiendo el concepto de su padre.

petente del sector de la automoción, Geigle cuenta con la certificación DIN EN ISO 9001:2000 e ISO/TS 16949:2002 .

Pero Geigle produce con responsabilidad, no solo de forma económica, sino también ecológica. Así, la producción sostenible de la empresa goza de una valoración especial y su conformidad con estrictas normas se controla regularmente. Geigle también ha sido una de las primeras empresas del ramo en instalar su propio circuito de limpieza de base alcalina con un sistema complejo de filtros postconectado para el reprocesamiento del agua. La eliminación adecuada de otras sustancias, el aprovechamiento del calor de las máquinas para la calefacción y un almacén separado de virutas son las medidas adicionales que ayudan a conservar las materias primas, el suelo y el agua para futuras generaciones.

Esta actitud responsable de Manfred Geigle se manifiesta también en el trato con los empleados y los proveedores. Los casi 50 empleados están plenamente cualificados y disponen de amplios y valiosos conocimientos y experiencias que abarcan además varios sectores. Mediante la formación continua y seminarios periódicos, la empresa fomenta el conocimiento práctico y consigue estar siempre en el nivel de conocimiento científico y técnico más actual. La satisfacción de los empleados de Geigle se nota no solo en el extraordinario rendimiento y la orienta-

ción al cliente, sino también en una pertenencia a la empresa más larga que el promedio, algo de lo que la empresa familiar se siente muy orgullosa. Las bases para una continuación exitosa del negocio están sentadas, ya que Katja y Jörg Geigle continuarán desarrollando la empresa de acuerdo con la visión de su padre. Seguirán confiando en su relación con Tornos y escribirán, junto a este fabricante de maquinaria, algunos capítulos más en la historia del éxito de la empresa.


PRÄZISIONS-DREHTEILE

Manfred Geigle GmbH
Kanalstraße 72
75417 Mühlacker
Teléfono 07041/95 72 0
Fax 07041/95 72 60
info@geigle-gmbh.de
www.geigle-gmbh.de