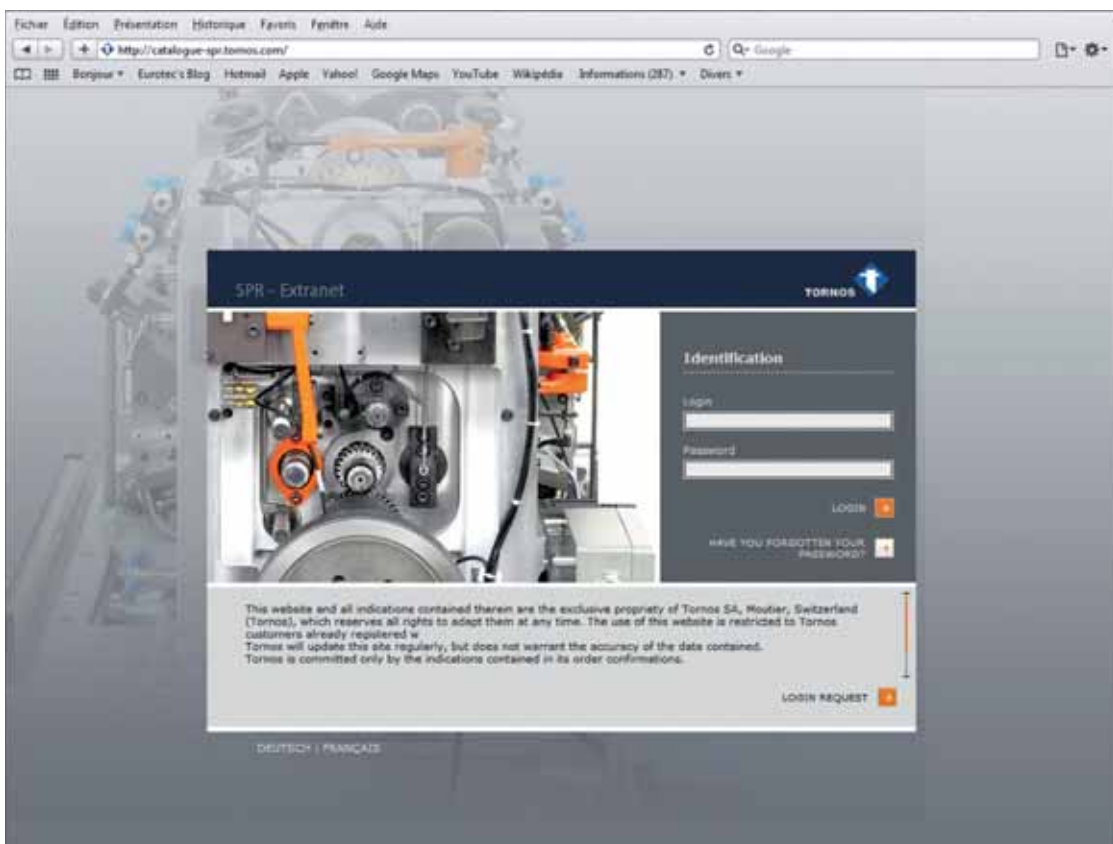


IDENTIFIZIEREN, BESTELLEN... UND PRODUZIEREN...

An moderne Produktionsmittel werden oft ausserordentlich hohe Anforderungen gestellt, was sich im Bedarf an Ersatzteilen niederschlägt. Und dann wird alles sehr dringend. Bei einem Maschinenstillstand ist es zwingend notwendig, dass die Produktion so rasch als möglich wieder aufgenommen werden kann. Falsche Identifizierungen und Lieferungen von Ersatzteilen haben kostspielige Folgen. Jérôme Gafner, verantwortlich für den Verkauf von Ersatzteilen bei Tornos, stellt uns das neue System vor, das eine optimale Antwort auf diese Anforderungen gibt.



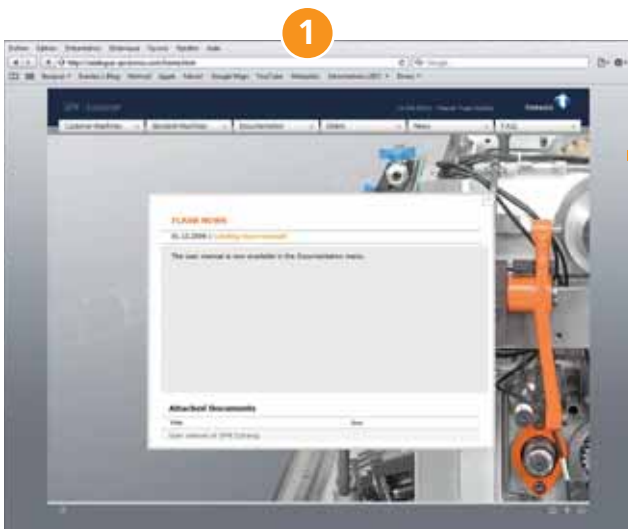
Homepage der Website <http://catalogue-spr.tornos.com>. Das Login ist persönlich und der Benutzer erhält „seine Maschinen“ angezeigt.

Erste Schritte

Jahrelang suchte Tornos nach einer Lösung, um sämtliche Artikelnummern der Ersatzteile seiner Maschinen zu zentralisieren, klassifizieren und den Kunden zur Verfügung zu stellen. Nach umfassender Aufbauarbeit wurde ein solches System schliesslich in Betrieb genommen. Die ersten Anwender waren die Mitarbeiter von Tornos auf der ganzen Welt. Die intensive Nutzung durch Fachleute mit verschiedenen Muttersprachen und Denkweisen hat Tornos dazu gebracht, das System weiter zu optimieren, um es noch effizienter und „universaler“ zu machen.

Onlineschaltung

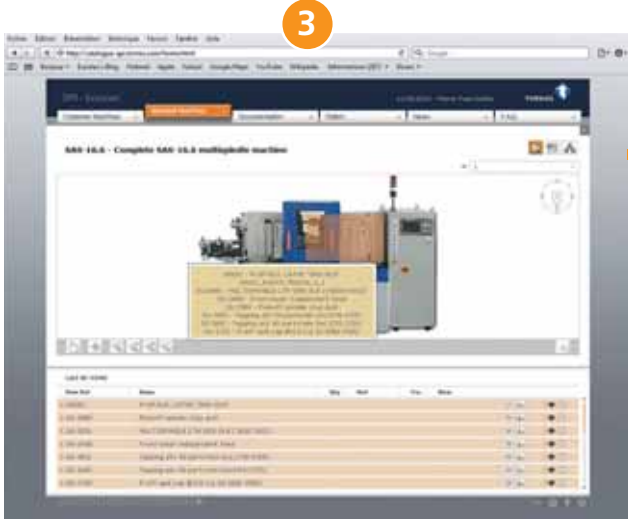
Nachdem die zweite Version fertiggestellt war, wurde eine Gruppe von freiwilligen Testkunden zusammengestellt, die über einen bedeutenden Maschinenpark verfügen, sodass eine intensive Nutzung des Systems gegeben war. Nach mehreren Monaten wurden weitere kleinere Anpassungen vorgenommen und seit Anfang des Jahres ist das System nun öffentlich zugänglich. Um von dieser neuen, kostenlosen Dienstleistung zu profitieren, können alle Unternehmen, die Tornos-Maschinen besitzen, ganz einfach das Antragsformular für den Zugriff auf die Website <http://catalogue-spr.tornos.com> herunterladen.



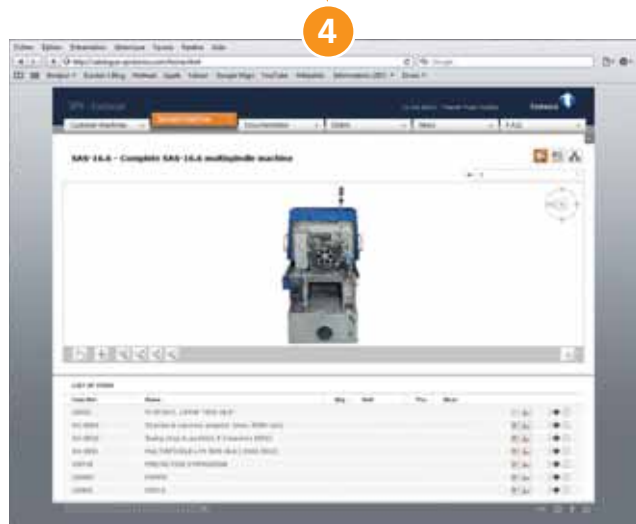
Ein Fenster informiert die Besucher über Neuheiten.



Die Ersatzteile können über die Bestandteillisten (auf der rechten Bildseite) gesucht werden.



Dank interaktiver Bilder ist es auch möglich, in Inneren der Maschine zu navigieren. Beim Überfahren des Bildes mit der Maus werden die Maschinengruppen hervorgehoben.

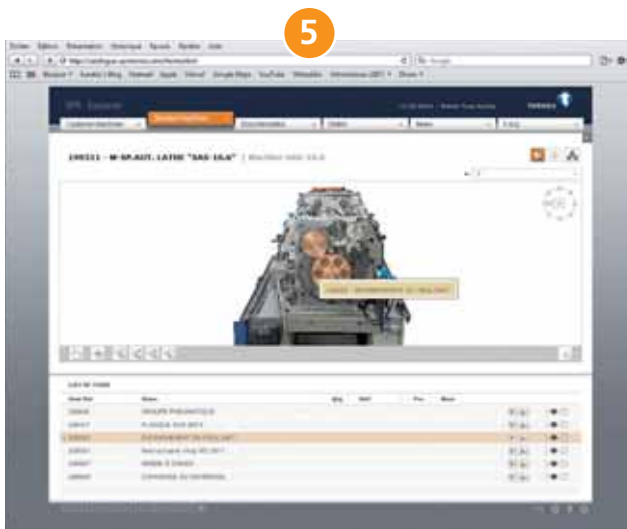


Der Besucher kann sich auch rund um die Maschine herum drehen.

Wissensbasiertes System

In der Datenbank sind sämtliche von Tornos ausgelieferten Maschinen enthalten, für die der Service noch gewährleistet wird. Die Almac-Maschinen werden zurzeit noch integriert. Das System umfasst 13'500 installierte Maschinen. So verfügt ein Kunde mit Zugriffsrecht auf das System über die genauen Abbildungen seiner Tornos-Ausrüstungen. Wenn diese in der Zwischenzeit mit weiteren Vorrichtungen ausgestattet wurden, kann das System selbstverständlich entsprechend ergänzt werden, um eine perfekte Übereinstimmung sicherzustellen.

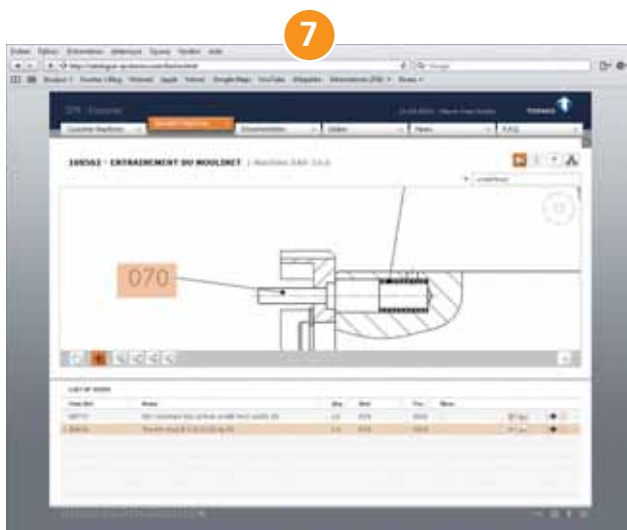
Dossier



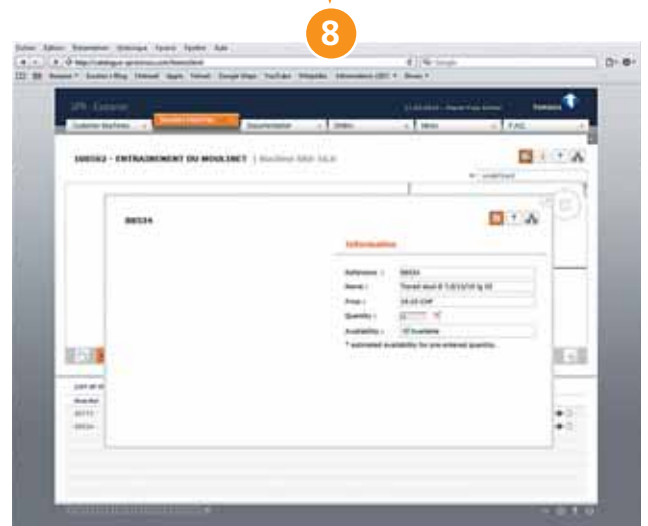
Markieren und zoomen...



... bis die Zeichnung erscheint, die den auszuwechselnden Bestandteil enthält.



Auch innerhalb einer Zeichnung kann gezoomt werden. Dabei wird auch die Nummer des in der Liste farbig markierten Bestandteils auf der Zeichnung angezeigt.



Sobald das Ersatzteil markiert ist, werden Informationen zu Preis und Verfügbarkeit angezeigt. Es besteht die Möglichkeit, das Ersatzteil direkt zu bestellen!

VORTEILE DES SYSTEMS

- Rasche und sichere Identifizierung
- Parallele Weiterentwicklung mit dem Maschinenpark des Kunden
- An 7 Tagen rund um die Uhr verfügbar
- Sofortige Anzeige von Preis und Verfügbarkeit
- Online-Bestellung
- Vollständige Transparenz
- Hohe Sicherheit
- Keine Verpflichtung zur Nutzung der Dienstleistung

Laufend aktualisiert

Noch besser! Wenn die Maschine überholt oder mit Ersatzteilen der jüngsten Generation ausgerüstet wurde, sind auch diese Änderungen im System enthalten. Gafner zur Entwicklung der Maschinenteile: *„Die Maschinen und folglich auch die Ersatzteile erfahren laufend Weiterentwicklungen. Wir verfügen stets über die neuesten Maschinenteile, sodass ein Kunde, der ein Standardersatzteil bestellt, nicht zwingend genau dasselbe Maschinenteil erhält, sondern eines, das die neuesten Optimierungen beinhaltet. Unsere Datenbank ist für unsere Kunden gleichzeitig auch für die Verwaltung, die Weiterverfolgung und die Statistik nützlich.“*

Aktuellste Informationen

Die von Tornos zur Verfügung gestellte Website ist nicht ein Diagnosetool, sondern ein System zur Online-Identifizierung und -Bestellung. Der Benutzer verfügt über verschiedene Möglichkeiten, um nach dem benötigten Maschinenteil zu suchen. Er kann ganz einfach nach dem Namen suchen, in der Ersatzteilliste navigieren (nach technischen Gruppen) oder mithilfe der bildbasierten, intuitiven Navigation das Maschinenteil identifizieren. Sobald das Ersatzteil

gefunden ist, werden sofort die Verfügbarkeit und der Preis angezeigt und der Kunde kann jederzeit die Bestellung aufgeben!

Online-Bestellung

Wie bereits erwähnt, können die Kunden ihre Ersatzteile direkt über das Online-System bestellen. Die Verbindung erfolgt verschlüsselt und mit persönlichen Zugangsdaten, was jegliches Risiko von nicht autorisierten Bestellungen ausschließt. Gafner meint: *„Der Zugriff ist kundenspezifisch, aber jeder Kunde verfügt über dieselben Verkaufsbedingungen wie bei einer anderen Bestellart. Zum heutigen Zeitpunkt ist die Online-Zahlung nicht möglich. In der Regel ziehen es unsere Kunden vor, eine Rechnung zu erhalten. Bei Bedarf jedoch wäre ein Online-Zahlungssystem durchaus denkbar.“* Mit seiner Lizenz verfügt der Kunde über verschiedene Benutzerebenen. Somit kann er, sofern er dies wünscht, bestimmen, wer in seinem Unternehmen die interaktive Datenbank konsultieren und wer Bestellungen tätigen darf.

Computer und Internet erforderlich

Die Nutzung des Systems bedingt einen Computer mit Internetverbindung. Aber wer weiterhin auf die herkömmliche Art und Weise seine Ersatzteile bestellen will, kann dies selbstverständlich tun. Diese Dienstleistung wird einfach zusätzlich angeboten, weil sie besonders effizient, schnell und benutzerfreundlich ist.

Abschliessend meint Gafner: *„Von unseren Kunden, die bereits damit arbeiten, würde keiner diese neue Dienstleistung missen wollen. Die Einfachheit der Schnittstelle und die Schnelligkeit haben sie rasch überzeugt.“*

Möchten auch Sie das neue System testen? Dann laden Sie das Antragsformular herunter unter: <http://catalogue-spr.tornos.com>.