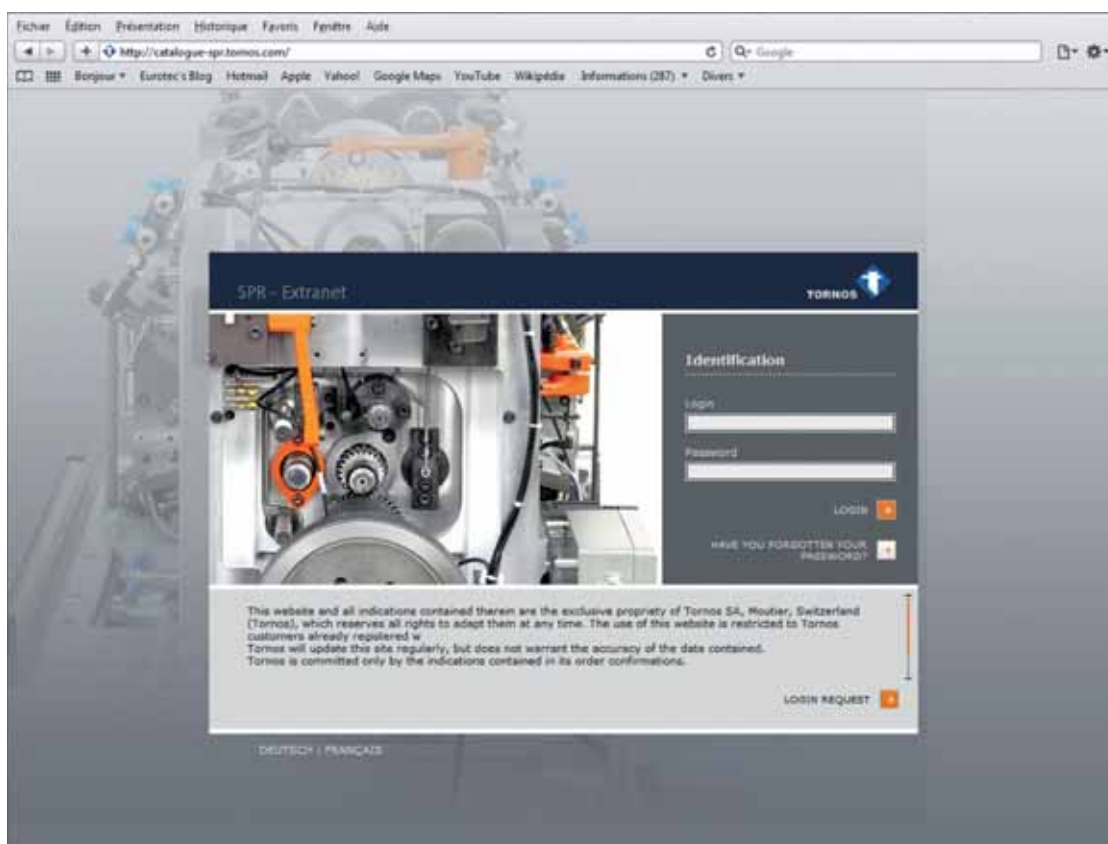


IDENTIFIER, COMMANDER... ET PRODUIRE...

Sur un moyen de production moderne travaillant très souvent avec des contraintes extraordinaires, il est courant qu'un besoin en pièces de rechange se fasse sentir. Et si c'est le cas, c'est bien évidemment l'urgence qui prime. En cas d'arrêt machine, il est impératif de pouvoir produire le plus rapidement possible. Toute erreur d'identification ou de livraison se paie cher. Jérôme Gafner, responsable des ventes des pièces de rechange chez Tornos nous présente l'outil qui répond par excellence à ces exigences.



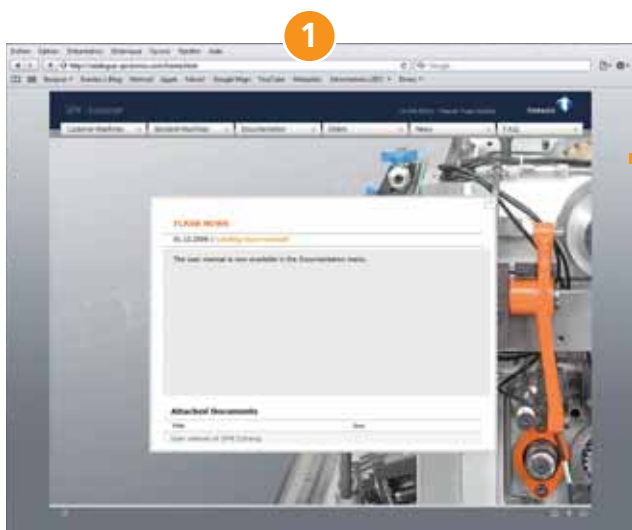
Ecran d'accueil du site <http://catalogue-spr.tornos.com>. Le login est personnalisé et l'utilisateur retrouve «ses machines».

Premières étapes

Durant des années, Tornos a cherché une solution pour la création d'un système lui permettant de centraliser, classer et mettre à disposition de ses clients toutes les références des pièces de rechange des machines produites. Après une conceptualisation détaillée, le système a été mis en œuvre. Les premiers utilisateurs ont été les employés de Tornos à travers le monde. L'utilisation intensive de ce système par des professionnels parlant des langues distinctes et pensant différemment a amené l'entreprise à améliorer le système pour le rendre encore plus efficace et «universel».

Mise en ligne

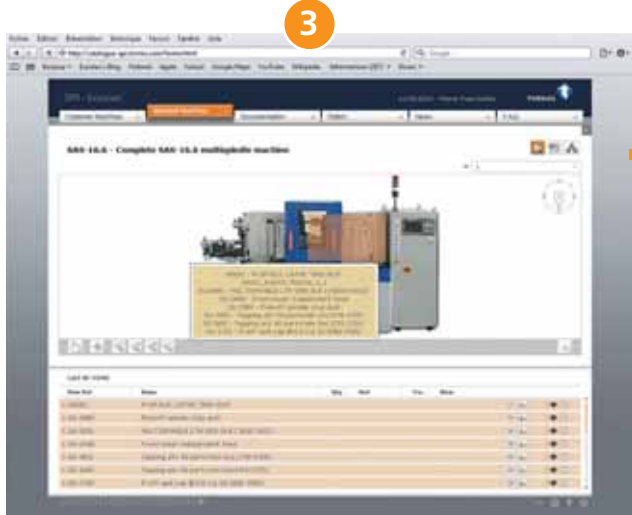
Une fois cette version 2 validée, un groupe de clients tests disposant de parcs-machines importants et générant donc une utilisation intensive du système a été constitué. Après plusieurs mois, des adaptations mineures ont été effectuées et ce nouvel outil est public depuis le début de cette année. Il suffit aux clients propriétaires de machines Tornos de télécharger le formulaire de demande d'accès sur le site <http://catalogue-spr.tornos.com> pour disposer de ce nouveau service gratuit.



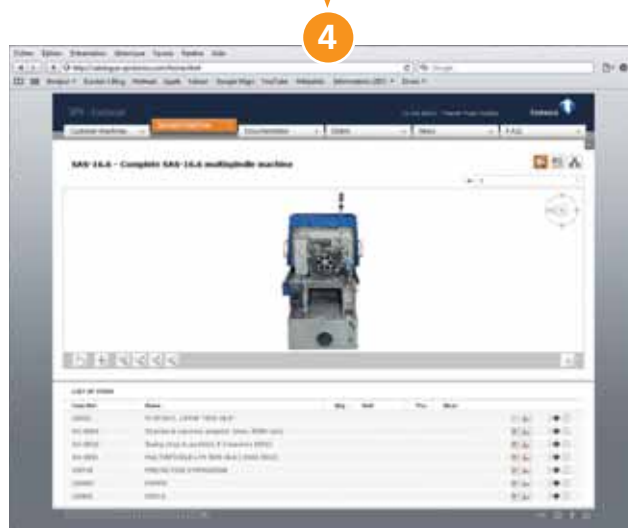
Une fenêtre informe les visiteurs des nouveautés.



Il est possible de chercher les pièces de rechange par listes de pièces (partie droite de l'image)



Il est également possible de naviguer dans la machine par le biais d'images interactives. En passant la souris sur l'image, les groupes se signalent en surbrillance.

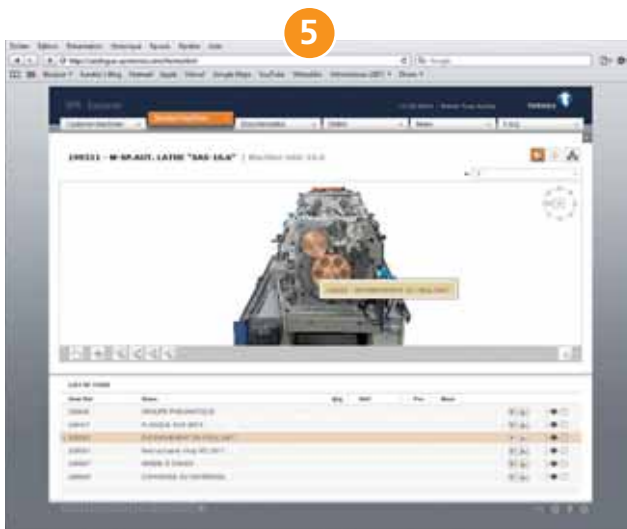


Le visiteur peut également tourner autour des machines.

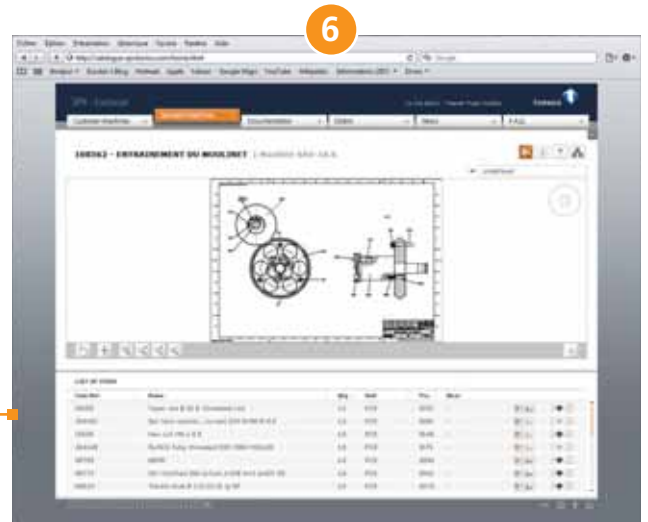
Base de connaissance

Le système de base de données inclut toutes les machines livrées par Tornos pour lesquelles le service est encore assuré. Les machines Almac sont en cours d'intégration. Le système inclut 13'500 machines installées. Ainsi, un client qui souhaite recevoir un droit d'accès dispose de l'image exacte de l'équipement de ses produits chez Tornos. Bien entendu, si ces derniers ont été complétés par d'autres dispositifs, le système peut être alimenté pour assurer une parfaite cohérence.

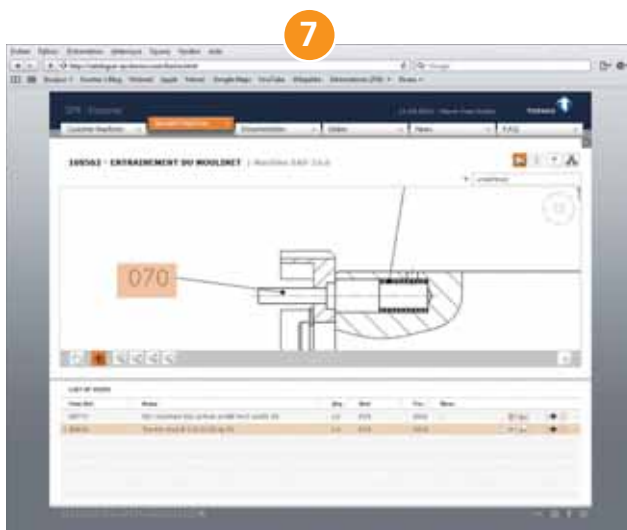
Dossier



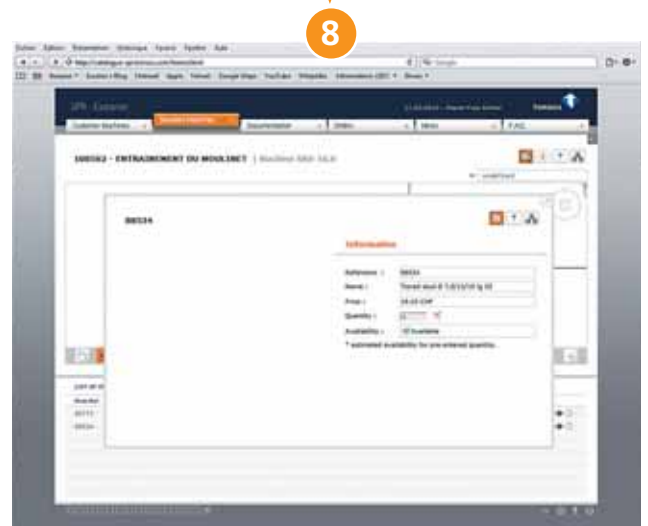
Choisir et zoomer...



...pour arriver sur le dessin qui comporte la pièce à changer.



Il est possible de zoomer dans le dessin également. Ensuite, le numéro de la pièce en couleur dans la liste apparaît également sur le dessin.



Une fois la pièce sélectionnée, les informations de prix et de disponibilité sont affichées. Il est possible de directement commander!

AVANTAGES DU SYSTÈME

- Rapidité et sûreté d'identification
- Outil évoluant avec le parc-machine du client
- Disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- Prix et disponibilité directement visibles
- Commande en ligne
- Transparence totale
- Sécurité maximale
- Aucune contrainte ni obligation à utiliser le service

Toujours mis à jour

Mieux! S'il a bénéficié de retrofits ou de livraison de pièces de rechange de nouvelle génération, tout se retrouve dans le système. Au sujet de l'évolution des pièces, M. Gafner nous dit: *«Les machines évoluent et les pièces de rechange suivent ce mouvement. Nous disposons toujours des pièces les plus récentes, ainsi, un client qui commande un composant en échange standard ne va pas nécessairement recevoir exactement le même, mais une pièce qui bénéficie des derniers perfectionnements. Notre base de données peut donc être utilisée comme instrument de gestion, de suivi ou de statistique par nos clients».*

Information en direct

Le site dévoilé par Tornos n'est pas un outil de diagnostic, mais un système d'identification et de commande en ligne. L'utilisateur dispose de plusieurs moyens afin de rechercher les pièces dont il a besoin. Il peut simplement utiliser les noms des pièces, choisir de naviguer dans les listes de pièces (groupes techniques) ou encore visuellement à l'aide d'une navigation intuitive basée sur des images. Une fois la pièce identifiée, la disponibilité et le prix sont instantanément affichés et l'utilisateur peut passer commande, en tout temps!

Commande en ligne

Nous l'avons vu plus haut, le système permet aux clients de commander directement ses pièces de rechange. La connexion étant sécurisée et individualisée, il n'y a aucun risque de commande non autorisée. A ce sujet, M. Gafner nous dit: *«Les accès étant liés aux clients, chacun dispose des mêmes conditions commerciales que lorsqu'il utilise d'autres moyens. A ce jour, nous n'offrons pas la possibilité de paiement en ligne. Généralement nos clients préfèrent recevoir une facture. Mais, si la demande s'en fait sentir, ce serait envisageable».* La licence accordée au client lui permet plusieurs niveaux d'utilisation. Ainsi, si ce dernier le souhaite, il peut déterminer qui dans son entreprise peut consulter la base de données interactive et qui peut commander.

Ordinateur et Internet indispensables

Ce système nécessite un ordinateur connecté pour fonctionner, mais que les utilisateurs qui préfèrent continuer à travailler comme avant se rassurent, cette prestation est complémentaire aux autres moyens de commande des pièces de rechange. Elle est simplement plus efficace, plus rapide et plus conviviale.

Pour conclure M. Gafner nous dit: *«Parmi nos clients tests, nous n'avons eu aucun cas de souhait de retour en arrière. La simplicité de l'interface et la rapidité de fonctionnement ont rapidement mis tout le monde d'accord».*

Vous désirez essayer le système?

Téléchargez le formulaire de demande à l'adresse suivante: <http://catalogue-spr.tornos.com>