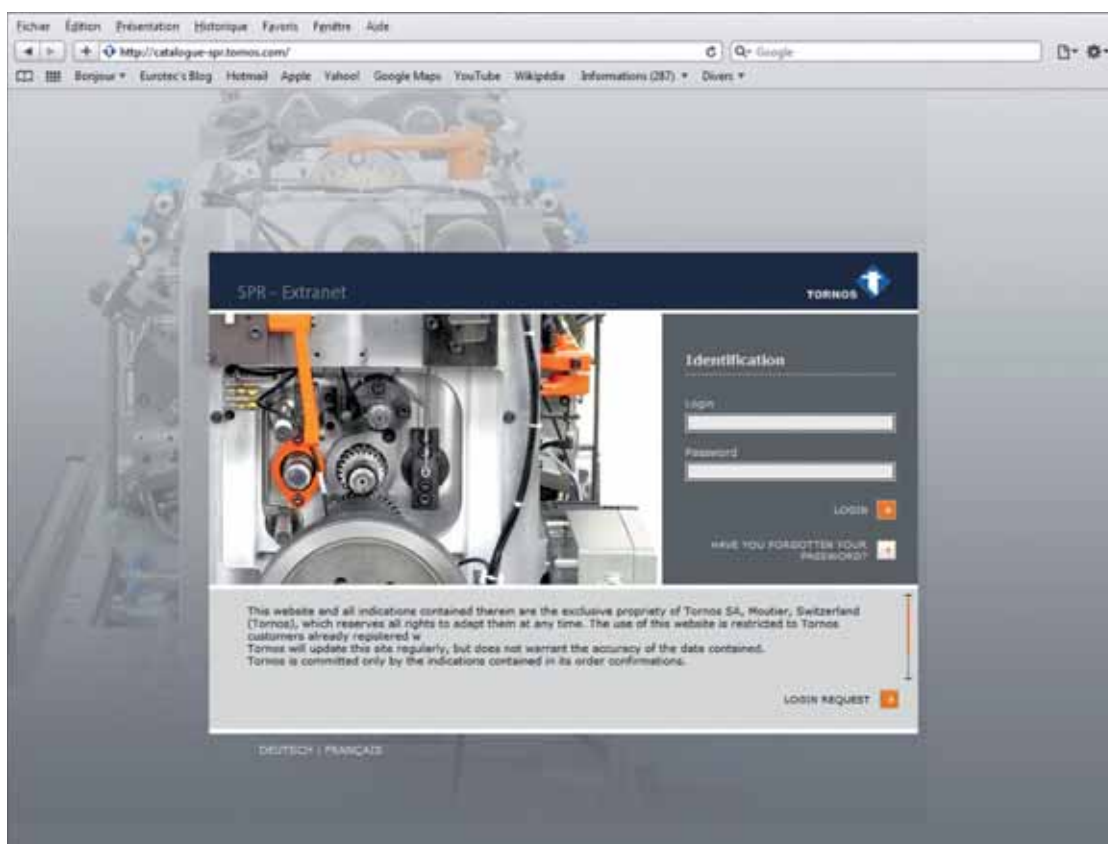


IDENTIFICARE, ORDINARE... E PRODURRE...

Su un moderno mezzo di produzione, che deve affrontare sollecitazioni straordinarie, si può verificare l'impellente necessità in parti di ricambio nel qual caso, la rapidità di evasione é vincente. A fronte di un arresto macchina, é indispensabile tornare a produrre il più rapidamente possibile. Qualsiasi errore di identificazione o di consegna costa caro. Il Signor Jérôme Gafner, responsabile vendite parti di ricambio, in Tornos ci presenta lo strumento che per eccellenza soddisfa queste esigenze.



Schermata d'accesso al sito://catalogue-spr.tornos.com. Il login é personalizzato e l'utilizzatore ritrova «le sue macchine».

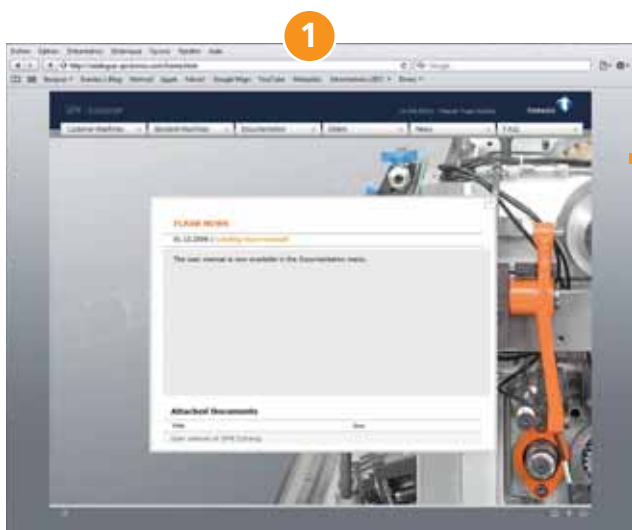
Le prime tappe

Da tempo Tornos si era dedicata alla ricerca di un metodo che desse vita ad un sistema che le permettesse di centralizzare, classificare e mettere a disposizione dei suoi clienti tutte le referenze delle parti di ricambio delle macchine da lei prodotte. Dopo una dettagliata elaborazione, il sistema é stato messo in opera. I primi a servirsene sono stati i dipendenti Tornos operativi nelle varie nazioni del mondo. L'intenso utilizzo di questo sistema da parte di professionisti che parlano lingue diverse e pensano in maniera differente, ha condotto l'azienda a migliorare il sistema per renderlo ancor più efficiente ed «universale».

Messa on-line

Quando questa seconda versione venne convalidata, fu costituito un gruppo di clienti-prova possessori di ragguardevoli parchi macchine le quali, conseguentemente, avrebbero dato origine ad un intenso utilizzo del sistema. Dopo qualche mese vennero effettuati alcuni aggiustamenti minori e, dall'inizio dell'anno in corso, questo nuovo e prestigioso strumento é stato reso pubblico.

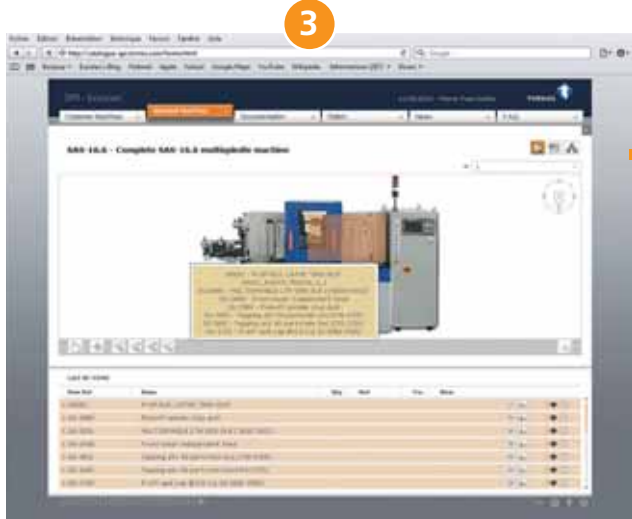
Ai clienti proprietari di macchine Tornos, sarà sufficiente scaricare il formulario di richiesta d'accesso al sito <http://catalogue-spr.tornos.com> per disporre di questo nuovo e gratuito servizio.



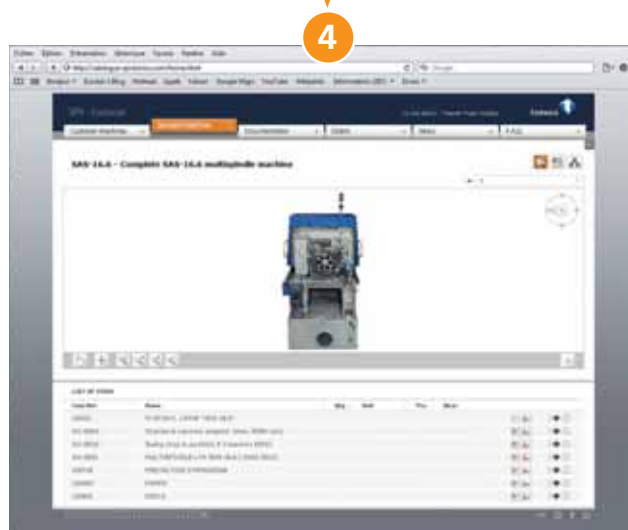
Una finestra informa il visitatore sulle novità.



La ricerca delle parti di ricambio può effettuarsi tramite elenchi dei pezzi (lato destro dell'immagine).



E' altresì possibile navigare all'interno della macchina utilizzando immagini interattive. Passando il mouse sull'immagine, i gruppi vi appaiono evidenziati.

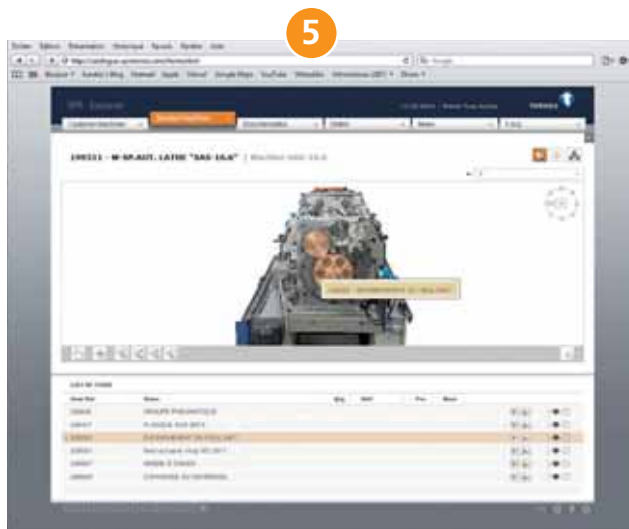


Il visitatore ha la possibilità di visionare le macchine girando loro attorno.

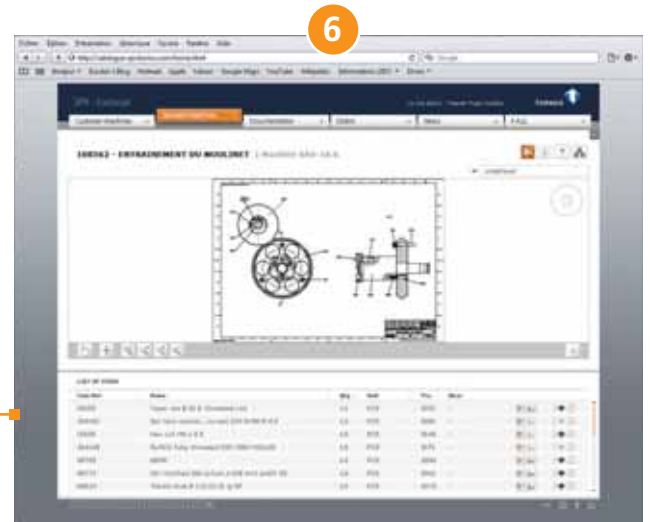
Base di conoscenza

Il sistema del database, contiene tutte le macchine fornite da Tornos per le quali il servizio viene garantito. I dati inerenti le macchine Almac sono in via di integrazione. Il sistema include 13'500 macchine installate. Un cliente che desiderasse ottenere il diritto di accesso disporrà pertanto dell'esatta immagine dell'equipaggiamento dei prodotti Tornos in suo possesso. Ben inteso, se questi ultimi sono stati completati da altri dispositivi, il sistema può essere incrementato per garantire una coerenza perfetta.

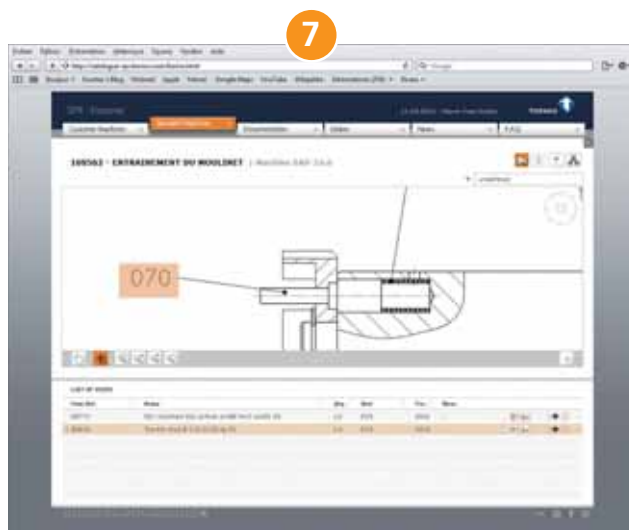
Dossier



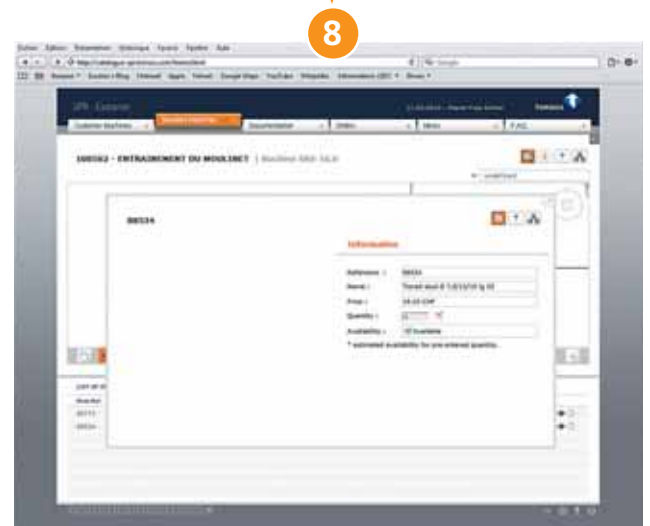
Scegliere e zoomare...



... per giungere sul disegno che include la parte di ricambio cui si è interessati.



E' inoltre possibile zoomare anche all'interno del disegno; successivamente il numero del pezzo a colori nell'elenco apparirà anche nel disegno.



A selezione avvenuta, appariranno le informazioni relative al prezzo e alla disponibilità a questo punto l'ordine può essere effettuato direttamente!

I VANTAGGI DEL SISTEMA

- Rapidità e sicurezza di identificazione
- Strumento che evolve con il parco macchine del cliente
- Disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7
- Prezzo e disponibilità visibili direttamente
- Ordine on-line
- Trasparenza totale
- Massima sicurezza
- Nessun vincolo né obbligo ad utilizzare il servizio

Sempre aggiornato

Ancor meglio! Se ha beneficiato di retrofit o di forniture di pezzi di ricambio di nuova generazione, il tutto si ritrova nel sistema. Per quanto riguarda l'evoluzione dei pezzi, il Signor Gafner ci dice: *«Le macchine evolvono e le parti di ricambio seguono questa corrente. Noi disponiamo sempre dei pezzi più recenti e quindi, non è detto che un cliente che ordina un componente in sostituzione standard riceva esattamente lo stesso ma gli verrà fornita una parte di ricambio che beneficia degli ultimi perfezionamenti. Il nostro database può quindi essere utilizzato, da parte dei nostri clienti, quale strumento di gestione, di controllo o di statistica».*

L'informazione «in diretta»

Il sito presentato da Tornos non è un utensile di diagnostica, bensì un sistema di identificazione e di ordine on-line. L'utilizzatore dispone di diversi mezzi per ricercare i pezzi di cui ha bisogno. Può semplicemente utilizzare il nome del pezzo, scegliere di navigare nelle liste dei pezzi (gruppi tecnici) oppure visivamente tramite una navigazione intuitiva basata su delle figure.

Una volta identificata la parte di ricambio, vengono immediatamente visualizzati la disponibilità ed il prezzo e l'utilizzatore può effettuare l'ordinazione in qualsiasi momento!

Ordinare on-line

Come detto precedentemente, il sistema permette ai clienti di ordinare direttamente le proprie parti di ricambio. Poiché la connessione è sicura e individualizzata, non c'è alcun rischio di ordinazione non autorizzata. A tal proposito il Signor Gafner ci dice: *«Poiché gli accessi sono collegati ai clienti, ognuno di essi gode delle medesime condizioni commerciali che avrebbe utilizzando altri mezzi. Ad oggi, la possibilità di pagamento on-line non viene proposta. In linea di massima i nostri clienti preferiscono ricevere una fattura. Se la richiesta si facesse sentire, verrà presa in considerazione».*

La licenza concessa al cliente, gli permette diversi livelli di utilizzo. In tal modo, se lo desidera, potrà stabilire chi nella sua azienda, può consultare il database interattivo e chi può ordinare.

Computer ed Internet indispensabili

Per potersi servire di questo sistema, è necessario disporre di un computer... ma gli utilizzatori che preferiscono continuare a lavorare come in precedenza si tranquillizzano: questa prestazione è complementare agli altri mezzi per l'ordinazione delle parti di ricambio; essa è semplicemente più efficiente, più veloce e più condivisibile.

Per concludere il Signor Gafner ci dice: *«Tra i clienti scelti per testare questa prestazione, nessuno di loro ha manifestato il desiderio di tornare indietro. La semplicità dell'interfaccia e la velocità di funzionamento hanno rapidamente messo tutti d'accordo».*

Volete provare il sistema? Scaricate il formulario di richiesta dal seguente sito:

<http://catalogue-spr.tornos.com>