

25 ANNI DI MICROPRECISIONE

Se i grandi gruppi sono attualmente concordi nell'ammettere di essere stati colpiti dalla crisi e migliaia di dipendenti sono licenziati, c'è una PMA innovatrice produttrice di particolari torniti che da prova di responsabilità sociale e riesce, non soltanto a preservare i posti di lavoro dei suoi dipendenti, ma anche ad assumere ancora del personale supplementare. Grazie alla sua creatività, a strategie di lavorazione innovatrici e al suo orientamento verso la lavorazione di precisione la Società Laufer GmbH, Drehteile in Mikropräzision, si mantiene sulla strada del successo anche in questi tempi difficili. Tale successo deve molto al costruttore di torni svizzero Tornos che fornisce la maggior parte di un moderno parco macchine e che, nel corso degli anni, è diventato un partner competente. Strategie di lavorazione messe a punto in stretta collaborazione, permettono alla Ditta Laufer di fornire particolari torniti sin anche nella Repubblica Ceca o in Estremo-Oriente.



In casa Laufer, la cura della clientela è affidata ai titolari: Thomas ed Andreas Laufer tengono ben salde le redini della società, sotto lo sguardo benevolo del loro padre, Gerhard Laufer (da sinistra a destra).

Sono trascorsi cinque anni dall'ultima visita della Società Laufer e malgrado i tempi da all'ora siano cambiati, la qualità ed i punti forti che suscitarono l'ammirazione, perdurano tuttora, anzi si sono ulteriormente rafforzati. Quest'anno la società festeggia il suo 25° compleanno e i due figli del fondatore della società Gerhard Laufer, e più precisamente Andreas e Thomas, hanno ora ufficialmente preso la direzione dell'azienda. Tale successione viene anche associata ad un nuovo posizionamento e ad un riorientamento strategico enunciato chiaramente che si esprimono appieno nella nuova ragione sociale, Laufer GmbH, Drehteile in Mikropräzision, (particolari torniti di microprecisione). L'azienda copre un ventaglio di diametri che variano da 1 a 42 mm, pur concentrandosi principalmente in particolari torniti di alta precisione con diametri da 1 a 10 mm, per i quali è un riferimento su scala mondiale. In questo segmento le radici dell'azienda sono ben salde ed è proprio

in questo ambito che consolida la sua posizione. Il padre e fondatore dell'azienda, il Signor Gerhard Laufer, è stato maestro-tornitore sino al 1985 presso la società di tornitura automatica Junghans. Poiché questa tecnica era in netto regresso nell'industria orologiera e la Società Junghans cercava di contenere i costi, il Signor Gerhard Laufer seppe cogliere la sua occasione. Nessuno parlava ancora di esternalizzazione (outsourcing) ma il Signor Laufer la stava già praticando. Unitamente a sua moglie, riacquistò dieci torni a fantina mobile Tornos e si mise a realizzare in proprio dei particolari di orologeria per Junghans. La precisione e la qualità richieste dall'industria orologiera hanno segnato sin dall'inizio lo spirito dell'azienda. Chi può asserire di aver fornito solo due pezzi malfatti su 32 milioni di pezzi? Laufer può farlo ed è proprio con questa accuratezza che continua la sua espansione. Nel 1988 si trasferisce ad Hardt negli attuali edifici ed è nel corso dello stesso anno



Costantemente all'apice della tecnologia: il parco macchine della società Laufer è composto quasi esclusivamente dagli ultimi torni automatici monomandrino e multimandrino Tornos CNC.

che viene acquistata la prima macchina nuova: una Tornos MS 7 con caricatore delle barre. Gli attuali dirigenti, i Signori Andreas e Thomas, entrati in azienda nel 1990, puntarono di primo acchito sulla tecnologia CNC quando stava timidamente facendo i suoi primi passi.

La duratura tradizione di una partnership per lo sviluppo

La collaborazione con Tornos si era rivelata nel tempo sempre molto proficua, tanto che nel 1994 la società Laufer si lanciò nella tecnica CNC con una macchina Tornos. L'azienda possedeva già più di venti torni automatici a camme quando fece l'acquisto di una ENC 74 quale macchina di dimostrazione. La seconda macchina di questo tipo venne acquistata già l'anno seguente ciò che consentiva all'azienda di prendere in considerazione una gamma di particolari sino ad allora impossibili da fabbricarsi. Ai particolari per l'orologeria vennero ad aggiungersi quelli per le antenne ed altri pezzi oltre a particolari più piccoli e complessi torniti con una lavorazione posteriore. I «Laufer» furono tra i primi clienti tedeschi ad essere confidenzialmente informati da Tornos circa il nuovo concetto Deco e, sulla base della buona collaborazione esistente, decisero di fare il gran passo. Ecco quindi che nel luglio del 1996, il primo prototipo prese la strada per Hardt. Si trattò della prima macchina Deco in Germania. Ad oggi il contatore di questa macchina segna 100.000 ore di funzionamento, ha prodotto oltre dieci milioni di particolari e passerà ancora molto tempo prima che venga eliminata. Sin da subito il Signor Gerhard Laufer fu affascinato dal concetto; la qualità era ottimale e l'assistenza tecnica fornita da Tornos era esemplare. Nel 1997, in gran parte grazie

a questa macchina, la produzione ha potuto essere raddoppiata, lo spazio produttivo è passato da 500 a 1.300 m² e, nel 1998, venne acquistata una seconda Deco. Nel 2000 ebbe luogo l'acquisto della terza Deco 13 con un ventaglio di diametri sino a 16 mm il cui utilizzo è essenzialmente quello della fabbricazione di preserie e prototipi. Oggi l'azienda dispone di oltre 12 torni automatici monomandrino CNC Tornos ed è quindi attrezzata particolarmente bene a fronte dell'attuale situazione. «*Nel nostro parco macchine abbiamo macchine da 5 a 11 assi, oggi siamo in grado di reagire con la pretesa flessibilità nonché di sfruttare appieno le nostre capacità*» ci dice il Signor Thomas Laufer.

L'ingresso nell'industria automobilistica

All'inizio di questo millennio, sia l'industria dell'orologeria che il mercato dei telefoni cellulari hanno registrato un forte calo d'attività e la Società Laufer si è messa quindi alla ricerca di nuovi sbocchi. Poiché una nuova generazione di turbocompressori era in pieno sviluppo, il consiglio di famiglia decise di impegnarsi in questa tecnologia. Per poterlo fare, i «Laufer» avevano bisogno di un nuovo tornio automatico multimandrino CNC e, fedeli alla loro tradizione, optarono per una Multi-Deco 26/6b Tornos. E' quasi superfluo precisare che anche lei fu la prima macchina di questo tipo ad arrivare in Germania. Nel febbraio del 2002 i Signor Gerhard, Andreas e Thomas Laufer si recarono a Moutier per le prime prove di tornitura. La prova riguardava un particolare destinato ad un turbocompressore che sarebbe stato fabbricato in 9 milioni di esemplari. Poiché le esigenze esposte per questo particolare superavano tutti i limiti sino ad allora esistenti, il processo venne perfezionato senza

sosta con l'ausilio delle tecnologie Tornos. Il materiale, un acciaio 1.4845 ad alta lavorabilità, variava da carico a carico, le dimensioni minuscole, le operazioni di lavorazione molto complesse ed il margine di tolleranze estremamente esiguo. Al termine di una fase di prova, durata nove mesi, i partner di sistema della Società Laufer e di Tornos riuscirono a dominare il processo di fabbricazione spianando in tal modo la strada verso le nuove tecnologie. Ed è così che la Società Laufer è riuscita ad effettuare la sua conversione indirizzata verso l'industria automobilistica nel cui settore si annoverano gli acquirenti più importanti e ciò malgrado la crisi. Ma le esigenze evolvono anche nel settore dell'industria automobilistica; l'enorme richiesta in particolari specifici, che solo un numero esiguo di fornitori è in grado di soddisfare, è più che mai all'ordine del giorno.

Concentrazione sulle competenze essenziali

La Società Laufer è riuscita a posizionarsi strategicamente molto bene negli anni precedenti. L'azienda si è concentrata sulla fabbricazione di particolari torniti di grande precisione nel settore micrometrico e, nel merito, dispone di un vantaggio incomparabile. Gli importanti investimenti riferiti al parco macchine e al personale sono stati effettuati nei tempi e nelle entità previsti. *«Non dobbiamo tuttavia perdere di vista il fatto che oggi evolviamo in una dimensione del tutto diversa. Se tempo addietro eravamo contenti nel ricevere ordinazioni da 100.000 pezzi, attualmente produciamo serie nell'ordine del milione di pezzi e per di più in un ventaglio di diametri in cui nessuno osa avventurarsi. Benché il nostro atout risieda nella gamma di diametri lavorabili, che va da 1 a 16 mm, il 90% dei particolari da noi prodotti è al di sotto dei 6 mm».* Laufer fornisce particolari quali viti con filettatura M1, steli filettati M1 con fenditure e punte o piccolo bottone da 1,3 mm di diametro, sin anche nella Repubblica Ceca o in Cina. Poiché i clienti provenienti dall'industria elettronica o automobilistica hanno riconosciuto di non essere in grado di fabbricare in proprio particolari con tali esigenze in qualità e costi, gli stessi si rivolgono per tale ragione all'azienda di Hardt.

Applicazione della responsabilità sociale

Quanto sopra spiega anche per quale motivo la Società Laufer è stata relativamente risparmiata dal recente marasma economico.

Le conseguenze della recessione mondiale non si sono ovviamente fermate davanti alle sue porte ma, invece di licenziare o di instaurare per i dipendenti l'astensione parziale dal lavoro, la società ha scelto di investire in piani di formazione continua e di accogliere degli apprendisti. *«Noi ci sentiamo responsabili nei confronti dei nostri dipendenti»* affermano di



In casa Laufer tutto passa sotto la lente d'ingrandimento. La società è lo specialista della micro-precisione; il 90% del suo assortimento di particolari misura meno di 6 mm di diametro.

comune accordo i Signori Andreas e Thomas Laufer. *«In questi anni difficili, preferiamo rinunciare agli utili piuttosto che dover successivamente rammarricarci per la mancanza di personale qualificato».* Ed è per questa ragione che la Società Laufer è anche partner di Technolino, un progetto locale ad Hardt, che propone l'iniziazione nel settore tecnico rivolta ai bambini e che permette loro di scoprire le attitudini di

Presentazione



I tecnici specializzati della società Tornos si recano frequentemente sul posto: in questa sequenza il Signor Siegfried Broghammer sta discutendo con il Signor Thomas Laufer (foto di sinistra) mentre il Signor Sven Martin si affaccenda con il Signor Andreas Laufer e la sua équipe (foto di destra).

base necessarie nell'artigianato. Nell'ambito di questo sistema di partnership con Tornos, è stato anche previsto uno scambio di collaboratori e, recentemente, abbiamo accolto in seno alla nostra azienda un impiegato svizzero. Quest'ultimo non sarebbe stato assunto in Tornos dopo la sua formazione mentre ora può approfondire le sue competenze, prima di ritornare da Tornos in Svizzera, non appena gli ordinativi lo permetteranno. Questa misura dimostra la qualità della relazione instaurata tra le Società Laufer e Tornos durante l'anno condiviso. In fin dei conti i «Laufer» devono in parte il loro successo alle macchine Tornos. Con una disponibilità al 95%, un tasso di reclami nell'ordine dell'1 per mille e una produttività ineguagliabile, le macchine Tornos si rivelano essere un investimento sicuro. A fronte di 15-17 squadre la settimana, esse hanno consentito di produrre, in questi 25 anni, circa 80 milioni l'anno di particolari torniti difficoltosi, con un tasso di difettosità pressoché nulla. Il Signor Gerhard Laufer è quindi rassicurato; sa che l'opera della sua vita a cui subentrano i suoi figli Andreas e Thoms è in buone mani e può, malgrado la crisi, gioire per i festeggiamenti dell'anniversario previsti per il 18 settembre 2010.



LAUFER

Laufer GmbH
Drehteile in Mikropräzision
Gewerbestrasse 31
D-78739 Hardt
Telefono 49 (0)7422 94909-0
Fax 49 (0)7422 94909-39
E-Mail: info@laufer-drehteile.de
www.laufer-drehteile.de

Tornos Technologies
Deutschland GmbH
Karlsruher Strasse 38
75179 Pforzheim
Telefono 49 (0)7231/91 07 - 0
Fax 49 (0) 7231/91 07 - 50
e-mail: contact@tornos.com
www.tornos.ch