

AL SERVICIO DEL MECANIZADO

Para el tornero, disponer de herramientas de calidad es una necesidad. Por ejemplo, a la hora de preparar una máquina, puede ocurrir que falte una pinza especial o sencillamente algunas herramientas estándar. Con Wibemo, los especialistas saben que pueden contar con una empresa y un personal entusiasta que les presta servicio en dos campos de especialización: la reventa de herramientas, accesorios y equipos estándar y el diseño y fabricación de herramientas y accesorios específicos y a medida. ¿Cómo se desarrollan estas dos actividades complementarias para los clientes? Para conocer más detalles, hemos entrevistado a Thierry Bendit, director, y a André Boillat, técnico comercial de Wibemo SA en Rebeuvelier (Suiza).



En 2006, la empresa realizó la primera ampliación de su taller de producción (120 m²). En 2007 fue posible una nueva ampliación de 250 m² gracias a la adquisición de un nuevo edificio.

La empresa fue fundada en 1967 por Willy Bendit con la visión: *permitir a los torneros recibir rápidamente herramientas y accesorios de calidad*. Ésta sigue siendo la visión que mueve en la actualidad a sus dos hijos, Thierry y Jean-Luc Bendit, en la dirección de la empresa. Con el paso de los años y gracias a adquisiciones controladas, Wibemo ha pasado del estado de distribuidor al de distribuidor/productor.

Distribuidor especializado

La actividad de reventa es la más conocida (y la más antigua). Wibemo es el único distribuidor de Suiza que ofrece una solución global con un surtido completo de todas las herramientas y accesorios necesarios para el mecanizado. El Sr. Bendit nos comenta: «*Nuestros clientes pueden encontrar en nuestra empresa todos*

los productos de calidad que necesitan. Hemos establecido acuerdos comerciales con varios fabricantes suizos de productos de calidad para ofrecer un surtido de valor». Las ventajas de esta solución para el cliente radican en una gestión simplificada y en la garantía de disponer de un interlocutor competente. Se simplifica incluso la facturación, porque Wibemo ofrece la posibilidad de una factura mensual.

¿Taller llave en mano?

La gama de productos disponibles en estándar es muy amplia y Wibemo puede ofrecer incluso más. El Sr. Bendit nos cita un ejemplo en el que la empresa fue utilizada como departamento de compras por una pequeña estructura para la implantación completa del equipamiento de un taller. El Sr. Boillat precisa: «*Esto*



Durante el verano de 2010 se han llevado a cabo una serie de inversiones importantes que han aumentado sensiblemente las capacidades de producción de Wibemo SA.

no es una prestación estándar y nuestra intención no es diversificarnos hasta ese punto. Nuestro objetivo es proporcionar a los torneros los accesorios y herramientas de calidad superior a precios de mercado y en los plazos más cortos posible». Esta voluntad también explica la segunda parte de las actividades de Wibemo: La producción.

Producción específica para atender las necesidades

Wibemo está en contacto permanente con la industria y el mecanizado, un factor que le permite conocer bien sus especificidades. Una de las más importantes es la rapidez de respuesta necesaria en el suministro de herramientas y accesorios. Desde 1996, la empresa es fabricante de herramientas de placa soldada (principalmente para máquinas de levas). Esta actividad sigue representando una parte importante del volumen de negocio, pero la lenta desaparición de la máquina de levas en beneficio de los CNC no la convierte en una actividad de futuro. Conscientes de ello, los hermanos Bendit se han orientado hacia otros campos de diseño y producción: La realización de pinzas especiales e innovadoras.

Calidad, rapidez de respuesta, relación calidad-precio

Para disponer de una pinza de contraoperación de un diámetro específico, por ejemplo, en muchos casos es necesario recurrir a la fabricación especial. Wibemo ha organizado su producción para poder atender este tipo de necesidades. Un amplio stock de piezas en bruto le permite ofrecer una respuesta rápida y proporcionar pinzas de nariz alargada en el mismo plazo

UN AMPLIO SURTIDO AL SERVICIO DEL MECANIZADO

- Herramientas de placa soldada
- Portaherramientas y plaquitas BIMU
- Cañones, pinzas y casquillos de agarre
- Pinzas de cargador
- Pinzas de acero y de metal duro
- Pinzas especiales
- Portaherramientas
- Herramientas de corte
- Moletas estándar y especiales
- Piezas de recambio para tornos de levas
- Molas diamantadas

MARCAS REPRESENTADAS

Bimu – Herramientas de corte - **Novedad**
Representante **exclusivo para Suiza**

Schäublin – Pinzas, portaherramientas y sistemas de agarre

Serge Meister – Pinzas y cañones de metal duro

RegoFix – Pinzas y portaherramientas

PCM – Portaherramientas y equipos

Rollier – Herramientas de corte de metal duro
Schurch & Cie – Lupas y correas y herramientas para relojería

Tesa – Instrumentos de medición

Harold Habegger – Herramientas de roscado y de moleteado, casquillos de rodillos

Wibemo – Pinzas, piezas para cargadores, herramientas de placa soldada

que una pinza normal. Esta estructura organizativa también le permite fabricar pinzas bajo pedido. El Sr. Bendit precisa: «*A menudo sólo recibimos el plano de la pieza que se va a fabricar y nosotros desarrollamos un sistema de agarre a medida*». El Sr. Boillat añade: «*Nuestros clientes son especialistas del mecanizado, pero en ocasiones el agarre supone un problema y nosotros estamos a su disposición para facilitarles en lo posible la fabricación de piezas. Trabajamos con una verdadera asociación de competencias*».



Instalación de temple que permite la realización de pequeñas series de pinzas de forma racional.



Wibemo dispone de un amplio stock de piezas en bruto que le permite suministrar pinzas en ejecución especial muy rápidamente.



Las pinzas Croco disponen de cuatro ranuras de perfil bien definido y ofrecen una alternativa de agarre muy interesante que combina fuerza y menor riesgo de lesiones.



Las pinzas de nariz larga de carburo de tungsteno Extenso permiten el agarre de piezas en contrahusillo de manera ultraprecisa.

La calidad de la pinza condiciona la calidad del mecanizado

«Todos los productos que fabricamos son «ultraprecisos». Para las pinzas, tenemos tolerancias del orden de 4 a 5 micras. Este estándar de calidad permite a nuestros clientes cumplir las especificaciones de sus pedidos» explica el Sr. Bendit, y añade: «La gran ventaja de Wibemo es que tenemos capacidad para suministrar este tipo de productos de calidad con una gran rapidez de ejecución. Recientemente hemos incorporado un servicio de rectificado rápido que permite atender las urgencias más habituales». Como se ha apuntado antes, la producción de la empresa se ha ideado con esta noción como objetivo.

En lo que se refiere a las marcas representadas, Wibemo dispone de un amplio stock que le permite reaccionar con la misma celeridad. Asimismo, un servicio de transporte comunica diariamente a la empresa con sus proveedores para poder responder, también aquí, con mucha rapidez.

Servicio «plus»

En el mercado, Wibemo es conocido por su calidad y por su rapidez de respuesta, pero aún más por ser un proveedor «que cumple su palabra». El Sr. Bendit precisa: «Nuestra empresa se ha construido para proporcionar un servicio rápido a los clientes sin hacer promesas que no podamos cumplir. La coherencia y

¹ Hablaremos de los distintos tipos de pinzas en una próxima edición. Wibemo dispone de numerosas referencias para hacer frente a todo tipo de peticiones. Si desea recibir el catálogo «spécial pinces», póngase en contacto con Wibemo en el tel. +41 32 436 10 50 o por e-mail info@wibemo.ch.

Presentación



Incluso aunque las herramientas de placa soldada ya «no están de moda», Wibemo ofrece un amplio surtido de este tipo. Existen varios tipos de carburos disponibles en función de los materiales que se van a mecanizar.

la fiabilidad en la ecuación «calidad-plazo-precio» nos da la razón». Para finalizar, el Sr. Boillat comenta: «No cabe duda de que tenemos que hacer frente a nuestros competidores, pero nuestra posición en estos tres elementos es única y reconocida como tal». Hasta el punto de que los clientes de Wibemo tentados por los cantos de sirena de precios más bajos vuelven sistemáticamente con nuestra empresa.

Hacer peligrar la calidad de una producción y, por tanto, la rentabilización de un medio de producción muy oneroso bajo el pretexto de querer ahorrar unos euros en una pinza no es necesariamente un cálculo muy acertado.



Wibemo SA
Rue Montchemin 12
2832 Rebeuvelier
Tel. +41 32 436 10 50
Fax +41 32 436 10 55
info@wibemo.ch
www.wibemo.ch

ALGUNOS DATOS SOBRE WIBEMO

Fundación:	1967
Plantilla:	25 personas
Mercados:	Suiza 60%, resto del mundo 40% (principalmente Francia, Alemania, España y Europa)
Sectores:	Todos los sectores que exijan alta precisión y calidad. A título de ejemplo, todos los grandes del sector médico y de la alta relojería han depositado su confianza en Wibemo.
Puntos fuertes:	Alta calidad combinada con rapidez de respuesta y a precios de mercado.