

AL SERVIZIO DELLA TORNITURA

Disporre rapidamente dell'utensileria di qualità é, per il tornitore, una effettiva necessità. In fase di avviamento di una macchina può succedere, ad esempio, che manchi un pezzo speciale o, più semplicemente, degli utensili standard. Con Wibemo, gli specialisti sanno di poter contare su un'azienda di appassionati che li affianca e sostiene grazie a due settori specializzati: la rivendita di utensili, accessori e apparecchi standard nonché con l'ideazione e la fabbricazione di utensili ed accessori specifici e su misura.

In che modo vengono svolte queste due attività complementari a favore dei clienti? Per saperne di più, abbiamo incontrato i Signori Thierry Bendit, Direttore e André Boillat, esponente tecnico-commerciale della Società Wibemo SA con sede a Rebeuvelier (Svizzera).



Nel 2006, l'azienda ha realizzato il primo ampliamento della sua officina di produzione (120 m²). Nel 2007 é stato possibile effettuare un nuovo ampliamento di 250 m² grazie all'acquisizione di un nuovo edificio.

L'azienda venne fondata nel 1967 dal Signor Willy Bendit che aveva quale obiettivo quello di: *consentire ai tornitori di essere rapidamente riforniti delle utensilerie e degli accessori di qualità.*

Questa medesima motivazione continua ad animare ancor oggi i suoi due figli: i Signori Thierry e Jean-Luc Bendit che sono alla direzione dell'azienda. Nel corso degli anni, grazie ad acquisizioni mirate, Wibemo é passata dallo stadio di rivenditore a quello di rivenditore/produttore.

Rivenditore specializzato

L'attività di rivendita é la più nota (e la più vecchia). Wibemo é il solo rivenditore in Svizzera che propone una soluzione globale con un assortimento completo

di tutte le utensilerie ed accessori necessari alla tornitura. Il Signor Bendit ci dice: *«I nostri clienti possono trovare da noi tutti i prodotti di qualità di cui hanno bisogno. Abbiamo dato vita a delle partnership con diversi fabbricanti svizzeri di prodotti di qualità in modo da offrire un assortimento qualificato».* I vantaggi di questa soluzione? Per il cliente corrisponde ad una gestione semplificata e alla garanzia di disporre di un interlocutore competente. La stessa fatturazione si trova ad essere semplificata poiché Wibemo offre la possibilità di una fattura cumulativa mensile.

Officina chiavi in mano?

La gamma dei prodotti standard abitualmente disponibili é molto vasta e la Società Wibemo può anche



Nell'estate del 2010, una nuova serie di rilevanti investimenti ha fatto sensibilmente aumentare le capacità produttive di Wibemo SA

offrire molto di più. Il Signor Bendit ci cita l'esempio in cui l'azienda è stata utilizzata come reparto acquisto da una piccola struttura per la messa in opera completa dell'equipaggiamento di un'officina. Il Signor Boillat precisa: «*Non si tratta di una prestazione standard e noi non intendiamo diversificarci a tal punto. Il nostro obiettivo è quello di fornire ai tornitori gli accessori e le utensilerie di qualità superiore a prezzi di mercato con tempi di consegna i più brevi possibili*». Questa volontà spiega anche il secondo scopo delle attività di Wibemo: La produzione.

Produzione mirata in risposta alle necessità

In continuo contatto con l'industria della tornitura, Wibemo ne conosce molto bene le specificità. Una delle principale è quella della reattività nella fornitura di utensili ed accessori. A partire dal 1996, l'azienda diventa fabbricante di bulini saldobrasati (principalmente per le macchine a camme). Questa attività costituisce oggi una percentuale rilevante del fatturato, ma la lenta scomparsa della macchina a camme a favore dei CN non è certo indice di una attività che possa garantire il futuro. Consci di questo stato di fatto, i fratelli Bendit si sono indirizzati verso altri settori di ideazione e di produzione: La realizzazione di pinze speciali ed innovative.

Qualità, reattività, rapporto qualità-prezzo

Per disporre ad esempio di una pinza di contro-operazione avente un diametro specifico molto sovente è necessario ricorrere ad una fabbricazione speciale. Ed è per soddisfare questo genere di richiesta che Wibemo ha messo in atto la sua propria produzione. Un vasto stock di sbocchi le permette di reagire rapidamente e di fornire delle pinze a naso allungato con

UN AMPIO ASSORTIMENTO AL SERVIZIO DELLA TORNITURA

- Bulini metallo duro brasati
- Porta-utensili e placchette BIMU
- Bussole, pinze e bussole di serraggio
- Pinze, ghiera e accessori per caricatori
- Pinze in acciaio e metallo duro
- Pinze speciali
- Porta-utensili
- Utensili da taglio
- Rotelle standard e speciali
- Parti di ricambio per torni a camme
- Mole diamantate

LE MARCHE RAPPRESENTATE

Bimu – Utensili da taglio – **Novità:** Rappresentante **esclusivo per la Svizzera**

Schaublin - Pinze e bussole metallo duro

RegoFix – Pinze e porta-utensili

PCM – Porta-utensili e apparecchi

Rollier – Utensili da taglio in metallo duro

Schurch & Cie – Lenti, corone e utensileria per l'orologeria

Tesa – Utensili di misura

Harold Habegger – Utensili di filettatura e di zigrinatura, bussole a rulli

Wibemo – Pinze, pezzi per caricatori, bulini brasati

gli stessi termini di consegna che per le pinze normali. Questa struttura d'organizzazione le permette inoltre di realizzare delle pinze su richiesta. Il Signor Bendit precisa: «*I nostri clienti sono specialisti della lavorazione, ma a volte il serraggio pone problemi e noi siamo a disposizione della clientela per consentirle di realizzare al meglio i particolari che deve produrre. Noi lavoriamo veramente associando le nostre competenze*».



Impianto di tempra che permette l'esecuzione razionale di piccole serie di pinze.



Wibemo dispone di un ampio stock di sbocchi che le consentono di fornire, in tempi brevissimi, delle pinze in esecuzione speciale.



Disponendo di quattro scanalature dal profilo ben definito, le pinze Croco offrono un'alternativa di serraggio molto interessante che alla forza abbina un ridotto rischio di ferite.



Le pinze a naso lungo in carburo di tungsteno Extenso consentono la presa dei pezzi in contro-mandrino in maniera ultra-precisa.

La qualità della pinza condiziona la qualità della lavorazione

«Tutti i prodotti di nostra fabbricazione sono «ultra-precisi». Per le pinze, abbiamo delle tolleranze nell'ordine da 4 a 5 micron. Questo standard di qualità permette ai nostri clienti di rispettare i loro impegni verso i committenti» ci dice il Signor Bendit ed aggiunge: «La grande forza di Wibemo sta nel fatto di avere la capacità di fornire questi tipi di prodotti di qualità con una elevata rapidità di esecuzione. Un servizio di riesaggio rapido è stato recentemente costituito e permette di far fronte alle urgenze più correnti». Come visto in precedenza, la produzione dell'azienda è stata pensata con questa nozione quale obiettivo.¹

Per quanto riguarda le marche rappresentate, Wibemo dispone di un vasto stock che le permette di reagire con la stessa celerità. A ciò si aggiunga che una navetta collega giornalmente l'azienda con i suoi fornitori così da poter reagire, anche in questa circostanza, altrettanto rapidamente.

Servizio «plus»

Sul mercato, Wibemo è reputata per la sua qualità e la sua reattività, ma molto più ancora per essere un fornitore che «mantiene la parola data». Il Signor Bendit precisa: «La nostra azienda è stata creata per servire i clienti rapidamente e noi non facciamo promesse che non siamo in grado di mantenere. La coerenza e l'af-

¹ Torneremo a parlare dei differenti tipi di pinza in una prossima edizione. La società Wibemo dispone di numerose referenze allo scopo di far fronte a tutte le esigenze. Per ricevere sin da subito il catalogo «special pinze» contattare Wibemo telefonando al numero +41 32 436 10 50 oppure per e-mail info@wibemo.ch.

Presentazione



Anche se i bulini brasati non sono più «alla moda», Wibemo offre un ampio assortimento di questo tipo di prodotto. Differenti nuance di carburi sono disponibili in funzione dei materiali che si devono lavorare.

fidabilità nell'equazione «qualità-consegna-prezzo» ci danno sempre ragione». Per concludere il Signor Boillat ci dice: «Sicuramente siamo confrontanti alla concorrenza ma, la nostra posizione su questi tre elementi è sufficientemente unica e riconosciuta come tale». A tal punto che i clienti di Wibemo tentati dai richiami dei prezzi bassi, tornano sistematicamente alla nostra azienda.

Mettere a rischio la qualità di una produzione, e quindi della redditività di un mezzo di produzione molto oneroso con il pretesto di economizzare qualche franco su un pezzo non è necessariamente un buon calcolo.



Wibemo SA
Rue Montchemin 12
2832 Rebeuvelier
Tel. +41 32 436 10 50
Fax +41 32 436 10 55
info@wibemo.ch
www.wibemo.ch

WIBEMO IN BREVE

Fondazione:	1967
Organico:	25 persone
Mercati:	Svizzera 60%, resto del mondo 40% (principalmente Francia, Germania, Spagna ed il resto dell'Europa).
Settori:	Tutti i settori che esigono l'alta precisione e la qualità. A titolo di esempio tutti i grandi del campo medicale e dell'alta orologeria in Svizzera si affidano alla Società Wibemo.
Punti forti:	Elevata qualità associata alla reattività e prezzi di mercato.