

LA GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN YA NO SUPONE UNA VENTAJA FRENTE A LA COMPETENCIA, AUNQUE...

Para muchas pequeñas y medianas empresas, el seguimiento de la producción aún se realiza «a mano» con ayuda de Excel o Access y mucho ingenio. Cuando crecen, estas empresas se plantean disponer de un software de gestión, planificación y seguimiento de los pedidos y de la producción que resulte sencillo y se adapte a sus necesidades. Pero la cuestión les asusta un poco, porque todos hemos oído hablar de soluciones de software integrado que cuestan cientos de miles de euros y que requieren meses de implantación y de formación. Entre los dos extremos que acabamos de citar, los fabricantes pueden disponer de software adaptado como Clipper de Clip Industrie, una solución ERP-GPAO para empresas de 5 a 150 trabajadores. Para descubrir cómo ha implantado Almac esta solución, hemos entrevistado a su Director, Roland Gutknecht, y a Yves Nanchen, Dirigente de Clip Industrie Suiza.

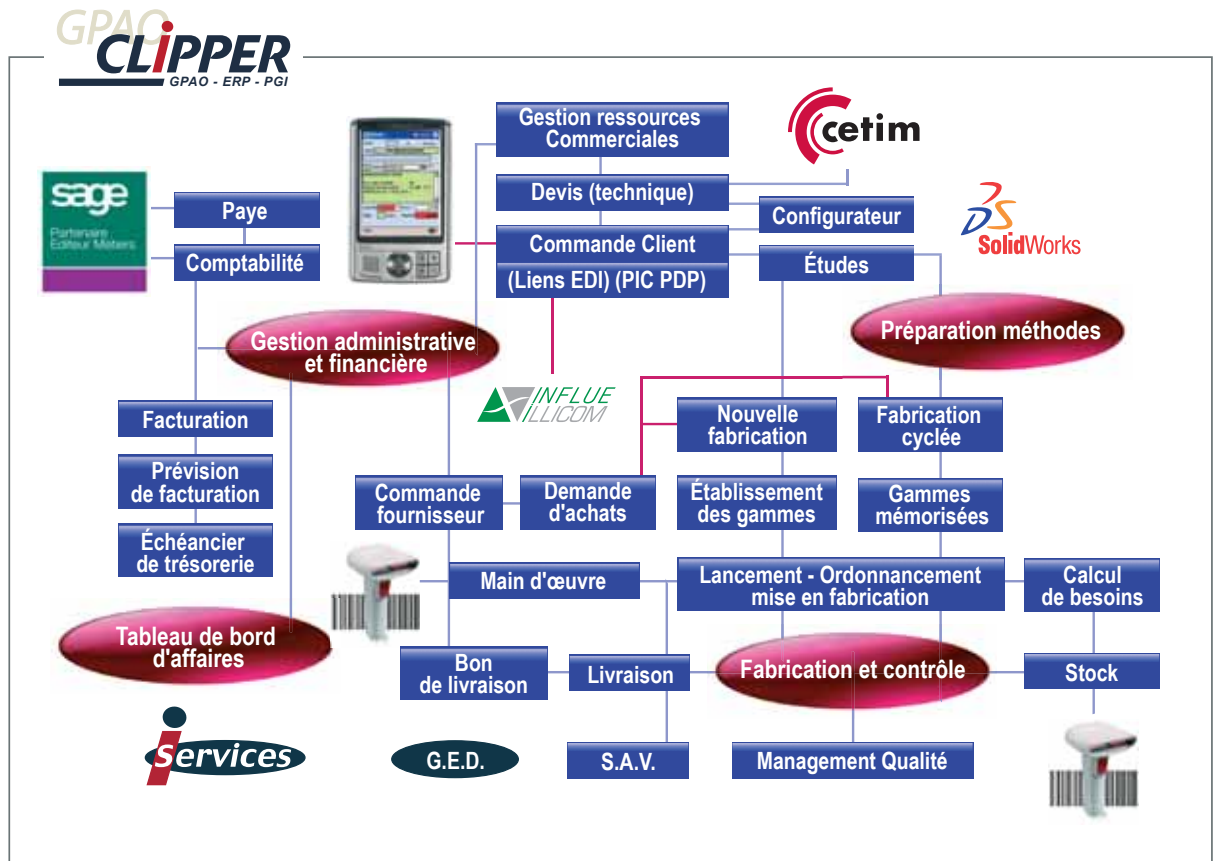


Clipper es un software muy intuitivo, se implanta particularmente bien en empresas de mecánica, relojería, fabricación de productos limpios, de calderería, de chapa, de producción en grandes series y de máquinas especiales.

Con la integración de Almac en el seno del grupo Tornos, el software Clipper ha sido sustituido por el sistema ERP de Tornos. El Sr. Nanchen explica: «Tornos trabaja con el sistema SAP que se usa principalmente en grandes empresas y multinacionales. Clipper ofrece una solución diferente adaptada para el resto de empresas». Cabe citar aquí que Almac lo ha implantado y lo ha utilizado con éxito durante más de 10 años. El Sr. Gutknecht añade: «Sin duda, Clipper nos ha ayudado a crecer como empresa. Estamos ante una aplicación ideal para PyMEs de la que conviene hablar porque hay muchos clientes de Tornos y de Almac que aún siguen buscando una solución».

Un software «todo incluido»

El software ERP-GPAO de Clipper es un software completo integrado. Según Yves Nanchen, se trata de «el camino más corto desde el pedido a la entrega». Y puntualiza: «No existen módulos adicionales, cuando se adquiere la solución Clipper, está todo incluido, desde la gestión comercial hasta la del servicio posventa pasando, por supuesto, por la gestión del aprovisionamiento y de la producción. Se trata de módulos abiertos muy fáciles de configurar según las necesidades de cada cliente. Los usuarios pueden utilizar los módulos del modo que deseen».



Clipper trabaja en colaboración con distintos proveedores de soluciones especializadas para ofrecer una integración perfecta de productos complementarios como Cetim para los datos de mecanizado, Sage para contabilidad, Solidworks para CAD o incluso Influe Illicom para flujos EDI.

NO ES SUFICIENTEMENTE CARO, HIJO MÍO...

Hace algunos años, un anuncio de un coche pequeño bien equipado acababa con este eslogan... y es exactamente lo que ocurre con Clipper. El Sr. André Boryszewski, responsable de implantación de Clipper en Almac, nos relata la siguiente anécdota: «A veces, Clip Industrie enviaba a clientes a nuestra empresa para que les enseñásemos cómo trabajábamos y para responder a sus preguntas. Un día, el representante de una gran firma alemana me preguntó acerca de cantidad de cuestiones. Se lo enseñé todo y al final del día me dijo que el software cubría a la perfección todas sus expectativas, pero que tenía un gran problema. Sus superiores no iban a creer que un producto tan completo y eficaz costara tan poco».

Un proceso claro

La implantación de un sistema de seguimiento y de gestión de la producción debe analizarse minuciosamente, ya que un error en este punto puede ser crucial. La elección de un sistema ERP, es un poco como el matrimonio, hay que estar seguro (lo más seguro posible). El Sr. Nanchen nos explica el proceso: «A menudo, los clientes han oído hablar de nuestra solución pero no la han visto en acción. Por tanto, la primera etapa es una demostración y una presentación de aproximadamente una hora y media o dos horas con el cliente para responder a sus preguntas y mostrarle soluciones. En ocasiones, es en esta reunión donde nos damos cuenta de que nuestro software no se adapta. Por ejemplo, para una empresa de servicios que no tenga producción, el sistema es demasiado completo como para utilizarlo únicamente en el ámbito comercial».

Si la demostración es concluyente, se puede proceder a la implantación. Los especialistas de Clipper se desplazan dos días a la empresa del cliente para analizar y configurar el sistema y poner en marcha el proyecto. Entre la recopilación de datos, la creación de los indicadores correctos y la formación pasan de tres a cuatro meses de transición. El Sr. Nanchen explica:



Clipper Expert es un módulo anexo de ayuda durante la toma de decisiones que facilita un conjunto de elementos de consulta, de análisis y de elaboración de informes en una interfaz intuitiva. ¡Decidir nunca había sido tan fácil!



Percibir, analizar, decidir y actuar inmediatamente con precisión y eficacia son los puntos fuertes de Clipper.

«Ya nos hemos enfrentado a una transición de apenas unas semanas y ha sido posible, pero preferimos trabajar por etapas para que el cliente tenga tiempo de adaptarse perfectamente a las novedades».

Sencillo, rápido y eficaz

En general, una persona de la empresa cliente se convierte en la interfaz de Clipper, asiste a todas las sesiones de formación, garantiza su difusión interna y suele ser la persona de contacto de Clip Industrie. Un sistema de contrato de mantenimiento garantiza

a los clientes todos los servicios que necesiten. Un teléfono de asistencia resuelve todas sus dudas y además, Clip Industrie cuenta con la posibilidad de controlar los ordenadores del cliente a distancia y en tiempo real, enviar archivos y realizar las actualizaciones (Clip Industrie tiene la certificación de Microsoft, por lo que no hay ningún problema en caso de cambio de versión de Windows, por ejemplo). El contrato de mantenimiento también es parte integrante del producto Clipper.

Las videoconferencias y los encuentros entre usuarios vienen a completar estos servicios.

El Sr. Gutknecht explica: «Como jefe de empresa, tengo que poder contar con mi sistema ERP, si el sistema falla, la empresa se paraliza. Siempre hemos podido contar con Clip Industrie y sin duda puedo decir que hemos crecido juntos».

Una herramienta indispensable

La empresa depende directamente de su sistema de gestión, ya sea para conocer tanto el precio de coste exacto de sus productos, como la rotación de stocks, los plazos de entrega de materias primas u otros, todo pasa por el sistema. Por tanto, el usuario



Almac, la primera fábrica de máquinas-herramientas en utilizar Clipper, ha crecido gracias al software. Los usuarios se muestran unánimes a la hora de destacar la sencillez y la eficacia del sistema.

debe confiar en su proveedor y en su software. El Sr. Gutknecht explica: «Al principio, elegimos Clipper porque nos parecía sencillo y no demasiado pesado. Nunca hemos lamentado esta elección, y aunque fuimos uno de los primeros clientes de Clipper (en 1998) fabricantes de máquinas, la configuración de los parámetros del sistema resultó sencilla». El Sr. Nanchen añade: «Aunque cada empresa es distinta y única, sus problemas de gestión y de planificación a menudo son los mismos. Las más de 1.500 instalaciones de Clipper nos han permitido poseer una amplia experiencia. Somos flexibles a la hora de crear indicadores personalizados para adaptarnos a todo tipo de necesidades».

Entonces, ¿gestión de producción integrada sí o no?

Aunque el tema de la gestión de producción integrada ya no es tan desconocido como hace 10 o 15 años, muchas pequeñas y medianas empresas dudan a la hora de inclinarse por un sistema integrado completo. Quizás sea por miedo a perder el control o por la imagen errónea que se tiene de estos sistemas «no son tan pesados ni complejos como se piensa». Clip Industrie ha realizado un estudio de retorno de la inversión de los clientes que han pasado de utilizar sus soluciones internas al software Clipper. Los resultados hablan por sí solos, el 92% de las empresas han aumentado su productividad global, el 93% han registrado un aumento de rentabilidad y cerca del 90% han constatado la recuperación de la inversión en menos de 18 meses¹.

¹ Clip Industrie pone a disposición de nuestros lectores un folleto con todos los resultados de este estudio. Diríjase a info@clipindustrie.ch, Tel. +41 27 322 44 60.

CLIP INDUSTRIE BUSCA UN BUEN FICHAJE EN LA SUIZA ALEMANA

Tras consolidar su desarrollo en la Suiza francesa, Clip Industrie Suiza busca a un Director regional para la Suiza alemana. Esta persona deberá conocer el mundo del software y el mercado industrial en la Suiza alemana y será responsable de los aspectos tanto técnicos como comerciales.

Si está interesado en este puesto de futuro, póngase en contacto con Yves Nanchen (sus datos de contacto figuran al final de este artículo).

Para Roland Gutknecht, no hay lugar a dudas. «Con el crecimiento, el volumen de las compras y de la producción en curso aumenta y el de la gestión y el seguimiento también. Sin un sistema de estas características, sencillamente no podríamos trabajar». El Sr. Nanchen concluye: «Una clienta me llamó recientemente para darme un ejemplo de la realización de un certificado de conformidad. Con la emisión del albarán de entrega, selecciona la edición del certificado y éste se edita automáticamente. En este caso, la clienta estaba encantada de poder liberarse de ciertas tareas administrativas para poder dedicarse a sus funciones directivas».

¿Puede decirse que Clipper da tiempo a los que toman las decisiones?

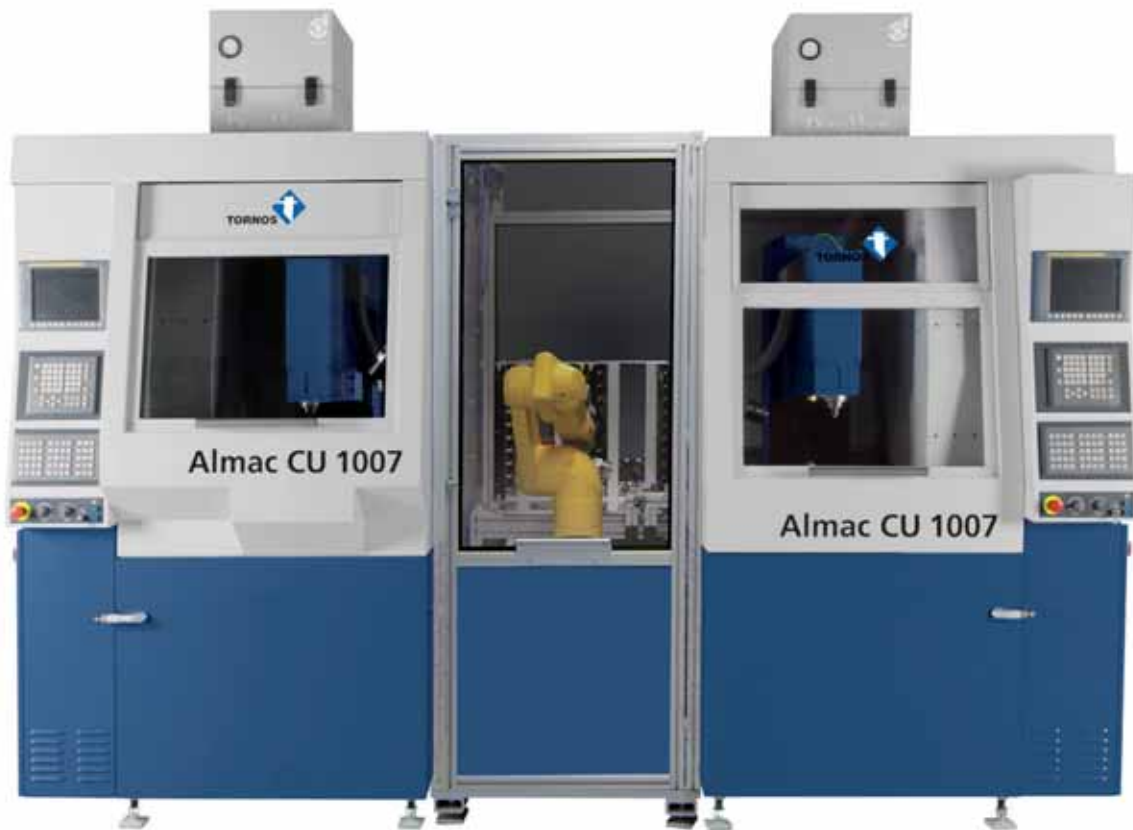
«¡Por supuesto!», afirma Yves Nanchen. Si sabemos que podemos basarnos en un sistema eficaz que nos proporciona información fiable en el momento preciso, todos los niveles de la empresa se ven favorecidos y pueden concentrarse en actividades que generan un valor añadido. Y aún hay más, Clipper se utiliza con frecuencia como indicador del nivel de saneamiento de la empresa o como sistema de

gestión integrada en ISO. «Si le visita su banquero y usted le enseña todos los datos que éste le pide directamente del sistema y en su presencia, demostrará que no sólo son buenas sus cifras, sino que su sistema de gestión también lo es...».

Para más información sobre Clip Industrie y el software Clipper



CLIP Industrie
Yves Nanchen
Rte de la Drague 65
Case Postale 1244
1950 Sion
Tel +41 27 322 44 60
Fax +41 27 322 44 69
info@clipindustrie.ch
www.clipindustrie.ch



El centro de mecanizado CU 1007 es modular. Adaptable en función de las necesidades de los clientes, la solución CU 1007 puede integrar dos centros conectados por un robot.